Формы трансляции социальных умений личности в семье

В. Н. Куницына¹, Е. А. Юмкина¹

¹Санкт-Петербургский государственный университет, 199034, Санкт-Петербург, Россия, Университетская наб. 7–9

Сведения об авторах:

Куницына Валентина Николаевна

e-mail: vkuni@mail.ru ORCID: 0000-0001-5479-2793

ORCID: 0000-0001-5479-2793 SPIN-код РИНЦ: 8589-7218

Юмкина Екатерина Анатольевна

e-mail: ekaterinayum@gmail.com Scopus AuthorID: 57200223893 ORCID: 0000-0003-4539-7235 SPIN-код РИНЦ: 1528-0964

Финансирование:

Исследование подготовлено при финансовой поддержке гранта РФФИ, проект № 18-013-00904.

© Авторы (2019). Опубликовано Российским государственным педагогическим университетом им. А. И. Герцена. Аннотация. В статье представлено теоретическое осмысление и анализ результатов эмпирического основных форм трансляций исследования vмений личности в семье. социальных понимается совокупность последними взаимодействия личности с окружающими людьми, основанная на процессах социального познания и научения и характеризующаяся целенаправленным характером применения. Рассматривается форма передачи умений, как родительские наставления. Исследование проводилось в два этапа, совокупная выборка составила 81 человек. На первом этапе испытуемые отвечали на вопрос о родительских наставлениях, связанных с желательным отношением к людям. На втором этапе был собран материал о семейных порядках и правилах. Данные анкетных опросов обоих этапов обрабатывались с помощью контент-анализа. Результаты: в содержательном плане большая часть социальных умений связана с реализацией какой-то общечеловеческой ценности. Было обнаружено, что транслируемые в родительских социальные наставлениях умения личности выстраиваются в следующий ряд: большая часть

относится к социально-психологическим аспектам отношений, далее следуют базовые коммуникативные умения и навыки самоконтроля. Наиболее важным в установлении продолжительных отношений является доверительность, разрешение конфликтов, умение позаботиться о другом человеке. Порядки и правила отражают: нравственные императивы, пространство дома, досуг семьи, отношения к финансам, выражение границ. В отношении семейных порядков возможны 2 случая: они оказываются либо релевантными, либо нерелевантными общему конструктивному намерению родителя. Основу отмеченной нерелевантности составляет, на наш взгляд, действие неосознанного семейного сценария, когда неадекватная модель поведения воспроизводится из поколения в поколение за неимением лучшей. Также установлено, что основная фигура, от которой исходит большая часть репертуара социальных умений, это мать.

Ключевые слова: социализация личности, социальные умения, родительские наставления, семейные порядки и правила.

The mechanisms for personal social skills transmission within a family

V. N. Kunitsina¹, E. Yu. Yumkina¹

¹ Saint-Petersburg State University, 7–9 Universitetskaya Emb., Saint Petersburg 199034, Russia

Authors:

Kunitsina Valentina N.

e-mail: vkuni@mail.ru ORCID: 0000-0001-5479-2793

SPIN: 8589-7218

Yumkina Ekaterina A.

e-mail: ekaterinayum@gmail.com Scopus AuthorID: 57200223893 ORCID: 0000-0003-4539-7235

SPIN: 1528-0964

Funding:

This research was funded by Russian Foundation for Basic Research (RFBR), project no. 18-013-00904.

Copyright:

© The Authors (2019). Published by Herzen State Pedagogical University of Russia. Abstract. The article presents a theoretical analysis of the results of an empirical study looking into the key mechanisms of social skills transmission within a family. Social skills are defined as the sum of all the ways a person interacts with people around him, based on the processes of social cognition and learning and applied in a goal oriented fashion. Parental guidance is described as a mechanism for social skills transmission. The study was conducted in two stages with a total sample of 81 people. At the first stage, the subjects provided information in regards to parental instructions they received on the topic of desired attitude towards other people. At the second stage, data about family practices and rules were collected. Questionnaire data from both stages were processed using content analysis tools. Here are the results: in terms of content, most social skills are associated with implementation of a universal value. It was found that parental instructions are focused on transferring the following personal social skills: most of them are related to the social and psychological aspects of relationships, followed by basic communication skills and self-control skills. The most important thing in establishing a lasting relationship is trust, conflict resolution and the ability to take care of another person. Family practices and rules generally reflect: moral imperatives, domestic space, family leisure, attitudes toward finances, personal boundaries. Family

practices fall into two categories: they turn out to either be relevant or irrelevant to the general positive intention of the parent. The reason for said irrelevance is, in our opinion, the influence of an unconscious family scenario, where an inadequate model of behavior is reproduced from generation to generation for the lack of a better one. It was also established that the main authority figure from which the bulk of the social skills comes is the mother.

Keywords: personal socialization, social skills, parental guidance, family practices and rules.

Введение

Семья является первичной средой социализации человека, в которой родители различными способами закрепляют в детях одни формы поведения и отвергают другие. К таковым формам относятся социальные умения и навыки, которые в своей устойчиво проявляемой совокупности поступков образуют характер подрастающего человека. Систематический интерес к выявлению различных социальных умений возник в науке с 70-х годов. В русле бихевиорального подхода они определяются как паттерн человеческого поведения, формируемый посредством научения (Trower, Bryant, Argyle 1978). Одну из первых классификаций и методик измерения социальных навыков (Social Skills Inventory) предложил Riggio R. E. (Riggio 1989). В последнее десятилетие продолжается разработка методического инструментария в русле ситуационного (Grasham, 2008), компетентностного (Запятая 2011), социально-ролевого (Белокурова 2008) подходов.

Учитывая существующие концепции, мы устанавливаем связь социальных умений личности с таким фундаментальным явлением, как социальный интеллект, под которым понимается «... глобальная способность, возникающая на базе комплекса интеллектуальных, личностных, коммуникативных и поведенческих черт, включая уровень энергетической обеспеченности процессов саморегуляции; эти черты обуславливают прогнозирование развития межличностных ситуаций, интерпретацию информации и поведения, готовность к социальному взаимодействию и принятию решений...» (Куницына, Казаринова, Погольша 2001, 469–470). Социальный интеллект позволяет личности успешно решать задачи повседневного общения и выстраивать долгосрочные отношения.

Если социальный интеллект выступает средством познания социальной реальности, то продуктом этого познания является социальная компетентность (далее СК) как «... система знаний о социальной

действительности и себе, система сложных социальных умений и навыков взаимодействия, сценариев поведения в типичных социальных ситуациях, позволяющих быстро и адекватно адаптироваться, принимать решения и т.п....» (Куницына, Казаринова, Погольша 2001, 480). В ее структуру входят следующие компоненты: оперативная СК, вербальная СК, коммуникативная компетентность, социально-психологическая компетентность, эго-компетентность. Каждый из перечисленных компонентов, как следует из определения, обеспечивается спектром социальных умений личности.

В рамках представлений о социальном интеллекте и социальной компетентности предложено следующее рабочее определение социальных умений: «... совокупность способов взаимодействия личности с окружающими людьми, основанная на процессах социального познания и научения и характеризующаяся целенаправленным характером применения...» (Куницына, Юмкина 2015).

На наш взгляд, для исследовательских целей полезно различение социальных и социально-психологических умений личности.

Первые включают в себя целый ряд формализованных и специально тренируемых социальных функций (например, умение провести совещание и т. п.).

Вторые состоят из неформальных умений, которые способствуют укреплению отношений и созданию благоприятной психологической атмосферы взаимодействия между людьми (умение проявить заботу, самообладание и т.п.). Социальнопсихологические умения личности складываются стихийно в результате интеграции воспитательных воздействий родителей, учителей, сверстников, иных авторитетов.

С 2014 года нами проводятся исследования формирования семейных умений и навыков в семейном взаимодействии разных поколений, в частности в форме родительских наставлений.

В отечественной научной литературе родительские наставления понимаются преимущественно как установка (Бохан, Галажинский, Мещерякова 2005). Наставления предъявляются родителем ребенку при столкновении с критическими, противоречивыми ситуациями или как предупреждение возможного возникновения такой ситуации (Крайлюк 2015).

Анализ зарубежных публикаций показал, что наиболее близким понятием к родительским наставлениям является «семейные правила» (family rules). Это понятие берет начало из теории семейных систем. В отдельных работах можно увидеть отождествление семьи с совокупностью семейных правил (Ford 1983; Ford, Herrick 1974), тогда как в большинстве случаев семейные правила рассматриваются как одно из условий социализации ребенка (Bigelow, Tesson, Lewko 1992; Gralinski, Корр 1993; Palmanteer 2014; Piotrowski 1997; Power, Parke 1986; Smith 2004).

В отношении наставлений можно говорить о двух основных каналах трансляции социальных умений родителями: вербальном и невербальном.

На вербальном уровне передаются: а) нравственные нормативы поведения и конкретные способы воплощения этих нормативов в жизнь в виде б) порядков и в) правил. Порядки связаны с основополагающими нормативами отношения к жизни, они более формализованы, санкционированы и связаны с ролевой структурой семьи. Правила отражают специфику неформальных отношений в семье и относятся к таким сторонам поведения, которые в большей или меньшей степени желательны («совместно проводить время», «не опаздывать на встречу»).

Невербально передаются: а) конкретные операции и способы выполнения действий и б) сопутствующая им эмоциональная окраска (экспрессия).

Семейные порядки и правила, а также наставления были заложены в структуру комплексного опросника «Семейные отношения и дом», разработанного нами в пе-

риод с 2012 по 2015 гг. (Куницына, Юмкина 2015). В настоящем исследовании мы решили расширить спектр данных феноменов.

Материалы и методы

Целью работы стало выделение в целостном воздействии родительского примера отдельных отличающихся своей спецификой способов, которыми передаются те или иные социальные и социально-психологические умения и навыки.

Объектом исследования стала совокупная выборка количеством 81 человек (48 женщин и 33 мужчин, средний возраст 27 лет). Метод исследования – опрос. Исследование проводилось в несколько этапов.

На первом этапе были опрошены 40 человек (20 – мужчин, 20 – женщин, возраст 23 года), где из данных обширной анкеты, направленной на выявление разнообразных родительских наставлений, анализировались ответы на вопрос: «Запишите, что говорил(а) Вам папа/мама на тему отношения к людям». Обработка данных осуществлялась при помощи контент-анализа, где смысловые единицы (отдельное высказывание) соотносилось со сферами социальной компетентности, описанной выше.

Основная гипотеза исследования заключалась в том, что преобладающее число родительских наставлений будет связано с социально-психологическими и коммуникативными умениями личности, наиболее важными для успешной социализации.

На втором этапе респондентами стали 41 человек разных возрастных групп (28 женщин и 13 мужчин, средний возраст испытуемых составил 30 лет). Анкета включала ряд вопросов о семейных порядках и правилах (например, кто из членов семьи был основным источником установления порядков; вспомните, какие порядки были определены в Вашей семье). Для обработки применялся контент-анализ.

Мы предположили, что родительские наставления, связанные с передачей порядков и правил, охватывают большую сферу взаимодействия человека с социальной и материально-предметной средой его существования и не ограничиваются только составляющими социальной компетентности.

Результаты

В результате контент-анализа материалов, полученных на первом этапе исследования, было выделено 55 смысловых единиц, связанных с социальными умениями личности. Большая доля социальных умений транслировалась матерями (79 % всех смысловых единиц). С содержательной стороны, в наставлениях преобладает обращение к социально-психологическим аспектам отношений (60% от общего числа): осмотрительность, мягкость, умение видеть хорошее в человеке, избегать конфликты, умение прощать. На втором месте - базовые коммуникативные умения (27% - «быть вежливым»; «извиниться», «говорить о своих чувствах», «быть искренним», «улыбнуться»). Третье место составили навыки самоконтроля и знания себя (7 %), например: «быть сдержанным», «посмотреть на себя со стороны», «быть подлинным».

Примечательно, что 11 % всех смысловых единиц составило золотое правило нравственности (относись к другому так, как тебе хотелось бы, чтобы относились к тебе), на которое обращают внимание как матери, так и отцы.

По нашим данным, наибольший вклад в формирование различных порядков семейного функционирования вносили матери (46,3 % опрошенных назвали маму основным лицом, которое устанавливало те или иные порядки). Отцы являлись источником установления порядков в семьях опрошенных значительно реже (17,1 % случаев), прародители – в 9,8 % случаев, в то время как другие родственники – в 26,8 % семей.

В результате обработки суждений испытуемых при помощи контент-анализа

было выделено пять крупных блоков семейных порядков, существующих в современной российской семье:

- 1. Нравственные императивы («уважение старших», «взаимопомощь», «честность», «доброта», «любовь»,);
- 2. Пространство дома (бытовая сфера);
- 3. Досуг семьи (совместные занятия, праздники, отдых);
- 4. Отношения к финансам (распределение финансов, отношение к одалживанию, сбережение);
- 5. Соблюдение границ и коммуникативных «этикетных» правил взаимодействия (поддерживать порядок, уважать личностное пространство другого).

Нами также был обнаружен ряд порядков, который разобщающим образом действует на отношения в семье: преобладание наказаний, раздельный отдых, раздельное проживание супругов, а также просмотр телевизора за совместным приемом пищи и продолжительное индивидуальное времяпрепровождение в интернете.

Обсуждение результатов и выводы

В полученных результатах обращает на себя внимание тот факт, что как основная доля семейных наставлений исходит от матерей. Это согласуется и с данными других авторов (Piotrowski 1997). Вероятно, это можно объяснить исторически сложившимся разделением гендерных ролей, которое и в современном мире сохраняет свою актуальность. Традиционно, именно женщины большую часть времени проводят в заботах о доме, выполняя роль хозяйки и воспитателя детей.

В содержательном плане большая часть социальных умений связана с реализацией какой-то общечеловеческой ценности. Подтвердилась гипотеза о том, что социально-психологические и коммуникативные умения личности окажутся преобладающими в наставлениях. Действительно, наиболее важным в установлении продол-

жительных отношений является доверительность, разрешение конфликтов, умение позаботиться о другом человеке.

В то же самое время, данные второго этапа показывают, что в целом благие намерения родителей могут реализовываться не всегда конструктивными способами, т.е. устанавливаемые порядки оказываются нерелевантными желаемому результату. Основу этого несоответствия составляет, на наш взгляд, действие неосознанного семейного сценария, когда не-

адекватная модель поведения воспроизводится из поколения в поколение за неимением лучшей.

Гипотеза о том, что наставления, связанные с трансляцией порядков и правил, охватывают более широкий спектр поведения человека в среде его существования, подтвердилась.

В будущих исследованиях мы собираемся проследить взаимосвязи основных шкал с ценностными ориентациями личности и стилями родительско-детских отношений.

Литература

- Белокурова, Г. В. (2008) Формирование социальных умений дошкольников средствами этикета. *Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена*, № 74-2, с. 53–56.
- Бохан, Т. Г., Галажинский, Е. В., Мещерякова, Е. И. (2005) Родительские наставления как один из факторов формирования копинг-стратегий юношества народов Сибири. Вестник Томского государственного университета, № 286, с. 42–49.
- Запятая, О. В. (2011) Программы формирования социальных умений: подходы к разработке и особенности реализации в учебном процессе. *Инновации в образовании*, № 4, с. 101–114.
- Крайлюк, А. И. (2015) Родительские установки: теоретические аспекты. *Вестник Костромского государственного университета им. Н. А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокитетика*, том 21, № 3, с. 78–82.
- Куницына, В. Н., Казаринова, Н. В., Погольша, В. М. (2001) *Межличностное общение*. СПб.: Питер, 544 с.
- Куницына, В. Н., Юмкина, Е. А. (2015) Семейные отношения и дом (метод изучения внутрисемейных отношений). СПб.: Лема, 89 с.
- Куницына, В. Н., Юмкина, Е. А. (2018) Социальные умения личности: определения и подходы к изучению. *Человеческий фактор: социальный психолог*, № 1 (35), с. 46–49.
- Bigelow, B. J., Tesson, G., Lewko, J. H. (1992) The social rules that younger siblings use: Close friends, other friends, and "other kids" compared to parents, teachers and siblings. *International Journal of Behavioral Development*, vol. 15 (3), pp. 315–335. DOI: 10.1177/016502549201500303
- Ford, F. R. (1983) Rules: the invisible family. *Family Process*, no. 22 (2), pp. 135–145. DOI: 10.1111/j.1545-5300.1983.00135.x
- Ford, F. R.; Herrick, J. (1974) Family rules: family life styles. *American Journal of Orthopsychiatry*, no. 44 (1), pp. 61–69. DOI: 10.1111/j.1939-0025.1974.tb00869.x
- Gralinski, J. H.; Kopp, C. B. (1993) Everyday rules for behavior: Mother's requests to young children. *Developmental Psychology*, no. 29, pp. 573–584. DOI: 10.1037/0012-1649.29.3.573
- Grasham, F. M., Elliott, S. N. (2008) *Social skills improvement system: rating scales.* Bloomington, MN: Pearson Assessments. DOI: https://doi.org/10.1007/978-1-4419-1698-3_509
- Palmanteer, D. J. (2014) Identifying family rules. In: *The Couple and Family Therapist's Notebook: Homework, Handouts, and Activities for Use in Marital and Family Therapy*. Abingdon: Taylor and Francis, pp. 71–77. DOI: 10.4324/9781315799797

- Piotrowski, C. (1997) Rules of Everyday Family Life: The Development of Social Rules in Mother-Child and Sibling Relationships. *International Journal of Behavioral Development*, no. 21 (3), pp. 571–598. DOI: 10.1080/016502597384794
- Power, T. G., Parke, R. D. (1986) Patterns of early socialization: Mother- and father-infant interaction in the home. *International Journal of Behavioral Development*, no. 9, pp. 331–341. DOI: 10.1177/016502548600900305
- Riggio, R. E. (1989) *Social Skills Inventory manual*. Paloalo: Consulting Psychology Press. [Online]. Available at: https://www.scirp.org/(S(vtj3fa45qm1ean45vvffcz55))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=2078020 (assessed 10.09.2019).
- Smith, A. B. (2004) How do infants and toddlers learn the rules? Family discipline and young Children. *International Journal of Early Childhood*, no. 36 (2), pp. 27–41. DOI: 10.1007/BF03168198
- Trower, P., Bryant, B., Argyle, M. (1978) *Social Skills and Mental Health*. London: Methuen, and Pittsburgh: University of Pittsburgh Press. [Online]. Available at: https://www.scirp.org/(S(351jmbntvnsjt1aadkposzje))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1779533 (assessed 10.09.2019).

References

- Belokurova, G. V. (2008) Formirovanie sotsial'nykh umenii doshkol'nikov sredstvami etiketa [The social skills formation through the etiquette in preschoolers]. *Izvestiya Rossiiskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta im. A. I. Gertsena [Izvestia: Herzen University Journal of Humanities & Sciences]*, no. 74-2, pp. 53–56. (In Russian)
- Bigelow, B. J., Tesson, G., Lewko, J. H. (1992) The social rules that younger siblings use: Close friends, other friends, and "other kids" compared to parents, teachers and siblings. *International Journal of Behavioral Development*, vol. 15 (3), pp. 315–335. DOI: 10.1177/016502549201500303 (In English)
- Bokhan, T. G., Galazhinskii, E. V., Meshcheryakova, E. I. (2005) Roditel'skie nastavleniya kak odin iz faktorov formirovaniya koping-strategii yunoshestva narodov Sibiri [Parental precepts as one of the factors, forming the coping strategies and the personal coping resources of Siberian adolescent and youth]. *Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo universiteta* [Tomsk State University Journal], no. 286, pp. 42–49. (In Russian)
- Ford, F. R. (1983) Rules: the invisible family. *Family Process*, no. 22 (2), pp. 135–145. DOI: 10.1111/j.1545-5300.1983.00135.x (In English)
- Ford, F. R.; Herrick, J. (1974) Family rules: family life styles. American Journal of Orthopsychiatry, no. 44 (1), pp. 61–69. DOI: 10.1111/j.1939-0025.1974.tb00869.x (In English)
- Gralinski, J. H.; Kopp, C. B. (1993) Everyday rules for behavior: Mother's requests to young children. *Developmental Psychology*, no. 29, pp. 573–584. DOI: 10.1037/0012-1649.29.3.573 (In English)
- Grasham, F. M., Elliott, S. N. (2008) *Social skills improvement system: rating scales.* Bloomington, MN: Pearson Assessments. DOI: https://doi.org/10.1007/978-1-4419-1698-3_509 (In English)
- Hewitt, P., Flett, G., Mikail, S. (2017) *Perfectionism. A relational approach to conceptualization, assessment and treatment.* NY: The Guilford Press, 336 p.
- Kadison, R., Digeronimo, T. (2004) *College of the Overwhelmed: The Campus Mental Health Crisis and What to Do About It.* San Francisco, CA: Jossey-Bass, 296 p.
- Kiaei, A. Y. (2014) *The Relationship between Metacognition, Self-Actualization, and Well-Being among University Students: Reviving Self-Actualization as the Purpose of Education.* FIU Electronic Theses and Dissertations. Florida International University. [Online]. Available at:

- https://digitalcommons.fiu.edu/cgi/viewcontent.cgi?referer=https://www.google.com/&httpsredir=1&article=2328&context=etd (assessed 06.07.2019).
- Krailyuk, A. I. (2015) Roditel'skie ustanovki: teoreticheskie aspekty [Parental attitudes: theoretical aspects]. *Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta im. N. A. Nekrasova. Seriya: Pedagogika. Psikhologiya. Sotsial'nayarabota. Yuvenologiya. Sotsiokinetika [Vestnik of Kostroma State University. Series: Pedagogy. Psychology. Sociokinetics]*, vol. 21, no. 3, pp. 78–82. (In Russian)
- Kunitsyna, V. N., Kazarinova, N. V., Pogol'sha, V. M. (2001) *Mezhlichnostnoe obshchenie* [Interpersonal communication]. SPb.: Piter, 544 p. (In Russian)
- Kunitsyna, V. N., Yumkina, E. A. (2015) Semeinye otnosheniya i dom (metod izucheniya vnutrisemeinykh otnoshenii) [Family relationships and home (The method of family relationship research)]. SPb., Russia: LEMA, 89 p. (In Russian)
- Kunitsyna, V. N., Yumkina, E. A. (2018) Sotsial'nye umeniya lichnosti: opredeleniya I podkhody k izucheniyu [Social skills of personalities: definition and principles of studying]. *Chelovecheskii faktor: Sotsial'nyi psikholog [The human factor: social psychologist]*, no. 1 (35), pp. 46–49. (In Russian)
- Palmanteer, D. J. (2014) Identifying family rules. In: *The Couple and Family Therapist's Notebook: Homework, Handouts, and Activities for Use in Marital and Family Therapy*. Abingdon: Taylor and Francis, pp. 71–77. DOI: 10.4324/9781315799797 (In English)
- Paris, S. G., Winograd P. (1990) How metacognition can promote academic learning and instruction. In: Jones, B. F., Idol, L. (Eds.) *Dimensions of thinking and cognitive instruction*. Hillsdale, NJ: Erlbaum, pp. 15–51.
- Piotrowski, C. (1997) Rules of Everyday Family Life: The Development of Social Rules in Mother-Child and Sibling Relationships. *International Journal of Behavioral Development*, no. 21 (3), pp. 571–598. DOI: 10.1080/016502597384794 (In English)
- Power, T. G., Parke, R. D. (1986) Patterns of early socialization: Mother- and father-infant interaction in the home. *International Journal of Behavioral Development*, no. 9, pp. 331–341. DOI: 10.1177/016502548600900305 (In English)
- Riff, C. D., Keyes, C., Lee, M. (1995) The structure of psychological well-being revisited. *Journal of Personality and Social Psychology*, vol. 69, no. 4, pp. 719–727.
- Riggio, R. E. (1989) *Social Skills Inventory manual*. Paloalo: Consulting Psychology Press. [Online]. Available at: https://www.scirp.org/(S(vtj3fa45qm1ean45vvffcz55))/reference/References Papers.aspx?ReferenceID=2078020 (assessed 10.09.2019). (In English)
- Smith, A. B. (2004) How do infants and toddlers learn the rules? Family discipline and young Children. *International Journal of Early Childhood*, no. 36 (2), pp. 27–41. DOI: 10.1007/BF03168198 (In English)
- Trower, P., Bryant, B., Argyle, M. (1978) *Social Skills and Mental Health*. London: Methuen, and Pittsburgh: University of Pittsburgh Press. [Online]. Available at: https://www.scirp.org/(S(351jmbntvnsjt1aadkposzje))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1779533 (assessed 10.09.2019). (In English)
- Zapyataya, O. V. (2011) Programmy formirovaniya sotsial'nykh umenii: podkhody k razrabotke i osobennosti realizatsii v uchebnom protsesse [The programs of social skills forming: approaches to development and aspects of realization during learning process]. *Innovatsii v obrazovanii [Innovations in education]*, no. 4, pp. 101–114. (In Russian)