

# Психологическая помощь семье: постановка новых задач сопровождения родителей (из опыта практической деятельности)

И. И. Лушпаева<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Институт развития образования Республики Татарстан,  
420015, Россия, Казань, ул. Большая Красная, 68

## Сведения об авторе:

**Лушпаева Ирина Игоревна**  
e-mail: psilogiairort@mail.ru  
SPIN-код РИНЦ: 5991-8264

© Автор (2019).

Опубликовано Российским  
государственным педагогическим  
университетом им. А. И. Герцена.

**Аннотация.** Роль семьи и родителей в развитии интеллектуального, эмоционального и личностного потенциала ребенка очевидна. Также сегодня можно отметить наличие потребности самих родителей в профессиональной психологической помощи, особая актуальность которой проявляется в периоды нормативных и ненормативных семейных кризисов.

Анализ научно-практических исследований в области семейной психологии и психотерапии, изучение содержания ресурсов сопровождения родителей различными образовательными сообществами показал,

что среди факторов развития ребенка возможности семейной среды, аспекты формирования успешности и эффективности самого родителя, способного управлять своими возможностями, мало представлены в практико-ориентированном и научно-методическом сопровождении в контекстах педагогики/андрагогики, психологии развития / акмеологии, семейной психологии.

Основная идея статьи заключается в том, что современный родитель сегодня нуждается в создании для него развивающей среды формирования успешного, эффективного родителя, организации ситуации психологического сопровождения, в рамках которой будут решаться основные задачи родительства: психолого-педагогическая компетентность, готовность к эффективному воспитанию и развитию ребенка, личностная психологическая стабильность, приобретение практического воспитательного опыта.

Для этого необходимо создать формирующие условия для самих родителей, ситуацию их психологического сопровождения, через которую появится возможность развивать родительский интеллектуальный и субъектный потенциал «успешного родителя». Особенно это необходимо в ситуации нормативных или ненормативных семейных кризисов.

В сложившихся условиях школа и школьная психологическая служба являются одним из тех социальных ресурсов общества, который способен помочь решить выше обозначенные проблемы.

В данной статье особое внимание уделено описанию опыта проведения групповых форм тренинговой работы с семьей в кризисные и посткризисные периоды, как наиболее эргономичного и эффективного в рамках деятельности службы практической психологии образовательной организации.

Таким образом, с момента вхождения в системную психологическую работу, родитель начнет формировать свой интегрированный, целостный опыт собственной истории развития, а через его проживание проектировать историю успешного развития своего ребенка.

**Ключевые слова:** семейная среда, родительство, психологическое сопровождение/помощь, развитие родительского ресурса, групповые формы работы с семьей, семейная терапия.

# Setting new tasks for psychological support of a family: A practice-based approach

I. I. Lushpaeva<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Institute for the Development of Education of the Republic of Tatarstan,  
68 Bolshaya Krasnaya Str., Kazan 420015, Russia

## Author:

**Lushpaeva Irina I.**

e-mail: psilogaiort@mail.ru

SPIN: 5991-8264

Copyright:

© The Author (2019).

Published by Herzen State

Pedagogical University of Russia.

**Abstract.** The role of the family and parents in the development of intellectual, emotional, and personal potential of the child is obvious. Besides, today's parents themselves need professional psychological assistance, the particular relevance of which is manifested during periods of normative and non-normative family crises.

The analysis of scientific and practical research in the field of family psychology and psychotherapy, the study of the content of the resources for accompanying parents by various educational communities showed that among the factors of a child's development, the possibilities of the family environment as well as the parent's success and

effectiveness in managing his/her abilities are poorly represented in practice-based, scientific, and methodological support in the contexts of pedagogy/andragogy, development psychology/acmeology, family psychology.

The main idea of the article is that today a modern parent needs a developing environment to form a successful, effective parent, and psychological support, within which the main tasks of parenting will be solved: psychological and pedagogical competence, readiness for effective upbringing and development of the child, a personal psychological stability, gaining practical educational experience.

In order to achieve this, it is necessary to create proper conditions for parents themselves, the situation of their psychological support through which it will be possible to develop parents' intellectual and subjective potential of a "successful parent". This is especially necessary in situations of normative and non-normative family crises.

Under the current conditions, the school and the school psychological service are one of the social resources of society that can help solve the problems mentioned above.

In this article, special attention is paid to the description of the experience of conducting the group becomes of training work with the family in crisis and post-crisis periods, as the most ergonomic and effective experience in the work of the practical psychology service of an educational organization.

Thus, from the moment a parent takes part in the systemic psychological work, he/she forms their integrated, holistic experience of their own development story, and living through it a parent creates the story of the successful development of his/her child.

**Keywords:** family environment, parenthood, psychological support/help, development of parental resources, group forms of work with the family, family therapy.

## Актуальность

Семья относится к числу тех понятий, научно-исследовательский интерес к которым имеет устойчивый и массовый характер. Внимание общества к институту семьи обусловлено тем, что от степени благополучия, состояния и развития этой

социальной подсистемы зависит благополучие общества в целом.

Семейная среда вносит весомый вклад в развитие ребенка и задолго до всех социальных институтов закладывает в ребенке ресурсы его возможностей. Именно «... родители способны создать развивающую

безопасную семейную среду, в которой ребенок сможет осуществлять свой путь к формированию и развитию личностного потенциала» (Лушпаева 2015, 125).

Формирование ответственного и эффективного родительского сообщества – одно из основных направлений государственной социальной политики, закреплённое в «Концепции государственной семейной политики до 2025 года» (Распоряжение Правительства РФ 2014).

Приоритет семейного воспитания является основным в проекте «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года» (Распоряжение Правительства РФ 2015). В Законе «Об образовании в Российской Федерации» сказано, что участниками образовательных отношений являются, в том числе и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся (Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» 2012).

Введение Федеральных государственных образовательных стандартов на всех ступенях образования требует поиска новых механизмов взаимодействия образовательных организаций с семьями обучающихся для повышения родительской компетентности и проектирования условий успешной социализации детей.

Но результаты социальных и психологических исследований констатируют наличие кризиса и больших изменений в состоянии современной российской семьи. Это неудивительно, так как в последнее время семья подвергалась сильнейшим экономическим, политическим и социальным испытаниям.

Это привело к «... утрате ощущения социальной защищенности, стабильности, снижению психологических ресурсов и возможностей сопротивляться негативному воздействию среды» (Лушпаева 2008, 36), увеличению количества разводов, изменению семейных ролей, появлению таких явлений, как социальное сиротство, пьянство и наркомания среди детей и

подростков, ранняя беременность, падение авторитета родителей, рост отчужденности детей от родителей

Однако анализ научно-практических исследований в области семейной психологии и психотерапии, изучение содержания ресурсов сопровождения родителей различными образовательными сообществами показал, что среди факторов развития ребенка возможности семейной среды, аспекты формирования успешности и эффективности самого родителя, способного управлять своими возможностями, недостаточно представлены в практико-ориентированном и научно-методическом сопровождении в контекстах педагогики/андрагогики, психологии развития / акмеологии, семейной психологии.

В этой связи теоретическая и практическая направленность обозначенной темы психологической помощи семье и отдельное ее направление «групповая психотерапевтическая и психологическая помощь родителю» является своевременной и актуальной.

### Научные интересы автора

Сегодня в рамках оказания психологической помощи семье актуальной является задача психологического сопровождения родителей, понимание процесса их личностного, интеллектуального, эмоционального развития, формирование модели «успешного родителя», на примере которой они могут помочь ребенку проектировать свое успешное будущее.

Реализации идеи формирования и развития успешного детско-подросткового поколения возможна, если в полной мере задействовать родительский ресурс.

Для этого необходимо создать формирующие условия для самих родителей, ситуацию их психологического сопровождения, через которую появится возможность развивать родительский интеллектуальный и субъектный потенциал «успешного родителя» «... как социальный аспект субъектности взрослого» (Мухаметзянова 2018, 13). Особенно это необходимо в ситу-

ации «... нормативных или ненормативных семейных кризисов» (Олиферович 2018, 13).

В сложившихся условиях школа и школьная психологическая служба являются одним из тех социальных ресурсов общества, который способен помочь решить выше обозначенные проблемы. Педагогический коллектив и психологическая служба образовательной организации на сегодняшний день обладают всеми необходимыми для этого ресурсами.

Психологическая помощь семье в данном контексте выступает как активная сфера деятельности практического психолога системы образования.

Психологическая работа с семьей имеет свою индивидуальную специфику, обусловленную спецификой объекта психотерапевтического воздействия: семья является относительно закрытой системой со своими социокультурными, интеллектуальными и психоэмоциональными особенностями.

Поэтому в работе с семьей требуется особый профессиональный подход в выборе технологий и методов психологического воздействия, не имеющий аналогов ни в индивидуальной консультационной практике, ни в практике групповой психологической помощи отдельно взятым клиентам.

В данной статье хотелось остановить свое внимание на формах групповой тренинговой работы с семьей в кризисные и посткризисные периоды как наиболее эргономичного и эффективного в рамках деятельности службы практической психологии образовательной организации.

**Научно-методологическим обоснованием этой идеи** является ряд отечественных и зарубежных научных теорий и концепций в области педагогики и психологии: культурно-историческая концепция (Л. С. Выготский; Л. И. Божович, А. Р. Лурия, А. Г. Асмолов); субъектно-деятельностная теория (С. Л. Рубинштейн, А. В. Брушлинский, К. А. Абульханова, В. В. Знаков, А. В. Слободчиков, И. С. Яки-

манская); психология семьи (А. С. Спиваковская, В. В. Столин, Э. Г. Эйдемиллер, Р. М. Грановская); системная семейная психотерапия (А. Я. Варга, А. В. Черников).

### Анализ деятельности, современная постановка задач

Роль семьи и родителей в развитии интеллектуального, эмоционального и личностного потенциала ребенка очевидна. Также очевидна сегодня и потребность самих родителей в профессиональной психологической помощи, особая актуальность которой проявляется в периоды нормативных и ненормативных семейных кризисов.

Психологическая помощь семье – это понятие, включающее в себя различные теоретические и практические направления, связанные с оказанием эмоциональной, смысловой и экзистенциальной поддержки семье и ее членам в кризисных и посткризисных жизненных ситуациях (Олиферович 2018).

Можно выделить следующие виды психологической помощи семье:

- индивидуальное психологическое консультирование членов семьи;
- консультирование супружеских пар;
- групповое консультирование нескольких супружеских пар со схожими проблемами;
- семейное консультирование отдельной семьи;
- групповая психокоррекционная или психоразвивающая тренинговая работа с семьей.

Данный вид психологической помощи предполагает организацию работы групп двух типов:

- а) отдельно группы родителей, детские группы;
- б) совместные детско-родительские группы

Из перечисленных форм работы, хотелось бы остановиться на формах групповой тренинговой работы с семьей.

Перед психологом встает задача выбора адекватной формы работы с проблемными семьями, который можно сделать только после объективного анализа

психологических проблем семьи, источником которых является нарушение взаимодействия в диаде «родитель – ребенок».

Выбор формы работы с родителями зависит от заявленной проблемы. Но нужно отметить, что при решении данного вопроса приоритет отдается именно групповым формам работы с семейными проблемами, нежели индивидуальным, т. к. групповая тренинговая работа имеет ряд преимуществ: работа в группе помогает участникам снять ощущение уникальности и сложности собственных проблем, и на многих участников это оказывает положительное психотерапевтическое воздействие; тренинговая группа позволяет моделировать систему взаимоотношений и взаимосвязей, характерную для реальной жизни участников, что дает возможность увидеть и проанализировать в условиях психологической безопасности закономерности собственного общения и поведения, а также поведения своих детей и других близких, не очевидные в обыденной жизни; в группе родители и дети могут обучиться новым умениям, экспериментировать с различными стилями отношений среди равных партнеров в атмосфере безопасности, принятия и поддержки.

В отечественной и зарубежной психологической практике накоплен немалый опыт проведения различных форм групповой работы с родителями. Рассмотрим наиболее эффективные из них с точки зрения организационных, методических, временных возможностей их проведения практически психологом в образовательной организации.

1. Семья – это целостная система. Именно поэтому проблемы, возникающие между родителями и детьми, не могут быть решены в результате психокоррекции только детей или только родителей.

В психологической практике описаны *совместные групповые тренинги детей и родителей*, которые либо полностью построены на совместной работе, либо в тренинге проводятся несколько совместных встреч родителей и детей.

При всех своих достоинствах, группы с частичным участием детей и подростков в тренинговом процессе имеет большой недостаток – эпизодическое участие детей в работе не позволяет полностью достичь поставленных целей, выстроить целостную картину взаимоотношений, до конца отработать поставленные задачи.

Зачастую сами дети не понимают смысла проводимой работы и значимость своего участия в этих занятиях. Таким образом, целесообразнее, с точки зрения понимания семьи как единой системы, развивающейся комплексно, по определенным законам, проводить полностью совместные группы для детей и родителей.

Основной целью таких групп является гармонизация семейных отношений и жизни семьи в целом с учетом основополагающих законов функционирования семейной системы. Решаемые при этом задачи представляются следующим образом:

- разделение семейных подсистем «родители» и «дети»;
- повышение уровня взаимопонимания и обучение эффективным способам коммуникации между членами семьи;
- принятие на себя ответственности за внутрисемейные отношения.

2. Психологическая практика семейной психологии и психотерапии показывает, что на формирование невротической симптоматики у детей, их психическое развитие немаловажное влияние оказывают психологическое самоощущение самого родителя, его отношение к самому себе, способность к самоанализу и самовыражению, степень проработанности личных психологических проблем.

Тренинговые *группы, направленные на решение личных проблем взрослого*, носят скорее характер групповых консультаций, нежели коррекции или обучения чему-либо. Работа в группах такого плана помогает родителям лучше понять чувства ребенка, выявить неосознаваемые страхи родителя, отражающие эмоционально насыщенные воспоминания собственного детства.

В процессе групповых дискуссий и обсуждений каждому родителю предоставляется возможность пережить и понять чувства, связанные с отношениями с собственными родителями, и сравнить их со своими чувствами к собственному ребенку. Такие тренинги позволяют расширить имеющиеся границы понимания ребенка, осознать свой психологический ресурс, повысить родительскую самооценку, улучшить рефлексию взаимоотношений, понять неконструктивные родительские установки и через это гармонизировать семейную ситуацию.

### Заключение

Таким образом, основная цель психологической помощи семье в рамках деятельности службы практической психологии образования – это помощь родителю сформировать свой целостный опыт успешного, эффективного родителя.

Для этого нужно спроектировать развивающие условия для самого родителя, укрепить его интеллектуальный, психологический и воспитательный ресурс, и потом перейти к ситуации управления родительскими возможностями в решении задач поддержки растущего поколения.

Нужно отметить, что, выбирая из всего многообразия форм групповой работы с семьей свой практический метод, психолог, в первую очередь, должен опираться на объем своего профессионального опыта и знаний. При недостаточности профессиональных умений в области семейной психологии и психотерапии лучше ограничиться теми формами работы, которые успешно освоены психологом-практиком.

Психологическая помощь семье должна строиться не столько на устранении возникших нарушений, сколько на актуализации внутреннего психологического ресурса семьи, способности и потенциала к самопомощи, что позволит семейной системе, при возникновении в будущем кризисных ситуаций, иметь возможность справиться с ними самостоятельно, а в некоторых случаях предотвратить их возникновение.

Таким образом, с момента вхождения в системную психологическую работу родитель начнет формировать свой интегрированный, целостный опыт собственной истории развития, а через его проживание проектировать историю успешного развития своего ребенка.

### Литература

- Варга, А. Я. (2017) *Введение в системную семейную психотерапию*. М.: Когито-центр, 182 с.
- Лушпаева, И. И. (2008) Психологическая безопасность: взрослый и ребенок во взаимодействии. В кн.: *Психологическая безопасность образовательной среды: состояние, проблемы, перспективы, пути решения: Материалы международной научно-практической конференции*. Астрахань: Астраханский университет, с. 36–40.
- Лушпаева, И. И. (2015) Вопросы психологической безопасности семейного воспитания и развития детей с ограниченными возможностями здоровья. *Вестник ТИСБИ*. Казань: Изд-во Университета управления ТИСБИ, с. 124–131.
- Мухаметзянова, Ф. Г., Панченко О. Л. (2018) Субъектность в междисциплинарном дискурсивном поле. *Казанский педагогический журнал*, № 2, с. 12–15.
- Олиферович, Н. И., Велента, Т. Ф. (2018) *Практика семейной психотерапии: системно-аналитический подход*. М.: Академический Проект, 355 с.
- Поливанова, К. Н. (2015) Современное родительство как предмет исследования. *Психологическая наука и образование*, том 7, № 3, с. 1–11. [Электронный ресурс]. URL: <https://ioe.hse.ru › data › 2017/12/19> (дата обращения 01.09.2019).
- Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в России на период до 2025 года», 25 августа 2014 года №1618-р.

Распоряжение Правительства Российской Федерации «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» 29 мая 2015 г. № 996-р.

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» 29 декабря 2012 № 273-ФЗ.

## References

- Federal'nyi zakon "Ob obrazovanii v Rossiiskoi Federatsii" (2012) [Federal Law "On Education in the Russian Federation"]. No. 273-FZ. (In Russian).
- Lushpaeva, I. I. (2008) Psikhologicheskaya bezopasnost': vzroslyi i rebenok vo vzaimodeistvii [Psychological safety: adult and child in interaction]. In: Materialy Mezhdunarodnoi nauchno – prakticheskoi konferentsii "Psikhologicheskaya bezopasnost' obrazovatel'noi sredy: sostoyanie, problemy, perspektivy, puti resheniya" [Materials of the International scientific and practical conference "Psychological safety of the educational environment: state, problems, prospects, solutions"]. Astrakhan: Astrakhan University Publ., pp. 36–40 (In Russian);
- Lushpaeva, I. I. (2015) Voprosy psikhologicheskoi bezopasnosti semeinogo vospitaniya i razvitiya detei s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya [The issues of psychological safety of family education and development of children with disabilities]. *Vestnik TISBI [Bulletin TISBI]*. Kazan': University of Management TISBI Publ., pp.124–131. (In Russian)
- Mukhametzyanova, F. G. (2018) Sub"ektnost' v mezhdistsiplinarnom diskursivnom pole [Subjectivity in an interdisciplinary discursive field]. *Kazanskii pedagogicheskii zhurnal [Kazan pedagogical Journal]*, no. 2, pp. 12–15 (In Russian)
- Oliferovich, N. I. (2018) *Praktika semeinoi psikhoterapii: sistemno-analiticheskii podkhod [The practice of family psychotherapy: a system-analytical approach]*. Moscow: Akademicheskii Proekt Publ., 355 p. (In Russian)
- Polivanova, K. N. (2015) Sovremennoe roditel'stvo kak predmet issledovaniya [Modern parenthood as a subject of study]. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie [Psychological Science and Education]*, vol. 7, no. 2, pp. 1–11. [Online]. Available at: <https://ioe.hse.ru/data/2017/12/19> (assessed 01.09.2019) (In Russian)
- Rasporyazhenie Pravitel'stva Rossiiskoi Federatsii "Ob utverzhdenii Kontseptsii gosudarstvennoi semeinoi politiki v Rossii na period do 2025 goda". (2014) [Order of the Government of the Russian Federation "On approval of the Concept of state family policy in Russia for the period until 2025"]. No. 1618-r. (In Russian)
- Rasporyazhenie Pravitel'stva Rossiiskoi Federatsii "Strategiya razvitiya vospitaniya v Rossiiskoi Federatsii na period do 2025 goda" (2015) [Order of the Government of the Russian Federation "Strategy for the development of education in the Russian Federation for the period until 2025"]. No 996-r. (In Russian)
- Varga, A. Ya. (2017) *Vvedenie v sistemnyuyu semeinuyu psikhoterapiyu [Introduction to Systemic Family Psychotherapy]*. Moscow: Kogito-tsentr Publ., 182 p. (In Russian)