

# Профессионально-образовательная среда как фактор развития компетентности педагога по обеспечению психологически безопасной и комфортной образовательной среды

И. В. Васютенкова<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Ленинградский областной институт развития образования, 197136, Россия, Санкт-Петербург, Чкаловский пр., 25а

## Сведения об авторе:

**Васютенкова Инна Викторовна**  
e-mail: vasyinna@yandex.ru  
SPIN-код РИНЦ: 4602-7970

© Автор (2019).  
Опубликовано Российским  
государственным педагогическим  
университетом им. А. И. Герцена.

**Аннотация.** В статье обосновывается взаимообусловленность профессионально-образовательной среды педагога и качества среды образовательной организации, в которой он осуществляет педагогическую деятельность. Подчеркивается актуальность разработки механизмов внедрения в педагогическую практику положений концепции психологической безопасности образовательной среды как условия достижения образовательных результатов в контексте вызовов современного общества. Рассматривается роль педагога в

реализации концепции психологической безопасности образовательной среды как проводника стратегий и принципов обеспечения психологической безопасности личности в практической плоскости педагогической деятельности. Анализируются компоненты профессионально-образовательной среды в ракурсе развития профессионально-личностного потенциала педагога как фактора минимизации рисков нарушения психологической безопасности субъектов образовательного процесса. Отмечается значимость создания условий для непрерывного педагогического образования посредством сочетания информальных, неформальных и формальных видов образовательной деятельности при ведущей роли последнего. Компоненты профессионально-образовательной среды рассматриваются с точки зрения возможностей для развития составляющих компетентности педагога по обеспечению психологически безопасной и комфортной образовательной среды. Дополнительное формальное профессиональное образование позиционируется как системообразующий компонент профессионально-образовательной среды педагога, оказывающий определяющее влияние на приращение его личностного, образовательного и профессионального потенциала. Обосновывается необходимость переориентации на опережающую модель формального обучения в системе повышения квалификации. Представлен опыт реализации разноуровневого повышения квалификации в системе дополнительного профессионального образования в сфере развития компетентности педагога по обеспечению психологически безопасной и комфортной образовательной среды, полученный в рамках реализации проекта «Создание и внедрение системы сопровождения психологической безопасности субъектов образовательного пространства Ленинградской области», реализованного на инновационной площадке Российской академии образования на базе Ленинградского областного института развития образования. Делается вывод о целесообразности использования форматов, механизмов и стратегий, прошедших успешную апробацию в рамках неформальной и информальной образовательной деятельности, при организации формального обучения, направленного на развитие компетенций для проектирования психологически безопасной среды.

**Ключевые слова:** профессионально-образовательная среда педагога, профессионально-личностный потенциал, компетентность по обеспечению психологически безопасной и комфортной образовательной среды, психологическое благополучие, непрерывное образование.

# The professional educational environment as a factor in developing teacher's competences to ensure a psychologically safe and comfortable educational environment

I. V. Vasyutenkova<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Leningrad Regional Institute of Education Development,  
25a lit. A Chkalovsky Ave., Saint Petersburg 197136, Russia

**Author:**

**Vasyutenkova Inna V.**

e-mail: vasyinna@yandex.ru

SPIN: 4602-7970

**Copyright:**

© The Author (2019).

Published by Herzen State

Pedagogical University of Russia.

**Abstract.** The article argues that an educator's professional educational environment is related to the quality of the environment of the educational organisation in which he or she carries out teaching activities. It also stresses the importance of developing the tools for introducing the concept of safe educational environment as one of the conditions for academic achievements, considering the challenges modern society faces. This article considers the role of the teacher in the implementation of the concept of educational environment psychological safety as a conductor of strategies and principles for ensuring the psychological safety of the

individual in the practical plane of pedagogical activity. The components of the professional education environment are analysed in light of teacher's professional and personal potential as a factor in minimising the risks of violating the psychological safety of students. Creating the conditions for continuous pedagogical education can be carried out with the mix of informal, non-formal and formal educational activities, with a focus on the latter. The components of the professional-educational environment are considered from the point of view of opportunities for the development of the components of the teacher's competence to ensure a psychologically secure and comfortable educational environment. Additional formal professional education is highlighted as a system-forming component of the teacher's professional educational environment which has a decisive influence on the development of the teacher's personal, educational and professional potential. The article also demonstrates the necessity of turning to an advanced model of formal education in the system of advanced training. We also discuss the experience of the implementation of multilevel advanced training programme in the system of additional professional education in the field of development of teacher competence to ensure a psychologically secure and comfortable educational environment. This was obtained within the framework of the "Creation and Implementation of Support Systems of Psychological Security of Subjects of the Educational Space of the Leningrad Region" project, implemented in the innovation space of the Russian Academy of Education based at the Leningrad Regional Institute of Education Development. We conclude that it is advisable to use the formats, mechanisms and strategies that have been successfully tested in the framework of informal and non-formal educational activities while at the same time organising formal training programme aimed at developing the competencies necessary to design a psychologically safe educational environment.

**Keywords:** professional-educational environment, teacher's professional and personal potential, competence in ensuring a psychologically safe and comfortable educational environment, psychological well-being, continuing education.

Профессионально-образовательная среда педагога как комплекс специально организованных условий, обуславливающих его профессионально-личностное развитие, задает контекст педагогической деятельности, оказывает существенное влияние на качество среды образовательной организации, в которой он осуществляет свою профессиональную деятельность, содействует обеспечению психологического благополучия участников образовательного процесса. Исходя из позиции, что психологическая безопасность выступает важнейшим условием личностного развития человека и его потенциала, представляется резонным утверждать, что достижение цели по созданию условий для воспитания гармонично развитой личности, обозначенной в национальном проекте «Образование», напрямую зависит от степени психологической защищенности участников образовательной среды.

Взаимообусловленность психологической безопасности образовательной среды и личности достаточно разносторонне представлена и обоснована в исследованиях ряда ученых (И. А. Баева, И. А. Волкова, И. В. Дубровина, Е. Б. Лактинова, Л. Н. Тимерьянова и др.), что дает основания рассматривать психологическую безопасность как значимый критерий и показатель качества образования. Данное обстоятельство актуализирует развитие направления по разработке и внедрению в педагогическую практику аспектов, связанных с проектированием психологически безопасной образовательной среды на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном, институциональном). Поддерживая позицию С. В. Тарасова (2014) о ключевой роли педагога с точки зрения влияния на ее компоненты и участников, считаем обоснованным в качестве определяющего условия достижения адекватного уровня психологической безопасности субъектов образовательного процесса рассматривать компетентность педагога.

Несмотря на системообразующую и направляющую роль педагога-психолога (службы сопровождения) как координатора усилий всех педагогических работников образовательной организации в решении задачи по минимизации рисков нарушения психологической безопасности, представляется весьма сложным преувеличить роль педагога в реализации данного направления, так как именно педагог во взаимодействии с обучающимися имеет возможность транслировать и внедрять в практику принципы и стратегии обеспечения психологической безопасности в рамках организуемой им образовательной деятельности. В силу того, что педагог имеет возможность более плотно и часто взаимодействовать с обучающимися и их семьями, он оказывает более значимое влияние на комфортность пребывания обучающихся в образовательной организации, по сравнению с другими участниками образовательной среды.

В ходе исследований, проведенных в рамках проекта «Создание и внедрение системы сопровождения психологической безопасности субъектов образовательного пространства Ленинградской области», реализованного на инновационной площадке Российской академии образования на базе ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования», было установлено, что для обучающихся общеобразовательных организаций Ленинградской области общими наиболее значимыми характеристиками образовательной среды, оказывающими влияние на степень удовлетворенности ее характеристиками, являются взаимоотношения с учителями, взаимоотношения с учениками, уважительное отношение к себе, сохранение личного достоинства.

Перечень данных характеристик был выявлен на основе эмпирического замера индекса психологической безопасности по методике И. А. Баевой (Баева 2016) с учетом мнений 22800 обучающихся. Значимым результатом также явилось, то, что, согласно полученным данным, для

79,6 % школьников старше 13 лет определяющим параметром, обеспечивающим психологическую защищенность, являются взаимоотношения с учителями. Вместе с тем, как показал анализ ответов, 69,6 % обучающихся считают, что они психологически защищены, 20,9 % не уверены в своей защищенности, 12,2 % психологически не защищены во взаимодействии с учителями. Полученные результаты подтверждают проектную идею о том, что психологическое благополучие и защищенность обучающихся в образовательной среде теснейшим образом связана с уровнем профессионализма педагогов и их личностными характеристиками.

Таким образом, актуальным направлением в сфере реализации развивающего потенциала образовательной среды школы становится развитие компетентности педагога по обеспечению психологически безопасной и комфортной образовательной среды, которую предлагаем трактовать как интегративную характеристику профессионализма педагога, отражающую его готовность и способность реализовывать положения концепции психологической безопасности образовательной среды в практической образовательной деятельности (Васютенкова 2017).

Развитие компетентности по обеспечению психологически безопасной и комфортной образовательной среды предполагает проектирование соответствующей профессионально-образовательной среды педагога, задающей предпосылки раскрытия его профессионально-личностного потенциала, рассматриваемого как специфичное интегративное личностное образование, предполагающее наличие мотивационно-ценностного отношения к профессиональной деятельности педагога, выраженность профессионально важных качеств личности педагога, владение комплексом компетенций, обеспечивающих инновационный характер педагогической деятельности как результат его личностной самореализации (Васютенкова 2015).

Современная профессионально-образовательная среда педагога, предоставляющая широкий спектр возможностей для саморазвития и самоактуализации, формируется как пространство пересечения таких взаимодополняющих видов образовательной деятельности, как формальное, неформальное и информальное образование. Именно при таком подходе создаются условия для реализации идеи непрерывности образования в формате образования шириною в жизнь в обучающемся обществе. Разумное сочетание обозначенных видов образовательной деятельности соотносится с составляющими, которые выделяются в структуре компетентности педагога по обеспечению психологически безопасной и комфортной образовательной среды: личностная, психологическая, педагогическая, управленческая.

Исходя из специфики концепта рассматриваемой компетентности, личностная составляющая выступает как основа и ресурс, детерминирующие достаточный уровень развития остальных выделенных составляющих в структуре компетентности педагога по обеспечению минимизации рисков нарушения психологической безопасности субъектов образовательной среды. Специфика сущности и развития личностной составляющей профессионализма педагога в сфере создания психологически благоприятных условий в образовательном процессе предполагает насыщение профессионально-образовательной среды педагога с точки зрения обеспечения возможности развития его профессионально-личностного потенциала в рамках разнообразных видов информальной, неформальной и формальной образовательной деятельности, призванных обеспечить выбор оптимальной траектории личностного развития.

В данном контексте особое место отводится созданию условий для осуществления информального образования, для которого в большей степени, по сравнению с формальным и неформальным образованием, характерны гибкость, личностная ориентированность. Следует заметить,

что внутренняя мотивация педагога является определяющим фактором, своего рода пусковым механизмом включения педагога в информальное образование, предполагающим расширение спектра возможностей для его участия в различных форматах ценностно-смыслового взаимодействия с компонентами и субъектами профессионально-образовательной среды в соответствии с его личностными потребностями.

Важно отметить, что в пространстве информального образования ценностно-смысловые конструкты как совокупность жизненных ценностей и сфер выступают в качестве источника самообразования, которое реализуется за счет доступности и открытости разного рода образовательных ресурсов, стимулирующих индивидуальную познавательную практику. Таким образом информальные виды образовательной деятельности в большей степени направлены на приращение личностного потенциала педагога, в том числе вне плоскости профессиональной деятельности, задают ориентиры творческого и всестороннего развития, обогащают эмоциональную сферу и тем самым оказывают существенное влияние на развитие личностной составляющей компетентности по обеспечению психологически безопасной и комфортной образовательной среды.

Неформальное образование как система, ориентированная на идеи корпоративности, конструктивности, рефлексивности, проектности (Розин 2013) является ресурсом апробации стремительно проникающих в педагогическую практику нововведений и играет значимую роль в развитии всех составляющих компетентности по обеспечению психологически безопасной и комфортной образовательной среды. Такого рода образовательная деятельность ориентирована, прежде всего, на приращение образовательного потенциала педагога в сфере реализации концепции психологической безопасности

образовательной среды с учетом контекста его профессиональной деятельности и актуальных социокультурных вызовов.

Рассмотрение неформального образования как необходимого компонента профессионально-образовательной среды педагога, содействующего развитию компетентности по обеспечению психологически безопасной и комфортной образовательной среды, связано, прежде всего, с пониманием его как в полной мере открытой системы. Открытость неформальной образовательной деятельности обусловлена реализацией принципа добровольной основы обучения, отсутствием ограничений по формальным признакам, гибкостью структуры обучения, которая не задается извне, а определяется совместно с обучающимся, вариативностью сроков обучения в соответствии с потребностями обучающихся.

Дополнительное формальное профессиональное образование педагога в системе непрерывного образования является системообразующим компонентом профессионально-образовательной среды педагога и играет определяющую роль в формировании и развитии новых компетенций, необходимых для реализации актуальных задач современной педагогической реальности в соответствии с стратегическими задачами перспективного развития общества. Вместе с тем, под влиянием происходящих трансформаций, затрагивающих систему образования в целом, наблюдаются тенденции переосмысления и обновления структуры и компонентов дополнительного формального профессионального образования на содержательном и технологическом уровне в ракурсе основных положений парадигмы опережающего образования.

Ресурсным центром дополнительного формального педагогического профессионального образования в Ленинградской области является Ленинградский областной институт развития образования, который выступает в качестве системообразующего компонента формального обуче-



ния в региональной профессионально-образовательной среде педагога. В ходе реализуемой в регионе переориентации на опережающую модель формальное обучение становится компонентом профессионально-образовательной среды педагога, обеспечивающим ее целостность на основе поиска механизмов взаимосвязи с неформальным и информальным образованием. Как следствие, наблюдается процесс обновления дополнительного формального образования посредством внедрения механизмов, характерных для неформальных и информальных видов образовательной деятельности, что способствует преодолению разрыва между компонентами непрерывного педагогического образования.

С целью реализации основной функции системы дополнительного профессио-

нального образования, заключающейся в формировании и развитии компетенций педагога в соответствии с требованиями, предъявляемыми государством и обществом в контексте актуальных стратегических задач развития системы российского образования, в Ленинградском областном институте развития образования специалистами кафедры педагогики и психологии разработаны и реализуются дополнительные профессиональные программы повышения квалификации для педагогов различных уровней образования (см. таблицу), в рамках которых слушатели осваивают и обогащают компетенции, необходимые развития компетентности по обеспечению психологически безопасной и комфортной образовательной среды.

**Таблица. Программное обеспечение развития компетентности педагогов по обеспечению психологически безопасной и комфортной образовательной среды**

Категория слушателей	Наименование дополнительной профессиональной программы ПК	Кол-во часов
Педагоги дошкольного образования	«Психолого-педагогические условия реализации ФГОС ДО»	72
	«Проектирование психологически-безопасной образовательной среды в условиях реализации ФГОС ДО»	36
	«Психолого-педагогические аспекты полихудожественного развития обучающихся в условиях реализации ФГОС ДО»	от 18
Педагоги общего и среднего образования	«Психолого-педагогическая компетентность как условие реализации профессионального стандарта в образовательной практике педагога»	72
	«Педагогические технологии как инструмент реализации ФГОС»	108
	«Актуальные вопросы обучения и профессионального самоопределения обучающихся в условиях освоения ФГОС и освоения профстандарта педагога»	72
	«Ресурсы обеспечения психологической безопасности в образовательной организации»	78
	«Психолого-педагогическая компетентность как условие реализации профессионального стандарта в образовательной практике педагога»	72
	«Профилактика синдрома профессионального выгорания»	от 18

В рамках формирования разноуровневой модели повышения квалификации активно используются дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, «встроенные» в профессиональную деятельность педагогов (стажировка при кафедре (до 72 часов); стажерская практика (до 48 часов); педагогическая студия (от 24 часов); встроенное обучение (до 108 часов); коуч-сессия (до 24 часов)). Данные форматы повышения квалификации реализуются адресно

по запросу педагога или коллектива образовательной организации и соотносятся с существенными характеристиками неформального образования по таким параметрам, как гибкость структуры и содержания обучения, вариативность сроков обучения.

Как показывает практика, правильно организованное субъект-субъектное педагогическое взаимодействие в рамках реализации дополнительных профессио-

нальных программ повышения квалификации, направленных на развитие компетенций, необходимых для проектирования психологически безопасной образовательной среды, позволяет слушателям сформировать запрос на включение в образовательную деятельность в форматах адресного «встроенного» обучения для дальнейшего развития профессионально-личностного потенциала, обуславливающего эффективность реализации положений концепции психологической безопасности образовательной среды.

Опосредованно формальное обучение в рамках повышения квалификации как пространство, оказывающее влияние на ценностно-мотивационную сферу слушателей, стимулирует их участие в неформальных и информальных видах образовательной деятельности на основе инициативного образования группы или групп педагогов, заинтересованных в обогащении компетенций, соотносимых с содержанием составляющих компетентности

по обеспечению психологически безопасной и комфортной образовательной среды как вне контекста системы повышения квалификации, так и внутри организации дополнительного профессионального образования.

Таким образом проектирование профессионально-образовательной среды, содействующей развитию профессионально-личностного потенциала педагога, является ресурсом и условием обеспечения его готовности к педагогически целесообразному преобразованию образовательного процесса в плане предотвращения угроз позитивному личностному развитию, актуализации природного потенциала творческих возможностей обучающихся на основе развития и совершенствования компетентности педагога по обеспечению психологически безопасной и комфортной образовательной среды образовательной организации, в которой он осуществляет педагогическую деятельность.

## Литература

- Баева, И. А. (ред.) (2006) *Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении*. СПб, 287 с.
- Васютенкова, И. В. (2015) Развитие профессионально-личностного потенциала педагога в системе постдипломного образования в современных социокультурных условиях. *Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена*, № 174, с. 141–148.
- Васютенкова, И. В. (2017) Профессионально-образовательная среда педагога как условие развития профессиональной компетентности по созданию психологически безопасной и комфортной среды. В кн.: Баева, И. А., Тарасов С. В. (ред.) *Безопасная образовательная среда: моделирование и развитие*. СПб.: ЛОИРО, с. 118–146.
- Розин, В. М. (2013) *Образование в условиях модернизации и неопределенности*. М.: Книжный дом «ЛИБРОКОМ», 80 с.
- Тарасов, С. В. (2014) Образовательная среда как социокультурная и педагогическая категория. *Вестник Ленинградского государственного университета им. А. С. Пушкина*, № 3 (1), с. 5–15.

## References

- Baeva, I. V. (ed.) (2006) *Obespechenie psikhologicheskoi bezopasnosti v obrazovatel'nom uchrezhdenii* [Providing psychological security in an educational institution]. SPb., 287 p. (in Russian)
- Vasyutenkova, I. V. (2015) Razvitie professional'no-lichnostnogo potentsiala pedagoga v sisteme postdiplomnogo obrazovaniya v sovremennykh sotsiokul'turnykh usloviyakh [The development of professional and personal potential of the teacher in the system of postgraduate education in the contemporary social and cultural conditions]. *Izvestiya*

- Rossiiskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta im. A. I. Gertsena [Izvestia: Herzen University Journal of Humanities & Sciences]*, vol. 174, pp. 141–148. (in Russian)
- Vasyutenkova, I. V. (2017) Professional'no-obrazovatel'naya sreda pedagoga kak uslovie razvitiya professional'noi kompetentnosti po sozdaniyu psikhologicheski bezopasnoi i komfortnoi sredy [Professional-educational environment of a teacher as a condition of development of professional competence in creating a psychologically safe and comfortable environment]. In: I.A. Baeva, S.V. Tarasov (eds.) *Bezopasnaya obrazovatel'naya sreda: modelirovanie i razvitie [Safe educational environment: modeling and development]*. SPb.: LOIRO Publ., pp. 118–146. (in Russian)
- Rozin, V. M. (2013) *Obrazovanie v usloviyakh modernizatsii i neopredelennosti [Education under modernization and uncertainty]*. M.: LIBROKOM Publ., 80 p. (in Russian)
- Tarasov, S. V. (2014) Obrazovatel'naya sreda kak sotsiokul'turnaya i pedagogicheskaya kategoriya [Educational environment as a socio-cultural and pedagogical category]. *Vestnik Leningradskogo gosudarstvennogo universiteta im. A. S. Pushkina [Vestnik of Pushkin Leningrad State University]*, vol. 3 (1), pp. 5–15. (in Russian)