

# Содержание условий формирования на базе колледжа профессиональной готовности банковских служащих к внедрению инновационных программ

Т. В. Черноморец<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации  
119571, Россия, г. Москва, пр. Вернадского, д. 84

## Сведения об авторе:

**Татьяна Викторовна Черноморец**  
e-mail: tatiana.chernomor@yandex.ru  
SPIN-код РИНЦ: 5673-9660

© Автор (2020).

Опубликовано Российским государственным педагогическим университетом им. А. И. Герцена.

**Аннотация.** Условия нестабильного рынка труда, быстрый рост числа новых профессий и частые колебания потребности общества в разных специалистах сохраняют актуальность вопросов профессиональной ориентации молодежи во всем мире. Локус контроля, наряду с профессиональной осведомленностью и ориентацией на конкретную профессию, представляет собой важную переменную, которая влияет на академическую успеваемость, выбор вида профессионального обучения и, впоследствии, на выбор доступных для подростка

областей профессиональной деятельности. В статье представлены результаты исследования переменной локуса контроля на выборке школьников 10–11 классов и студентов 1–2 курса колледжей городов Москвы, Подмоскovie и Орска. Тестирование проводилось в феврале–марте 2020 года. Результаты исследования выявили, что для всей выборки студентов 1–2-го курса колледжей и учеников 10–11 классов Москвы и Орска характерно преобладание внешнего локуса контроля. Данные нашего исследования отражают те же тенденции, которые были получены при тестировании старшеклассников и бакалавров, в возрасте от 14 до 19 лет по шкале локуса контроля Дж. Роттера в Турции и Саудовской Аравии (Kirdök, Harman 2018; Algadheeb 2015). Сравнение выраженности типа локуса контроля у учащихся московского региона с их ровесниками в г. Орске показало, что среди учащихся в г. Орске процент подростков с внутренним локусом контроля в два раза выше. Среди школьников Москвы и Орска в три раза больше процент юношей и девушек с внутренним локусом контроля, чем у их ровесников, обучающихся в колледжах. Таким образом, школьники более ответственно относятся к карьерным вопросам и профессиональному обучению, а мотивы поступления подростков в колледж могут быть не связанными с профессиональным самоопределением. Чем выше уровень внутреннего локуса контроля подростка, тем он более самостоятелен и ответственен за свой профессиональный выбор, и тем легче определить цели учащихся. Разработка психолого-педагогических мер, направленных на повышение внутреннего локуса контроля, позволит школьникам и студентам достичь академического и профессионального успеха.

**Ключевые слова:** локус контроля, личность подростка, профессиональное самоопределение, ответственность за принятие карьерных решений.

# Readiness for innovative programme implementation and conditions of its development in secondary vocational school training for bank employees

T. V. Chernomorets<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration  
84 Vernadskogo Ave., Moscow 119571, Russia

## Author:

**Tatiana V. Chernomorets**

e-mail: tatiana.chernomor@yandex.ru

SPIN: 5673-9660

## Copyright:

© The Author (2020).

Published by Herzen State

Pedagogical University of Russia.

**Abstract.** This article focuses on psychological and pedagogical conditions for training future bank employees at secondary vocational schools, considering the trend in implementing innovative programmes in banks. Postpositivism, used as a methodological basis for the research, suggests that innovations will be introduced even faster as society develops further. As a result, future graduates have to master innovations in the banking sector quickly and efficiently. It is proposed to divide the conditions for training bank employees to implement innovative programs into two categories – internal and external components. Internal components are

partially developed during previous training and education, while external components have an additional developing influence on them and are determined by innovative technologies introduced into the activities of bank employees. Internal components may stay at the same level over time; however, external components influence them through professional finance development. New ideas and knowledge, skills, abilities and motives are acquired through studying methodology and banking law. It is proposed to carry out practical tasks – case analysis related to innovations and future professional tasks – in the form of an “orientation card” developed according to the P. I. Galperin’s theory about the stepwise formation of mental actions. Although Galperin and his followers focused on schoolchildren, the potential for using orientation theory in professional activities is underestimated. Any profession and area of specialisation is based on principles that do not change over time even under the influence of technology development. Therefore, it is expected that – given proper training – implementation of innovative programmes would not cause high stress levels, frustration or rejection in graduates, since they are prepared for changes in technologies and understand their importance for optimising the permanent methodological basis of the bank’s work.

**Keywords:** building readiness for innovation, bank employee training, orientation activity basis of activity, professionally-oriented approaches in training, activity competence components.

## Введение

В отечественной и зарубежной педагогических теориях и практиках не теряет своей актуальности задача поощрять и поддерживать внедрение в учебных процесс современных требований профессионального сообщества. Так, в начале 2020 года в американском обществе педагогов профессиональных учебных заведе-

ний развернулось обсуждение официального документа американского совета по образованию (Taylor, Haras 2020). Стивен К. Тейлор и Катерина Харас озвучили проблему, актуальную как для американского, так и для российского педагогического сообщества: насколько велико участие каждого преподавателя в подготовке специалистов к будущей профессиональной деятельности? Авторы предлагают

сближать все дисциплины, преподаваемые в университетах и колледжах, с будущей профессиональной деятельностью учащихся.

Со стороны российской власти в последние годы внимание к совершенствованию высшего и среднего профессионального образования непрерывно увеличивается (Официальный портал Мэра и Правительства Москвы 2020). Основой вектора модернизации университетов и колледжей становится изменение материально-технической базы и образовательных программ под потребности и интересы студентов, предприятий и регионов. Внедрение в федеральные образовательные государственные стандарты среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) демонстрационного экзамена, с привлечением экспертов - потенциальных работодателей как обязательной части государственной итоговой аттестации является тому подтверждением. Ожидается, что к 2030 году каждый выпускник среднего профессионального или высшего образования будет публично, посредством демонстрационного экзамена, демонстрировать свои профессиональные навыки и умения. Об этом на пленарной сессии Финала VIII Национального чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) заявил первый заместитель Министерства просвещения РФ Дмитрий Евгеньевич Глушко (Профобразование 2020).

Одними из первых в ФГОС СПО демонстрационный экзамен был включен в специальность 38.02.07 «Банковское дело», делая акцент на том, что банковская деятельность за последние годы активно меняется, и самые передовые банки внедряют в свою практику такие технологии, как выстраивание единой экосистемы, блокчейн-технологии, обработка структурированных и неструктурированных данных (анг. BIG-DATE), машинное обучение, биометрия и др. В результате будущие специалисты банка находятся в состоянии постоянного внедрения инноваций в свою будущую профессиональную карьеру. Условия, которые будут сформированы

в колледжах для подготовки конкурентно-способных специалистов, должны отражать не только текущую работу банковского служащего, но и готовить к внедрению инноваций.

### Материалы и методы

Рассмотрим лишь некоторые определения понятия «готовности». Во-первых, готовность к школьному обучению в российской педагогической энциклопедии рассматривается как «совокупность морфофизиологических и психологических особенностей ребенка старшего дошкольного возраста, обеспечивающая успешный переход к систематически организованному школьному обучению. Обусловлена созреванием организма ребенка, в частности его нервной системы, степенью сформированности личности, уровнем развития психических процессов (восприятия, внимания, памяти, мышления) и т. д.» (Давыдов 1993, 157). Можно отметить, что в данном случае важную роль играют заложенные в дошкольном возрасте навыки. Компоненты, включаемые в это определение готовности, представлены морфофизиологическими и психологическими особенностями ребенка: мотивационная, волевая, умственная, коммуникативная, речевая готовности. Внимание педагогов при подготовке к школьному обучению привлекают не сколько знания, сколько психические свойства будущего школьника.

С диаметрально противоположной стороны стоит подход к формированию готовности к реализации научно-исследовательской работы в вузе «через освоение различных учебных дисциплин, самостоятельную работу студентов, выполнение научно-исследовательской работы, интеграцию индивидуальной, групповой, проектной исследовательской работы» (Петрина 2016, 41). Следовательно, акцент смещается к внешнему влиянию на объем знаний, умений и навыков.

В «Психологическом словаре» (Зинченко, Мещеряков 2006) готовность к действию определяется как состояние моби-

лизации всех психофизиологических систем человека. В таком состоянии обеспечивается эффективное выполнение определенных действий. В данном понимании готовность представляет собой два компонента: измененное состояние психофизиологических систем (их мобилизация) и достижение эффективного результата. При этом мобилизацию психофизиологических систем невозможно представить без решимости осуществлять некоторое действие. В свою очередь успешное выполнение действий должно базироваться на имеющихся умениях, знаниях, навыках. Они могут быть объединены в некоторой программе действий, проявляющейся в ответ на появление определенного сигнала. Схематично сущностное понятие готовности можно представить следующим образом (см. рисунок 1).



Рисунок 1. Сущностная характеристика понятия «готовность»

Исходя из данного определения, можно говорить о том, что в готовность закладываются как внутренние особенности личности, так и внешние стимулы. Подготовку будущих специалистов банковского дела нужно вести по двум направлениям: развивать внутренний мотивационный компонент и увеличивать осознанность требований, предъявляемых к ним на рабочих местах.

### Результаты и их обсуждение

Структурно взаимосвязь внутренних и внешних компонентов формирования готовности к внедрению инновационных программ в деятельность банковского служащего можно представить на рисунке 2.

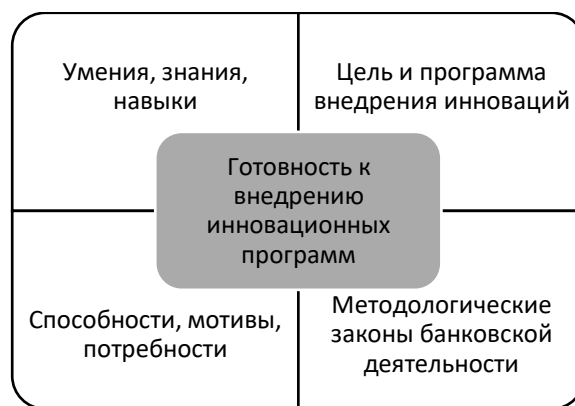


Рисунок 2. Сочетание внутренних и внешних компонентов формирования готовности банковских служащих к внедрению инновационных программ

Согласно ФГОС нового поколения для специальности «Банковское дело» (Приказ №67 05.02.2018) в рамках колледжа по профессиональным модулям есть обязательный к освоению перечень знаний и умений. Актуализированный ФГОС, в отличие от его предшественника 2014 года (Приказ №837 28.07.2014), не устанавливает требования к умениям и знаниям в связи с конкретными дисциплинами. Учебное заведение самостоятельно определяет не только перечень дисциплин, но и те образовательные результаты, которые должен получить студент после их освоения.

В дополнение в ФГОС нового поколения были созданы примерные основные общеобразовательные программы (ПООП 29.01.2019) и учебный план, которые критикуют учебно-методические отделы колледжей за путаницу в часах между учебным планом и структурой учебной дисциплины, несоответствие цели и планируемых результатов дисциплины содержанию рабочей программы и др. Как результат, происходит непонимание преподавателей учебного заведения при подготовке учебно-методических комплексов на базе таких программ: требуется ли строго следовать примерным рабочим

программам и в какой степени учебное заведение может принимать самостоятельные решения?

Преподаватель дисциплины осознает свою роль в профессиональной подготовке банковских служащих в том случае, если примерные рабочие программы будут полностью или частично выстроены в единстве с умениями и знаниями, которые осваиваются на профессиональных модулях. В итоге, внутренний компонент знаний, умений и навыков при переходе напрямую к профессиональной специфике недостаточно развит в силу отсутствия такого единства в структуре специальности 38.02.07 «Банковское дело».

Такой внутренний компонент, как способности, мотивы и потребности студентов, сложно формировать в отрыве от воспитательных целей, преследуемых в семье и обществе. Диагностика установок студентов выявит высокомотивированных и тех, с кем необходимо дополнительно работать до прохождения производственной практики. Знание культур, физического и природного мира, окружающих человека, этические рассуждения и действия, основы и навыки для непрерывного обучения и другие результаты гуманитарного образования повышают уровень обучения в колледжах. Ассоциация американских колледжей и университетов в перечень основных результатов обучения (Association of American Colleges & Universities 2009) включает их как неотъемлемые элементы управления общим прогрессом учащихся.

Положительной тенденцией в отечественном образовании следует считать вступление в силу Федерального закона (№304-ФЗ 31.07.2020), согласно которому с 1 сентября 2021 года примерные образовательные программы среднего профессионального образования должны включать в себя примерную рабочую программу воспитания и примерный календарный план воспитательной работы. Адаптация содержания программ по воспитанию к целям профессиональной деятельности сформирует дополнительные

условия для подготовки студентов по специальности.

В случае, если студенты мотивированы и способны осуществлять банковскую деятельность, их базовые умения, знания и навыки не противоречат будущей специальности, то в силу вступает профессиональная подготовка.

Такие базовые законы банка, как кредитование только в случае качественной оценки потенциального заемщика, соотношение депозитной и кредитной политики банка, широкий спектр услуг банка для поддержания долгосрочных отношений с клиентов и пр., позволяют студенту формировать ориентиры в будущей профессии. Согласно теории поэтапного формирования умственных действий П. Я. Гальперина (Гальперин 2008), использование ориентировочных карточек при изучении методологических законов кредитно-финансовой сферы облегчает понимание банковской деятельности, независимо от того, какие технологии используются в процессе ее осуществления.

Последний компонент непосредственно связан с инновациями. Учитывая тот факт, что банковская деятельность всё чаще применяет инновационные методы работы, студентам необходимо давать их основы. Знакомство с уже внедренными инновационными понятиями и обсуждение предложений по программе их внедрения в базовые процессы банка снижает риск неприятия изменений в будущем. Л. И. Божович в своих работах акцентирует внимание на том, что рассогласование между устоявшимися процессами и необходимостью менять условия осуществления профессиональной деятельности ведет к возникновению стрессовой ситуации, способной привести к фрустрации (Божович 2008). В том случае, если специалист банковского дела понимает необходимость изменений и связывает их со своими основными процессами, вероятность фрустрации и стресса снижается, а внедрении инноваций ускоряется за счет внутренней мотивации работника.

### Выводы

Инновационный путь развития требует от системы среднего профессионального образования обновляться и идти в ногу со временем. На примере специальности «Банковское дело» можно увидеть, что внутренние и внешние компоненты формирования готовности к внедрению инновационных программ в работу банкира необходимо разрабатывать и учитывать на базе получения профессии в колледже, начиная с первого курса.

Внутренние компоненты, представленные сформированными знаниями, умениями и навыками, мотивами и способностями студентов, развиваются на основе

учебной и воспитательной частей примерных рабочих программ, адаптированных к будущей деятельности банковского служащего. Внешние компоненты формируются в процессе освоения ориентировочных карточек, кейс-заданий, напрямую связанных с решением производственных задач в условиях внедрения инноваций в деятельность банковского работника. Взаимосвязь внутренних и внешних компонентов создает оптимальные условия для формирования готовности банковского служащего к внедрению инновационных программ в его будущей профессиональной деятельности.

### Литература

- Божович, Л. И. (2008) *Личность и ее формирование в детском возрасте*. СПб.: Питер, 416 с.
- Гальперин, П. Я. (2008) Психология мышления и учение о поэтапном формировании умственных действий. В кн.: А. И. Подольский (ред.). *Психология как объективная наука: избранные психологические труды*. М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 478 с.
- К 2030 году каждый выпускник профобразования будет сдавать демонстрационный экзамен (2020) *Интернет-издание Профобразование*. [Электронный ресурс]. URL: <http://проф-обр.пф/board/4-1-0-5135> (дата обращения 07.09.2020).
- В Кремле обсудили развитие системы среднего профессионального и высшего образования (2020) *Официальный портал Мэра и Правительства Москвы*. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.mos.ru/mayor/themes/15299/6293050/> (дата обращения 07.09.2020).
- Петрина, З. И. (2016) Формы организации профессиональной подготовки специалистов в области физической культуры и спорта к реализации научно-исследовательской деятельности. *Перспективы науки*, № 1 (76), с. 41–43.
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 837 от 28.07.2014 г. «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 Банковское дело» (2014) [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/70727116/> (дата обращения 07.09.2020).
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 67 от 05.02.2018 г. «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 Банковское дело» (2018) [Электронный ресурс]. URL: <http://base.garant.ru/71887428/> (дата обращения 07.09.2020).
- Примерная основная образовательная программа (ПООП) 38.02.07 Банковское дело, внесенная решением ФУМО (Протокол № 1 от 10 января 2019 г.) в реестр примерных образовательных программ СПО (Регистрационный номер 38.02.07 - 190129, дата включения ПООП в реестр 29.01.2019) (2019) [Электронный ресурс]. URL: [https://fumo-spo.ru/storage/userfolders/usr\\_c4ca4238a0b923820dcc509a6f75849b/files/POOP\\_38\\_02\\_07\\_Bankovskoe\\_delo\(2\).doc](https://fumo-spo.ru/storage/userfolders/usr_c4ca4238a0b923820dcc509a6f75849b/files/POOP_38_02_07_Bankovskoe_delo(2).doc) (дата обращения 07.09.2020).

- Зинченко, В. П., Мещеряков, Б. Г. (ред.). (2006) *Психологический словарь*. Москва: АСТ, 479 с.
- Давыдов, В. В. (ред.). (1993) *Российская педагогическая энциклопедия*. М.: Большая Российская энциклопедия, 607 с.
- Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся» (2020) [Электронный ресурс]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_358792/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_358792/) (дата обращения 07.09.2020).
- Association of American Colleges & Universities (2009) *Essential Learning Outcomes*. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.aacu.org/essential-learning-outcomes> (дата обращения 07.09.2020).
- Taylor, S. C., Haras C. (2020) *Beyond classroom borders. Linking Learning and Work Through Career-Relevant Instruction*. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.acenet.edu/Documents/Beyond-Classroom-Borders.pdf> (дата обращения 07.09.2020).

### References

- Bozhovich, L.I. (2008) *Lichnost' i ee formirovanie v detskom vozraste [Personality and its formation in childhood]*. Saint Petersburg: Piter Publ., 416 p. (In Russian)
- Gal'perin, P.Ya. (2008) *Psikhologiya myshleniya i uchenie o poetapnom formirovanii umstvennykh dejstvij [Psychology of thinking and the doctrine of step-by-step formation of mental actions]*. In: A. I. Podol'skij (ed.). *Psikhologiya kak ob'ektivnaya nauka: izbrannye psikhologicheskie trudy [Psychology as an objective science: selected psychological works]*. Moscow: MPSU Publ.; Voronezh: MODEK Publ., 478 p. (In Russian)
- К 2030 году каждый выпускник профобразования будет сдавать демонстрационный экзамен [By 2030, every professional education graduate will take a demonstration exam] (2020). *Internet-izdanie Profobrazovanie*. [Online]. Available at: <http://проф-обр.рф/board/4-1-0-5135> (accessed 07.09.2020). (In Russian)
- В Кремле обсудили развитие системы среднего профессионального и высшего образования [The Kremlin discussed the development of secondary vocational and higher education] (2020). *Oficial'nyj portal Mera i Pravitel'stva Moskvy*. [Online]. Available at: <https://www.mos.ru/mayor/themes/15299/6293050/> (accessed 07.09.2020). (In Russian)
- Petrina, Z. I. (2016) *Formy organizacii professional'noj podgotovki specialistov v oblasti fizicheskoj kul'tury i sporta k realizacii nauchno-issledovatel'skoj deyatel'nosti [Forms of organization of professional training of specialists in the field of physical culture and sports for the implementation of research activities]*. *Perspektivy nauki — Prospects of science*, no. 1 (76), pp. 41–43. (In Russian)
- Prikaz Ministerstva obrazovaniya i nauki Rossijskoj Federacii No. 837 ot 28.07.2014 g. "Ob utverzhdenii federal'nogo gosudarstvennogo obrazovatel'nogo standarta srednego professional'nogo obrazovaniya po special'nosti 38.02.07 Bankovskoe delo" [Order of the Ministry of education and science of the Russian Federation No. 837 of 28.07.2014 "On approval of the Federal state educational standard of secondary professional education in the specialty 38.02.07 Banking"]* (2014) [Online]. Available at: <https://base.garant.ru/70727116/> (accessed 07.09.2020). (In Russian)
- Prikaz Ministerstva obrazovaniya i nauki Rossijskoj Federacii No. 67 ot 05.02.2018 g. "Ob utverzhdenii federal'nogo gosudarstvennogo obrazovatel'nogo standarta srednego professional'nogo obrazovaniya po special'nosti 38.02.07 Bankovskoe delo" [Order of the Ministry of education and science of the Russian Federation No. 67 dated 05.02.2018 "On approval of the Federal state educational standard of secondary professional education*

- in the specialty 38.02.07 Banking*] (2018). [Online]. Available at: <http://base.garant.ru/71887428/> (accessed 07.09.2020). (In Russian)
- Primernaya osnovnaya obrazovatel'naya programma (POOP) 38.02.07 Bankovskoe delo, vnesennaya resheniem FUMO (Protokol No. 1 ot 10 yanvarya 2019 g.) v reestr primernyh obrazovatel'nyh programm SPO (Registracionnyj nomer 38.02.07 - 190129, data vklyucheniya POOP v reestr 29.01.2019) [Approximate basic educational program (POE) 38.02.07 Banking, entered by the decision of the FUMO (Protocol No. 1 of January 10, 2019) in the register of approximate educational programs of the SPO (Registration number 38.02.07-190129, date of inclusion of the POE in the register 29.01.2019)]* (2019) [Online]. Available at: [https://fumo-spo.ru/storage/userfolders/usr\\_c4ca4238a0b923820dcc509a6f75849b/files/POOP\\_38\\_02\\_07\\_Bankovskoe\\_delo \(2\). doc](https://fumo-spo.ru/storage/userfolders/usr_c4ca4238a0b923820dcc509a6f75849b/files/POOP_38_02_07_Bankovskoe_delo%20(2).doc) (accessed 07.09.2020). (In Russian)
- Zinchenko, V. P., Meshcheryakov, B. G. (eds.) (2006) *Psikhologicheskij slovar' [Psychological dictionary]*. Moscow: AST Publ., 479 p. (In Russian)
- Davydov, V. V. (ed.). (1993) *Rossijskaya pedagogicheskaya enciklopediya [Russian pedagogical encyclopedia]*. Moscow: Bol'shaya Rossiiskaya enciklopediya Publ., 607 p. (In Russian)
- Federal'nyj zakon ot 31 iyulya 2020 g. No. 304-FZ "O vnesenii izmenenij v Federal'nyj zakon "Ob obrazovanii v Rossijskoj Federacii" po voprosam vospitaniya obuchayushchihsya" [Federal law of July 31, 2020 No. 304-FZ "On amendments to the Federal law "On education in the Russian Federation" on the issues of education of students"]* (2020) [Online]. Available at: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_358792/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_358792/) (accessed 07.09.2020). (In Russian)
- Association of American Colleges & Universities (2009) *Essential Learning Outcomes*. [Online]. Available at: <https://www.aacu.org/essential-learning-outcomes> (accessed 07.09.2020). (In English)
- Taylor, S. C., Haras C. (2020) *Beyond classroom borders. Linking Learning and Work Through Career-Relevant Instruction*. [Online]. Available at: <https://www.acenet.edu/Documents/Beyond-Classroom-Borders.pdf> (accessed 07.09.2020). (In English)