

Стратегии поведения цифровых аборигенов в период пандемии COVID-19

Н. В. Сиврикова¹, Е. М. Харланова¹

¹ Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет
454080, Россия, г. Челябинск, пр. Ленина, д. 69

Сведения об авторах:

Надежда Валерьевна Сиврикова

e-mail: bobronv@cspu.ru
SPIN-код РИНЦ: 3773-1520
Scopus AuthorID: 57200853715
ResearcherID: T-5550-2017
ORCID: 0000-0001-9757-8113

Елена Михайловна Харланова

e-mail: harlanovaem@cspu.ru
SPIN-код РИНЦ: 5584-5235
ORCID: 0000-0002-7126-2134

Финансирование: исследование выполнено при финансовой поддержке Российского фонда фундаментальных исследований, проект № 18-013-00910.

© Авторы (2020).
Опубликовано Российским государственным педагогическим университетом им. А. И. Герцена.

Аннотация. Эпидемия COVID-19, переросшая в пандемию, привела к введению во многих странах режима самоизоляции как меры профилактики распространения вируса. Существенные изменения произошли в жизни российских студентов и школьников, которые перешли на дистанционную форму обучения. Предшествующие исследования показали, что ситуация изоляции оказывает негативное влияние на эмоциональное состояние человека. Наиболее уязвимыми оказываются люди младшего возраста, т. к. они более зависимы от общения. Вместе с тем, согласно теории поколений, люди, рожденные в цифровую эпоху («цифровые аборигены») более приспособлены к взаимодействию с другими в дистанционном формате. Исследования различий в структуре ценностей представителей разных поколений указывают на то, что «цифровые аборигены» более эгоистичны и прагматичны, чем «цифровые мигранты». Таким образом, существующие теоретические и эмпирические данные позволяют давать противоречивые прогнозы в отношении поведения молодежи в период вынужденной самоизоляции. Поэтому в данной работе представлено исследование стратегий поведения в условиях самоизоляции, вызванной необходимостью предотвращения распространения COVID-19, представителей поколения «цифровых аборигенов». Для достижения поставленной цели проводился онлайн опрос студентов. 384 студентов (250 женщин и 134 мужчин) в возрасте 17–25 лет приняли участие в исследовании.

Согласно результатам исследования, наиболее популярными среди студентов являются стратегии адаптации, предполагающие либо изменение своего отношения к ситуации, либо подчинение и готовность идти на уступки. Как возможный вариант поведения в ситуации самоизоляции студенты рассматривают уход от контакта с фрустрирующей средой, физически не отдаляясь от нее. Такая стратегия характеризуется концентрацией на внутренних состояниях и переживаниях, может сопровождаться психологическим подавлением, вытеснением факторов стресса, использованием психоактивных средств (алкоголя, наркотиков) для изменения внутреннего состояния. Результаты исследования расширяют существующие представления о реагировании студентов на изменения, связанные с режимом самоизоляции. Они могут быть полезны педагогам, психологам, занимающихся оценкой социальных последствий, которые оказывает пандемия COVID-19 на студентов.

Ключевые слова: психология поколений, пандемия, стратегии поведения, цифровые аборигены, COVID-19.

Behaviour strategies of digital natives during the COVID-19 pandemic

N. V. Sivrikova¹, E. M. Kharlanova¹

¹ South Ural State Humanitarian and Pedagogical University
69 Lenin Ave., Chelyabinsk 454085, Russia

Authors:

Nadezhda V. Sivrikova

e-mail: bobronv@cspu.ru

SPIN: 3773-1520

Scopus AuthorID: 57200853715

ResearcherID: T-5550-2017

ORCID: 0000-0001-9757-8113

Elena M. Kharlanova

e-mail: harlanovaem@cspu.ru

SPIN: 5584-5235

ORCID: 0000-0002-7126-2134

Funding: this research was funded by the Russian Foundation for Basic Research, project no. 18-013-00910.

Copyright:

© The Authors (2020).

Published by Herzen State

Pedagogical University of Russia.

Abstract. Due to the COVID-19 epidemic that grew into a pandemic, many countries introduced lockdown as a measure to prevent the spread of the virus. Significant changes occurred in the lives of Russian university and school students who switched to distance learning. Previous studies showed that isolation has a negative impact on the person's emotional state. Young people are the most vulnerable because they are more dependent on communication. However, according to the generational theory, people born in the digital age (digital natives) are more adapted to remote communication with others. Research on the differences in the value structure between different generations indicates that digital natives are more selfish and pragmatic than digital immigrants. Thus, existing theoretical and empirical data provide conflicting predictions concerning young people's behaviour during the lockdown. Therefore, this paper focuses on the behaviour strategies of digital natives in self-isolation caused by the need to prevent the spread of COVID-19. To achieve the goal, an online survey of students was conducted. 384 students (250 women and 134 men) aged 17 to 25 took part in the study. According to the survey results, the most popular adaptation strategies among students are ones that involve either a changed attitude to the situation or submission and willingness to make concessions. As a possible

behaviour, students consider avoiding contact with the frustrating medium without physically moving away from it. This strategy is characterised by focusing on internal states and experiences, which can be accompanied by psychological suppression and the use of psychoactive substances to change one's internal state. The research results expand our understanding of students' response to changes associated with self-isolation.

Keywords: generational psychology, pandemic, behavioural strategies, digital natives, COVID-19.

Введение

Быстрый переход эпидемии COVID-19 в пандемию спровоцировал большой медицинский кризис в разных странах мира. Это привело к тому, что многие правительства ввели ограничительные меры для своих граждан. Мероприятия по сдерживанию были направлены на выявление, ле-

чение и изоляцию инфицированных людей, отслеживание и изоляцию их близких контактов и распространение профилактических мер среди населения в целом (Naeim 2020). Поэтому психологические и поведенческие реакции населения на режим самоизоляции играли большую роль в борьбе со вспышкой COVID-19. В научной литературе стали появляться публикации,

посвященные анализу того, как науки о поведении человека могут помочь в преодолении пандемии.

Исследователи отмечают, что карантин представляет собой эффективный способ сдерживания или минимизации вспышек инфекционных заболеваний (Giubilini, Douglas, Maslen, Savulescu 2018). Например, по данным исследователей из США, социальное дистанцирование сильно коррелирует со снижением темпов роста случаев COVID-19 (Badr, Du, Marshall et al. 2020). Поэтому в России был объявлен режим самоизоляции (нерабочих дней), а все учебные заведения были переведены на дистанционный формат работы. Последствия подобных действий лежат не только в области здоровья, но несут психологические риски (Duan, Zhu 2020). Введение ограничительных мер побудило исследователей к анализу эффективности их реализации.

Наиболее широко представлены в научной англоязычной литературе исследования, посвященные санитарной грамотности медицинского персонала и обычных граждан. Детерминанты этой грамотности по мнению исследователей могут быть сгруппированы в пять блоков: социально-демографические, медицинские, психологические, связанные с системами здравоохранения и другие (Seng, Yeam 2020).

Зарубежные исследователи отмечают, что в условиях кризиса, вызванного вспышкой коронавируса, важно следить за рисками, связанными с поведением в области защиты собственного здоровья, за уровнем общественного доверия власти и здравоохранению, за уровнем осведомленности о заболевании, за способностью противостоять дезинформации и за психологическим состоянием населения. По мнению ученых, анализ поведения людей позволит правительствам и организациям здравоохранения осуществить адекватные меры и остановить пандемию.

В разгар эпидемии в интернете популярностью пользовался мем о том, что впервые за историю человечества его спасение зависит от способности людей пролежать на диване перед телевизором 14–

30 дней. Звучали призывы «не провалить эту миссию». Ежедневные репортажи показывали, что люди по-разному относятся к необходимости самоизоляции и соблюдают ее в разной степени. Это дает основание предположить, что важным фактором преодоления пандемии является отношение людей к данной ситуации и стратегии поведения, которые они используют.

Российский офис французской рекламной компании Publicis Groupe и специализирующаяся на интернет-исследованиях компания Online Market Intelligence (OMI) 26 марта 2020 года провели опрос москвичей (276 человек) на предмет их отношения к пандемии. На тот момент в столице уже действовали повышенные меры безопасности, но еще не была объявлена всеобщая самоизоляция. Результаты исследования позволили описать отношение к мерам безопасности, особенности медиапотребления, стратегии передвижения и покупок, ожидания представителей четырех поколений жителей Москвы. Исследователи приходят к выводу, что представители разных поколений используют разные стратегии поведения в условиях пандемии (Соболев 2020).

В частности, было установлено, что меньше всего изменений, связанных с ограничительными мерами, в своей жизни отмечают люди в возрасте до 23 лет. Они ощутили сокращение только в сфере досуга и общения. В этой группе только 35 % впервые начали использовать онлайн-обучение в период пандемии. В целом представители этого поколения поддерживают ограничительные меры, но относятся к ним беспечно.

Люди в возрасте 24–37 лет чаще, чем представители других поколений, отмечали изменения в своей жизни, связанные с ограничительными мерами, направленными на предотвращение распространения коронавируса. Они поддерживали эти меры и следовали рекомендациям.

Люди старшего поколения (57–64 года) чаще представителей других поколений игнорировали меры личной безопасности, но поддерживали ограничения, которые

их не касаются. Они предпочитали действовать по модели прошлых кризисов, стараясь сделать запасы на «черный день» (Соболев 2020).

Результаты зарубежных исследований показали, что молодежь (16–24 года) плохо переносят режим изоляции. Они чаще, чем взрослые, демонстрируют негативные психологические последствия в подобных условиях (Brooks, Webster, Smith et al. 2020). Подобная чувствительность к мерам изоляции связана с возрастными особенностями, такими как высокая значимость межличностных отношений и социальной вовлеченности.

На протяжении многих лет мы исследовали ценности представителей разных поколений. Соотнося данные опросов с результатами своих исследований, мы предположили, что разнообразие в стратегиях поведения в период пандемии обусловлено различиями в ценностях поколений. Особенно ярко данная зависимость наблюдается среди представителей нового поколения (люди в возрасте до 25 лет), которое называют поколением «цифровых аборигенов». В частности, ориентация на ценности индивидуализма объясняет нежелание молодых людей следовать установленным правилам.

Поэтому целью данного исследования стал анализ стратегий поведения в условиях самоизоляции представителей поколения «цифровых аборигенов» (люди в возрасте до 25 лет) в контексте структуры их ценностей.

Материалы и методы

Сбор данных проводился онлайн с помощью интернет-ресурса Google Форм в июне 2020 года. В опросе приняли участие 384 человека (250 женщин и 134 мужчин). Возраст участников исследования варьировался от 17 до 25 лет. Средний возраст составил 20,5 лет. Форма обучения – очная. Для определения индивидуальных предпочтений в выборе стратегий поведения в ситуации самоизоляции, связанной с необходимостью предотвращения рас-

пространения коронавируса, была разработана модификация методики «Адаптивные стратегии поведения» Н. Н. Мельниковой (Мельникова 2004). Методика построена в форме описания 5 конкретных ситуаций: 1. вынужденная изоляция в течении 14 дней из-за возможного контакта с коронавирусом больным; 2. тотальная всеобщая самоизоляция; 3. ослабление карантинных мер; 4. контроль за дистанционным обучением детей во время самоизоляции; 5. увеличение числа конфликтов в семье во время самоизоляции. К каждой ситуации предлагается список из 7 вариантов поведения, соответствующих следующим стратегиям: изменение среды, изменение себя, уход из среды, погружение в себя, пассивная репрезентация себя, подчинение условиям, ожидание изменений. В каждой ситуации студентам предлагалось определить, какие способы поведения являются для них наиболее естественными. Затем выбрать стратегии, которые с их точки зрения недопустимы в этой ситуации, т. е. то, как они никогда бы не поступили. В конце нужно было определить типы поведения, которые человек для себя допускает, но не обязательно использует. При обработке результатов исследования каждый выбор респондента переводился в балльную шкалу: 2 балла – естественное поведение, -2 балла – неприемлемое поведение, 1 балл – дополнительные варианты поведения. Затем для каждой стратегии вычислялся средний балл по всем 5 ситуациям. В ходе анализа определяются предпочитаемые (максимальный балл) и отвергаемые (минимальный балл) стратегии.

Результаты и их обсуждение

В ходе исследования анализировались средние тенденции по выборке, отражающие степень предпочтения определенных стратегий в ситуации самоизоляции, связанной с необходимостью предотвращения распространения COVID-19. В таблице представлены стратегии поведения, которые представители поколения цифровых

аборигенов предпочитают (максимальные значения) и которые считают непри-

емлемыми в условиях самоизоляции (минимальные значения).

Таблица. Стратегии поведения «цифровых аборигенов» в период самоизоляции

<i>Стратегии поведения</i>	<i>Среднее значение</i>	<i>Стандартное отклонение</i>	<i>Асимметрия</i>	<i>Экцесс</i>
Активное изменение среды	-0,222	0,719	0,295	0,349
Активное изменение себя	1,380	0,634	-0,739	-0,617
Активный уход из среды	-0,546	0,895	0,495	-0,010
Погружение в себя	0,858	0,588	-0,482	0,756
Пассивная репрезентация себя	-0,520	0,732	0,571	1,151
Пассивное подчинение	1,366	0,698	-1,110	0,739
Выжидание изменений	-0,492	0,925	0,453	-0,298

Согласно результатам исследования, в условиях самоизоляции студенты предпочитают решать свои проблемы за счет изменения собственного отношения к ситуации или пассивного приспособления к внешним требованиям. В качестве дополнительной стратегии у студентов выступает поведение, представляющее собой погружение в свой внутренний мир как форма ухода из ситуации. Наиболее неприемлемыми для студентов оказались стратегии, предполагающие физический уход из ситуации или упрямое поведение. Следует отметить, что студенты предпочитают стратегии поведения, направленные на свой собственный внутренний мир, и скорее не принимают стратегии, направленные вовне.

Можно заключить, что студенты готовы меняться, чтобы адаптироваться к новым условиям. Изменение может происходить под влиянием извне, без самостоятельного сознательного анализа ситуации. В этом случае оно представляет собой внешне конформное поведение, готовность следовать ограничениям, определяемым режимом самоизоляции. Возможна с их стороны и более активная позиция на самоизменение, при которой происходит изменение восприятия ситуации. Эта стратегия предполагает поиск положительных аспектов в трудной ситуации, поиск адекватных форм реагирования на новые условия. Как вариант поведения в ситуации самоизоляции студенты рассматривают также уход, заключающийся в погружении

в свой внутренний мир. Проявления этой стратегии многообразны и включают в себя: поиск альтернативы реальному миру в мире фантазий, в виртуальном пространстве или в религиозных и философских системах. Эта стратегия ближе всего лежит к аддиктивному поведению (Мельникова 2004), поскольку уход в себя часто сопровождается употреблением алкоголя, наркотиков или погружением в виртуальный мир. Исследователи из Испании считают, что подростки, которые используют неэффективные стратегии преодоления трудностей в стрессовых ситуациях, чаще своих сверстников демонстрируют зависимость от смартфонов. Авторы считают, что гаджеты выступают в качестве компенсации негативных чувств и мыслей, с которыми плохо справляются используемые подростками стратегии (Extremera, Quintana-Orts, Sánchez-Álvarez, Rey 2019).

Сравнивая полученные результаты с данными других исследователей, следует отметить, что они являются типичными для данной возрастной группы. В частности, анализ стратегий поведения студентов и медиков-интернов показал, что для того, чтобы справиться со сложными условиями обучения, они используют активные, а не пассивные стратегии (Al-Dubai, Al-Naggar, Alshagga, Rampal 2011). Но сами авторы отмечают, что значительная часть респондентов использует стратегии ухода, в то время как в нашем исследовании подобные стратегии вошли в группу отвергаемых. В другом исследова-

нии студенты меняли отношение к учебе, концентрируясь на ее положительных аспектах, что позволяло им смириться с тяжелыми условиями обучения (Abouammoh, Alfaris 2020). В исследовании жертв буллинга в возрасте 12–19 лет было установлено, что они рекомендуют сверстникам в ситуациях травли использовать либо пассивные стратегии, такие как избегание, либо рискованные, такие как открытая конфронтация (Sittichai, Smith 2018). Исследователи из Италии полагают, что прямая конфронтация с обидчиком оказывает защитное воздействие и снижает эмоциональные симптомы стресса (Brighi Mamei, Menin et al. 2019). Это происходит благодаря тому, что конфронтационный копинг связан с психологической устойчивостью школьников 13–19 лет (Sittichai, Smith 2018).

В целом ориентация на себя и активный характер поведения в ситуации самоизоляции подтверждает доминирование в структуре ценностей поколения «цифровых аборигенов» ценностей индивидуализма. Исследования, проводимые по всему миру, показывают, что новое поколение более эгоистично, и самым важным в жизни считает саморазвитие (Sivricova, Moiseeva 2018). На постсоветском пространстве для современной молодежи более значимым стали ценности индивидуального успеха и личной эффективности (Sivricova, Moiseeva 2018).

Выводы

Пандемия COVID-19 и последовавшие за ней меры самоизоляции привели к существенным изменениям в образе жизни студентов. Они перешли на дистанционную форму не только в обучении, но и в общении со своими друзьями и родственниками. Вынужденное нахождение в замкнутом пространстве квартиры на протяжении многих дней является испытанием для любых отношений, а обучение онлайн усиливает стресс для студентов. Результаты представленного исследования показали, что репертуар реагирования представителей поколения «цифровых абори-

генов» концентрируется вокруг стратегий, направленных на изменение себя. Причем использоваться могут стратегии с разным потенциалом конструктивности. Студенты могут изменить свое отношение к ситуации самоизоляции, например, отмечая те положительные моменты, которые дают новые условия жизни, или просто подчиниться внешним требованиям, идя на компромисс с собственными желаниями. С другой стороны, они могут искать выход из ситуации в концентрации на собственном внутреннем мире, желаниях. При этом, физически оставаясь с том же месте, человек может потерять контакт с реальностью.

Сформулированная в ходе исследования гипотеза подтвердилась эмпирическими данными. Используемые студентами стратегии подтверждают индивидуалистическую направленность в ценностях молодежи.

Данное исследование представляет собой первую попытку эмпирического исследования стратегий адаптации к условиям самоизоляции, связанной с необходимостью предотвращения распространения коронавируса. Требуется дальнейшее изучение проблемы, чтобы преодолеть некоторые методологические ограничения, которые могут оказать влияние на результаты исследования. Во-первых, сделанные выводы ограничены в отношении объема выборки и социокультурного контекста. Поэтому необходимы дополнительные данные, полученные на других возрастных группах, жителях других регионов России. Во-вторых, важно учитывать тот факт, что студенты, не имеющие доступа к интернету, является наиболее психологически уязвимой группой в ситуации самоизоляции. Их потребности в общении страдают больше, чем у их сверстников, имеющих доступ к сети интернет. Поэтому необходимо проведение онлайн опроса после снятия ограничительных мер в университетах.

Несмотря на описанные ограничения, результаты исследования расширяют существующие представления о реагирова-

нии студентов на изменения, связанные с режимом самоизоляции. Они могут быть полезны педагогам, психологам и другим специалистам, занимающимся оценкой социальных последствий, которые оказывает пандемия COVID-19 на молодежь.

Литература

- Мельникова, Н. Н. (2004) *Диагностика социально-психологической адаптации личности*. Челябинск: ЮУрГУ, 57 с.
- Соболев, С. (2020) *Аналитики выяснили реакцию разных поколений москвичей на самоизоляцию*. [Электронный ресурс]. URL: https://www.rbc.ru/technology_and_media/31/03/2020/5e8359139a794764e5824806?from=from_main (дата обращения 02.09.2020).
- Abouammoh, N., Alfaris, E. (2020) Stress coping strategies among medical students and trainees in Saudi Arabia: a qualitative study. *BMC Medical Education*, vol. 20, pp. 124. DOI: 10.1186/s12909-020-02039-y
- Al-Dubai, S. A. R., Al-Naggar, R. A., Alshagga, M. A., Rampal, K. G. (2011) Stress and coping strategies of students in a medical faculty in Malaysia. *Malaysian Journal of Medical Sciences*, vol. 18, no. 3, pp. 57–64.
- Badr, H. S., Du, H., Marshall, M. et al. (2020) Association between mobility patterns and COVID-19 transmission in the USA: a mathematical modelling study. *The Lancet Infectious Diseases*, vol. 20 (11), pp. 1247–1254. DOI: 10.1016/S1473-3099(20)30553-3
- Brighi, A., Mameli, C., Menin, D. et al. (2019) Coping with Cybervictimization: The Role of Direct Confrontation and Resilience on Adolescent Wellbeing. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, vol. 16, no. 24, pp. 4893. DOI: 10.3390/ijerph16244893
- Brooks, S. K., Webster, R. K., Smith, L. E. et al. (2020) The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *The Lancet*. vol. 395 (10227), pp. 912–920. DOI: 10.1016/S0140-6736(20)30460-8
- Duan, L., Zhu, G. (2020) Psychological interventions for people affected by the COVID-19 epidemic. *The Lancet Psychiatry*, vol. 7, no. 4, pp. 300–302. DOI: 10.1016/S2215-0366(20)30073-0
- Extremera, N., Quintana-Orts, C., Sánchez-Álvarez, N., Rey, L. (2019) The Role of Cognitive Emotion Regulation Strategies on Problematic Smartphone Use: Comparison between Problematic and Non-Problematic Adolescent Users. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, vol. 16, no. 17, pp. 3142. DOI: 10.3390/ijerph16173142
- Giubilini, A., Douglas, T., Maslen, H., Savulescu, J. (2018) Quarantine, isolation and the duty of easy rescue in public health. *Developing World Bioethics*, vol. 18, no. 2, pp. 182–189. DOI: 10.1111/dewb.12165
- Naeim, M. (2020) Coronavirus disease (COVID-19) outbreak provides a unique platform to review behavioral changes in Iran. *Asian Journal of Psychiatry*, vol. 57, pp. 102090. DOI: 10.1016/j.ajp.2020.102090
- Seng, J. J. B., Yeam, C. T. (2020) *Pandemic related Health literacy – A Systematic Review of literature in COVID-19 SARS and MERS pandemics*. [Электронный ресурс]. URL: <https://doi.org/10.1101/2020.05.07.20094227> (дата обращения 02.09.2020).
- Sittichai, R., Smith, P. K. (2018) Bullying and Cyberbullying in Thailand: Coping Strategies and Relation to Age, Gender, Religion and Victim Status. *Journal of New Approaches in Educational Research*, vol. 7, no. 1, pp. 24–30. DOI: 10.7821/naer.2018.1.254
- Sivricova, N., Moiseeva, E. (2018) Values of generations in the context of inter-generational communication. *SHS Web of Conferences*, vol. 55. [Электронный ресурс]. URL: <https://doi.org/10.1051/shsconf/20185502017> (дата обращения 02.09.2020).

References

- Abouammoh, N., Alfaris, E. (2020) Stress coping strategies among medical students and trainees in Saudi Arabia: a qualitative study. *BMC Medical Education*, vol. 20, pp. 124. DOI: 10.1186/s12909-020-02039-y (In English)
- Al-Dubai, S. A. R., Al-Naggar, R. A., Alshagga, M. A., Rampal, K. G. (2011) Stress and coping strategies of students in a medical faculty in Malaysia. *Malaysian Journal of Medical Sciences*, vol. 18, no. 3, pp. 57–64. (In English)
- Badr, H. S., Du, H., Marshall, M. et al. (2020) Association between mobility patterns and COVID-19 transmission in the USA: a mathematical modelling study. *The Lancet Infectious Diseases*, vol. 20 (11), pp. 1247–1254. DOI: 10.1016/S1473-3099(20)30553-3 (In English)
- Brighi, A., Mameli, C., Menin, D. et al. (2019) Coping with Cybervictimization: The Role of Direct Confrontation and Resilience on Adolescent Wellbeing. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, vol. 16, no. 24, pp. 4893. DOI: 10.3390/ijerph16244893 (In English)
- Brooks, S. K., Webster, R. K., Smith, L. E. et al. (2020) The psychological impact of quarantine and how to reduce it: rapid review of the evidence. *The Lancet*. vol. 395 (10227), pp. 912–920. DOI: 10.1016/S0140-6736(20)30460-8 (In English)
- Duan, L., Zhu, G. (2020) Psychological interventions for people affected by the COVID-19 epidemic. *The Lancet Psychiatry*, vol. 7, no. 4, pp. 300–302. DOI: 10.1016/S2215-0366(20)30073-0 (In English)
- Extremera, N., Quintana-Orts, C., Sánchez-Álvarez, N., Rey, L. (2019) The Role of Cognitive Emotion Regulation Strategies on Problematic Smartphone Use: Comparison between Problematic and Non-Problematic Adolescent Users. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, vol. 16, no. 17, pp. 3142. DOI: 10.3390/ijerph16173142 (In English)
- Giubilini, A., Douglas, T., Maslen, H., Savulescu, J. (2018) Quarantine, isolation and the duty of easy rescue in public health. *Developing World Bioethics*, vol. 18, no. 2, pp. 182–189. DOI: 10.1111/dewb.12165 (In English)
- Melnikova, N. N. (2004) *Diagnostika social'no-psihologicheskoy adaptacii lichnosti [Diagnosis of socio-psychological adaptation of personality]*. Chelyabinsk: SUSU Publ., 57 p. (In Russian)
- Naeim, M. (2020) Coronavirus disease (COVID-19) outbreak provides a unique platform to review behavioral changes in Iran. *Asian Journal of Psychiatry*, vol. 57, pp. 102090. DOI: 10.1016/j.ajp.2020.102090 (In English)
- Seng, J. J. B., Yeam, C. T. (2020) *Pandemic related Health literacy – A Systematic Review of literature in COVID-19 SARS and MERS pandemics*. [Online]. Available at: <https://doi.org/10.1101/2020.05.07.20094227> (accessed 02.09.2020). (In English)
- Sittichai, R., Smith, P. K. (2018) Bullying and Cyberbullying in Thailand: Coping Strategies and Relation to Age, Gender, Religion and Victim Status. *Journal of New Approaches in Educational Research*, vol. 7, no. 1, pp. 24–30. DOI: 10.7821/naer.2018.1.254 (In English)
- Sivricova, N., Moiseeva, E. (2018) Values of generations in the context of inter-generational communication. *SHS Web of Conferences*, vol. 55. [Online]. Available at: <https://doi.org/10.1051/shsconf/20185502017> (accessed 02.09.2020). (In English)
- Sobolev, S. (2020) *Analitiki vyyasnili reakciyu raznyh pokolenij moskvichej na samoizolyaciyu [Analysts found out the reaction of different generations of Muscovites to self-isolation]*. [Online]. Available at: https://www.rbc.ru/technology_and_media/31/03/2020/5e8359139a794764e5824806?from=from_main (accessed 02.09.2020). (In Russian)