

## Профессионально важные качества современного учителя

Н. Л. Сомова<sup>1</sup>, К. П. Балакина<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена  
191186, Россия, Санкт-Петербург, наб. р. Мойки, д. 48

### **Сведения об авторах:**

**Наталья Леонтьевна Сомова**

e-mail: nsomova@herzen.spb.ru

SPIN-код РИНЦ: 2957-7313

Scopus AuthorID: 57210257927

**Ксения Павловна Балакина**

e-mail: Kseniia\_balakina@mail.ru

© Авторы (2020).

Опубликовано Российским  
государственным педагогическим  
университетом им. А. И. Герцена.

**Аннотация.** Стремительное развитие науки и общества, а также новая психосоциальная обстановка диктуют необходимость обновления требований к качествам и навыкам современных педагогов, и, соответственно, новых подходов к профессиональной университетской подготовке педагогов. В связи с этим нами (Сомова, Балакина 2020) проводится исследование, посвященное выявлению профессионально важных качеств (ПВК) учителя в современных образовательных реалиях. Цель нашего исследования состояла в выявлении запроса различных субъектов образовательного процесса на определенные ПВК современных школьных учителей. Выборку составили 200 респондентов, среди которых в равных долях представлены школьные учителя, учащиеся школ, их родители, а также студенты и не обучающиеся на

данный момент выпускники школ. На этапе эмпирического исследования использовались формы-опросники. На этапе анализа был применен контент-анализ и методы математической статистики. В качестве методик использовался авторский опросник (авторы Сомова Н. Л., Балакина К. П.) и методика Личностный дифференциал (адаптированный вариант). В результате контент-анализа было сформулировано интегральное определение понятия: профессионально важные качества – это качества человека, относящиеся к психическим и непсихическим свойствам субъекта, которые влияют на эффективность деятельности и успешность ее освоения. Анализ материалов выявил противоречия в потребностях разных групп респондентов, которые иллюстрируют необходимость обновления программы подготовки учителей, пересмотров некоторых школьных практик, а также отражают потребность в более тесном взаимодействии всех субъектов образовательного процесса.

**Ключевые слова:** профессионально важные качества учителя, современные образовательные реалии, подготовка педагогов.

# Important professional qualities of a modern teacher

N. L. Somova<sup>1</sup>, K. P. Balakina<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Herzen State Pedagogical University of Russia  
48 Moika River Emb., Saint Petersburg 191186, Russia

## Authors:

**Natalya L. Somova**

e-mail: nsomova@herzen.spb.ru

SPIN: 2957-7313

Scopus AuthorID: 57210257927

**Kseniia P. Balakina**

e-mail: Kseniia\_balakina@mail.ru

Copyright:

© The Authors (2020).

Published by Herzen State

Pedagogical University of Russia.

**Abstract.** Rapid development of modern science and society as well as the new psychological and social environment drive the need to update the requirements for teachers and to formulate new approaches to teachers' professional training. Therefore, the aim of this research is to identify important professional qualities (IPQ) of a teacher in the modern educational system. The sample consisted of 200 respondents, including school teachers, school students and their parents as well as university students and high school graduates currently not enrolled in any university. Questionnaire forms were used at the empirical research stage. Content analysis and mathematical statistics methods were applied at the analysis stage. A questionnaire developed by the authors (N. L. Somova, K. P. Balakina) and an adapted version of the Personal differential method were used as research methods.

The following integral definition was formulated as a result of the content analysis: IPQ are human qualities related to mental and non-mental properties of the individual which affect the effectiveness of teaching or acquiring teaching skills. The material analysis revealed contradictions in the needs of different respondent groups. This fact vividly illustrates the need to expand the teachers training course and revise certain school practices as well as reflects the need for closer interaction of all subjects in the educational process.

**Keywords:** important professional qualities of teachers, modern educational realities, teacher training.

## Введение

XXI век – век изменений, развития, обновления всех сфер жизни современного общества. На наших глазах происходит ярко выраженная трансформация общественного сознания и лавинообразный научный прогресс, ускорение темпа жизни и увеличение количества требований к компетенциям и личностным качествам членов общества. Все вышеперечисленное является важными факторами, влияющими не только на взрослых, но и на детей, у которых, в свою очередь, формируются совершенно новые интересы, иные потребности, а самое главное, новый взгляд на мир и свое будущее. И именно в школе,

где дети проводят немалую часть своего детства, они должны встретить взрослого, который сможет соответствовать требованиям науки и общества сегодняшнего и завтрашнего дня, удовлетворять стремительно меняющиеся познавательные интересы школьников и помогать родителям в создании условий для полноценного психического развития ребенка. Совокупность указанных положений позволяет так сформулировать главную гипотезу нашего исследования: у различных субъектов образовательного процесса существуют представления о профессионально важных качествах современного учителя; эти представления имеют общие для всех

групп тенденции и различающиеся аспекты.

Новые обстоятельства, с которыми учителя ежедневно сталкиваются при осуществлении педагогической деятельности, включают в себя такие явления, как необходимость соответствовать ФГОС и обилие работы с бумажными и электронными документами. Кроме того, изменился и характер межличностного взаимодействия участников образовательного процесса: все чаще можно наблюдать свидетельства о неоправданно завышенных требованиях к учителям со стороны родителей и администрации школ, а также о снижении требований к дисциплине и успеваемости учащихся.

Современные дети оказываются под давлением возможно даже большего количества внешних и внутренних факторов, чем учителя, ведь их субъективное ощущение изменения мира усиливается за счет того, что они растут, и их собственная оценка всего окружающего изменяется ежедневно. Дети и особенно подростки нередко чувствуют себя одиноко и неуверенно, ощущают, что родители и сверстники их не понимают. В этот момент особенно важно обрести рядом наставника, старшего друга, который сможет обеспечить поддержку, подарить чувство надежности и безопасности. Однако исследования говорят о том, что в настоящее время обнаружена отрицательная динамика показателей эмпатии у студентов педагогических направлений на протяжении обучения в вузе (Карпова, Коптева 2019)

Совокупность этих и других факторов усложняет и без того непростую работу учителя, что сказывается на ожиданиях студентов педагогических вузов от профессии. Имеются исследования, обнаруживающие противоречие между сформированным на этапе профессиональной подготовки представлением педагогов о профессионально значимых качествах и низкой реальной оценкой наличия и сформированности данных качеств у себя. В свою очередь, низкий уровень оценки негативно влияет на успешность социально-

профессиональной адаптации молодых учителей (Черникова, Рослякова 2016)

Принимая во внимание все имеющиеся данные, нами было проведено исследование, результаты которого мы предлагаем к обсуждению.

### Материалы и методы

Цель нашего исследования состояла в выявлении представлений наиболее различных субъектов образовательного процесса о ПВК современных школьных учителей.

На этапе эмпирического исследования использовались формы-опросники. На этапе анализа был применен контент-анализ и методы математической статистики. В качестве методик использовался авторский опросник (авторы Сомова Н. Л., Балакина К. П.) и методика Личностный дифференциал (адаптированный вариант). Выборку составили 200 респондентов, среди которых в равных долях представлены школьные учителя, учащиеся школ, их родители, а также студенты и не обучающиеся на данный момент выпускники школ.

Основной идеей опроса, определившей его структуру, явилась идея сравнения позиций разных групп субъектов системы школьного образования по отношению к одним и тем же вопросам, относящимся к подготовке учителей, осуществлению ими профессиональной деятельности, а также их личностным качествам. Ожидалось что в процессе опроса удастся выявить общие тенденции и потребности разных субъектов образовательного процесса, а также обнаружить противоречия, которые помогут сформулировать в последующем цели и направления развития подготовки будущих учителей.

### Результаты исследования

В качестве первого аналитического этапа исследования был проведен контент-анализ, объединивший определение ПВК из одиннадцати литературных источников (среди которых Энциклопедический словарь по психологии и педагогике

2013; Шадриков 1996; Маркова 1996). Поскольку имеет место неравнозначность научной обоснованности источников, а также ввиду большого количества синонимичных элементов, интегральное определение понятия нами было сформулировано так: *профессионально важные качества* – это качества человека, относящиеся к психическим и непсихическим свойствам субъекта, которые влияют на эффективность профессиональной деятельности и успешность ее освоения. В процессе анализа было обнаружено, что наибольшее количество повторений имеют наиболее простые, односложные элементы, что, в конечном итоге, привело к формированию понятного и простого, но достаточного определения понятия.

Далее мы приступили к формированию анкеты-опросника, которая состояла из шести блоков вопросов: одного общего и пяти, относящихся к разным группам респондентов. Деление по группам производилось на основе ответа на вопрос, какую роль в образовательном процессе респондент занимает на данный момент (учитель, школьник, студент, родитель школьника или выпускник школы, не обучающийся на данный момент). Для каждой группы был предложен пул вопросов, посвященный изучению отношения группы к собственному опыту взаимодействия с системой школьного образования, а также к тем или иным качествам учителей и к вопросам подготовки педагогических кадров.

В ответах всех групп превалирует мнение о том, что учащимся не хватает/не хватало в свое время внимания учителей, личного отношения, тепла и участия. Так, среди свободных ответов на вопрос «Чего не хватает учителям?» значатся следующие:

- умения слушать, гибкости и индивидуального подхода (ответы родителей);
- умения слушать, быть открытым и эмпатичным, находить подход к каждому ученику (ответы детей);

– терпеливости, равнодушия, объективности, эмпатии, умение слушать и воспринимать учеников как личностей (ответы студентов);

– заинтересованности, эмпатии и человечности (ответы выпускников).

Респонденты всех категорий сошлись также в том, что личность преподавателя безусловно влияет на образовательный процесс и успеваемость учеников. Данные результаты хорошо соотносятся с нашей гипотезой и подтверждают необходимость специальной работы по развитию личных и профессиональных качеств при подготовке будущих учителей. Однако, респонденты не считают, что в любом человеке можно воспитать качества, необходимые педагогу, при этом от 47 до 77,5 % опрошенных в каждой группе считают, что педагог – это, в первую очередь, призвание, а более половины опрошенных считают, что для приема на педагогическую специальность недостаточно одних лишь результатов ЕГЭ и требуется учет личных особенностей абитуриентов. Из результатов опроса можно сформулировать гипотезу о том, что назрела потребность в изменениях критериев отбора на педагогические специальности, однако данная тема не является целью нашего исследования и требует определенным образом оформленного общественного запроса. Однако данные результаты лишь подтверждают слова А. К. Марковой о том, что личность учителя является одной из трех важнейших составляющих труда учителя, наравне с педагогическим общением и педагогической деятельностью (Маркова 1993).

В качестве одного из инструментов для определения ПВК учителя респондентам было предложено выбрать 6 самых важных качеств учителя из предложенного списка (всего 25). Ниже представлены диаграммы, отражающие наиболее популярные ответы (в %) для каждой группы респондентов (если несколько ответов набрали одинаковое количество процентов, то они учтены в диаграмме как одна позиция в рейтинге).



Рисунок 1. Наиболее важные качества учителя по мнению опрошенной группы «Учителя»



Рисунок 3. Наиболее важные качества учителя по мнению опрошенной группы «Студенты»

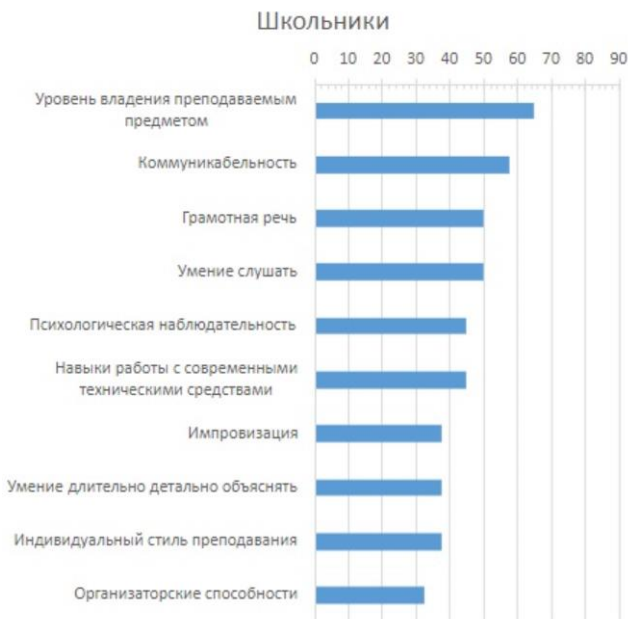


Рисунок 2. Наиболее важные качества учителя по мнению опрошенной группы «Школьники»

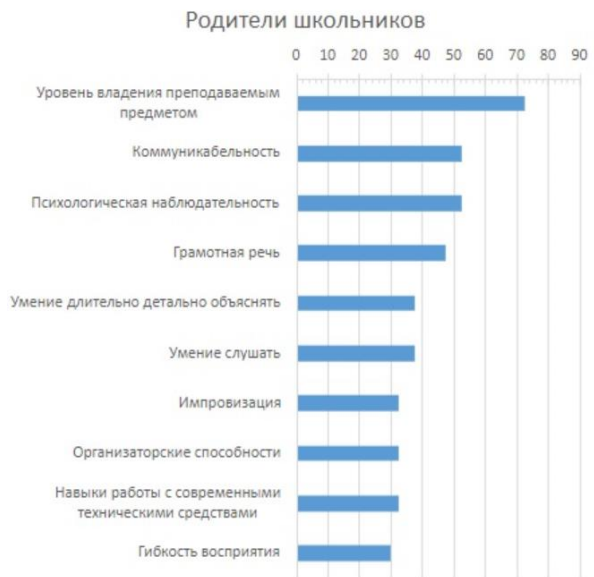


Рисунок 4. Наиболее важные качества учителя по мнению опрошенной группы «Родители школьников»





Рисунок 5. Наиболее важные качества учителя по мнению опрошенной группы «Выпускники школы»

Во всех опрошенных группах среди качеств учителя лидером по важности является *уровень владения преподаваемым предметом*, что говорит о высокой осознанности всех участников образовательного процесса: все – от школьников до выпускников – понимают, что в первую очередь школьное обучение служит получению знаний и получать их эффективно можно лишь в случае, если учитель разбирается в своем предмете и умеет раскрыть его для других.

При сравнении ответов учителей и учеников, бросается в глаза противоречие: ученикам важна способность учителей длительно и детально объяснять материал, тогда как учителя не отмечают это умение как важное. Этот феномен позволяет нам глубже понять причину неуспеваемости учеников, а также потерю интереса к обучению. Однажды не поняв тему, далее ученик будет лишь наращивать отставание от материала, а учитель гонит вперед план, программа, и ему некогда останавливаться подробнее на том, что ему кажется очевидным. Отсюда можно сделать предположение о необходимости знакомства будущих учителей с техниками быстрой обратной связи, методиками проведения ретроспективных, рефлексивных занятий с учащимися.

Также у опрошенных существует запрос на такие качества, как импровизация, коммуникабельность, психологическая

наблюдательность, организаторские способности, гибкость восприятия, грамотная речь, навыки работы с современными техническими устройствами и предиктивность. Все эти ответы можно разбить на три группы запросов:

- потребность в лучшем объяснении материала;
- потребность в более эмпатичном личном отношении, увеличении внимания к личности каждого отдельного ученика;
- потребность в обновленных методиках и технологиях проведения уроков.

Эти потребности выражены в разных долях для разных групп, однако общие тенденции однозначно совпадают.

Особенно любопытным выглядит тот факт, что у самих учителей нет потребности в инновациях и экспериментах, о которых так много говорят в государственном аппарате и в вузах. Очевидно, учителя устали от постоянных перемен и хотят большей стабильности в работе, однако в ответах остальных респондентов есть запрос на индивидуальные схемы проведения уроков. Также во всех опрошенных группах более 60 % опрошенных считают, что современный учитель должен использовать гаджеты на уроках, что конечно же требует от учителей освоения новых компетенций, которым их должны научить еще в вузе.

Мы считаем важным отметить, что 22,5 % опрошенных выпускников школ (практически каждый четвертый) говорят о том, что школьные учителя оказали влияние на их дальнейший жизненный путь, а именно на выбор следующего учебного заведения. Трудно переоценить силу влияния личных качеств значимого взрослого на выбор юного человека.

В завершение обратим внимание на любопытную закономерность: группы опрошенных, в которых преобладают представители возраста «30+» (родители, учителя, выпускники), в большей степени, чем школьники и студенты, считают, что внешность учителя влияет на успеваемость учеников. Данный показатель

можно трактовать не только как неготовность учащихся находиться в стремительно устаревающих официальных рамках, но на то, что они не предъявляют дополнительных требований к окружающим.

### Выводы

Из всего вышесказанного становится очевидной важность профессиональных и личностных качеств педагога в эффективном обучении и развитии школьников. Это значит, что велика и ответственность, лежащая на учителе и на тех людях, которые подготавливают учителей к профессиональной деятельности. Результаты опроса доказывают необходимость обновления образовательных программ педагогов, которые должны формировать и развивать в молодых учителях как личные качества,

так и навыки, соответствующие запросам общества и современным тенденциям профессии.

Открытыми остаются вопросы о том, как именно это делать, какие качества более приоритетны, в каждом ли студенте педагогического вуза можно эти качества развить, а также, есть ли на сегодняшний момент в учебной или во внеучебной деятельности студентов такая сфера приложения сил, которая бы помогала личностному и профессиональному росту студента, повышала бы мотивацию к педагогической деятельности, формировала бы будущего педагога как педагога-воспитателя (Степанова 2014). Постановка этих вопросов дает нам основу для продолжения исследований и разработки новых подходов и программ обучения.

### Литература

- Карпова, Е. В., Коптева, С. И. (2019) Формирование у будущих педагогов эмпатии как профессионального качества. *Ярославский педагогический вестник*, № 2, с. 114–121.
- Маркова, А. К. (1993) *Психология труда учителя*. М.: Просвещение, 192 с.
- Маркова, А. К. (1996) *Психология профессионализма*. М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 308 с.
- Степанова, И. В. (2014) Воспитание будущего педагога в контексте системы образования. *Отечественная и зарубежная педагогика*, № 5 (20), с. 98–103.
- Черникова, Е. Г., Рослякова, С. В. (2016) Профессионально значимые качества глазами молодых учителей (по материалам социологического исследования). *Вестник ЮУрГГПУ*, № 5, с. 107–112.
- Шадриков, В. Д. (1996) *Психология деятельности и способности человека*. М.: Логос, 320 с.
- Энциклопедический словарь по психологии и педагогике* (2013). [Электронный ресурс]. URL: [https://psychology\\_pedagogy.academic.ru/](https://psychology_pedagogy.academic.ru/) (дата обращения 20.06.2020).

### References

- Chernikova, E. G., Roslyakova, S. V. (2016) Professional'no znachimye kachestva glazami molodykh uchitelei (po materialam sotsiologicheskogo issledovaniya) [Important professional qualities through the eyes of young teachers (based on sociological research)]. *Vestnik YuUrGGPU — South Ural State University Bulletin*, no. 5, pp. 107–112. (In Russian)
- Entsiklopedicheskii slovar' po psikhologii i pedagogike [Encyclopedic Dictionary of Psychology and Pedagogy]* (2013). [Online]. Available at: [https://psychology\\_pedagogy.academic.ru/](https://psychology_pedagogy.academic.ru/) (accessed 20.06.2020). (In Russian)
- Karpova, E. V., Kopteva, S. I. (2019) Formirovanie u budushchikh pedagogov empatii kak professional'nogo kachestva [Formation of empathy in future teachers as a professional quality]. *Yaroslavskii pedagogicheskii vestnik — Yaroslavl Pedagogical Bulletin*, no. 2, pp. 114–121. (In Russian)

- Markova, A. K. (1993) *Psikhologiya truda uchitelya [Psychology of teacher's work]*. Moscow: Prosveshchenie Publ., 192 p. (In Russian)
- Markova, A. K. (1996) *Psikhologiya professionalizma [Psychology of professionalism]*. Moscow: Mezhdunarodnyi gumanitarnyi fond "Znanie" Publ., 308 p. (In Russian)
- Shadrikov, V. D. (1996) *Psikhologiya deyatel'nosti i sposobnosti cheloveka [Psychology of activity and human abilities]*. Moscow: Logos Publ., 320 p. (In Russian)
- Stepanova, I. V. (2014) *Vospitanie budushchego pedagoga v kontekste sistemy obrazovaniya [Raising the future teacher in the context of the education system]*. *Otechestvennaya I zarubezhnaya pedagogika — Domestic and foreign pedagogy*, no. 5 (20), pp. 98–103. (In Russian)