

# Информационно-психологическая безопасность студента вуза

М. В. Чемоданова<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Марийский государственный университет  
424000, Россия, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, пл. Ленина, д. 1

## Сведения об авторе:

**Мария Владимировна Чемоданова**  
e-mail: turning\_point@bk.ru

© Автор (2021).  
Опубликовано Российским  
государственным педагогическим  
университетом им. А. И. Герцена.

**Аннотация.** Процесс цифровизации непрерывного профессионального образования включает в себя аспекты, связанные, во-первых, с формированием цифровой образовательной среды для непрерывного профессионального образования в виде комбинации цифровых услуг, образовательных инструментов, электронных курсов (онлайн-курсов), электронных образовательных ресурсов; во-вторых, с глубокой модернизацией образовательного процесса, призванной обеспечить непрерывное образование и профессиональную переподготовку специалистов в условиях цифровой

экономики. Повсеместная цифровизация образовательной среды вместе с позитивным влиянием на развитие возможностей профессионального и личностного развития обучающихся приносит в учебный процесс и некоторые угрозы их психологической безопасности, что актуализирует проблему исследования структуры, детерминант и факторов информационно-психологической безопасности студентов.

Цифровизация образовательного процесса повысила зависимость безопасности конкретной личности от достоверности используемой информации, ее защищенности от несанкционированной модификации и неправомерного доступа к ней, от соблюдения правил эксплуатации средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации и информационно-телекоммуникационных сетей. Особенности профессионального развития в современном мире характеризуются непрерывностью, гибкостью и зачастую неопределенностью профессиональных планов и траекторий, необходимостью постоянного самообучения и саморазвития, и сталкивают индивида с необходимостью освоения и осмысления больших объемов информации, освоения навыков ориентировки в цифровой среде, что актуализирует задачу психолого-педагогического сопровождения информационно-психологической защищенности студентов высших образовательных организаций на всех этапах учебно-профессионального развития.

Таким образом, предметом данного исследования является информационно-психологическая безопасность личности студента ВУЗа, под которой мы понимаем совокупность внешних и внутренних условий, способствующих сохранению психологического здоровья и нормальному личностно-профессиональному развитию обучающихся в условиях воздействия неблагоприятных факторов информационной среды.

**Ключевые слова:** информатизация образовательной среды, информационно-психологическая безопасность и защищенность личности, информационно-психологическое воздействие, информационно-психологическая компетентность.

# Information and psychological security of a university student

M. V. Chemodanova<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Mari State University

<sup>1</sup> Lenina Square, Yoshkar-Ola, Mari El Republic 424000, Russia

## Author:

**Mariia V. Chemodanova**

e-mail: turning\_point@bk.ru

## Copyright:

© The Author (2021).

Published by Herzen State Pedagogical University of Russia.

**Abstract.** Digitalization of lifelong professional education includes aspects related, firstly, to the formation of a digital educational environment for lifelong professional education. It combines digital services, educational tools, electronic courses (online courses), electronic educational resources. Secondly, this process is associated with deep modernization of education that is designed to provide continuous education and professional retraining of professionals for the digital economy. Widespread digitalization of educational environment along with the positive impact of new opportunities for personal and professional development of students poses some threats to their psychological

safety. This makes the study of structure, determinants and factors of information and psychological safety of students relevant.

Digitalization of education has increased the dependence of personal security on the reliability of information. Here, we may highlight the following aspects: security against unauthorized modification and unauthorized access, compliance with data storage rules and requirements, compliance with the rules of processing or transmitting computer information and rules of operating information and telecommunication networks. Today, professional development is characterized by continuity, flexibility and, often, the uncertainty about professional plans and trajectories. This requires constant self-learning and self-development. An individual is confronted with a need to master and comprehend a large amount of information, to learn to orientate oneself in the digital environment. These reasons explain why university students at all the stages of training and professional development could benefit from psychological and pedagogical support as a tool to enhance their information and psychological security.

Thus, the study focuses on information and psychological safety of the personality of a university student. We define information and psychological safety as a set of external and internal conditions that contribute to the preservation of psychological health and normal personal and professional development of students under the unfavourable influence of information environment.

**Keywords:** informatization of the educational environment, information and psychological safety and security of an individual, information and psychological impact, information and psychological competence.

## Введение

В общем смысле понятие «информационно-психологическая безопасность» трактуется как защищенность психики от воздействия информационных факторов, вызывающих дисфункциональные социальные процессы (Грачев 1998), угрожающих жизненно важным интересам личности, общества и государства (Лепский

2016), функционированию адекватной информационно-ориентировочной основы социального поведения человека (Бакулева, Самуйлова 2021). Эти и другие факторы сильно влияют на жизнь пожилого человека, делают его уязвимым, что в последствии может сказаться как на физиологическом здоровье человека, так и на психологическом.

Одно из базовых понятий информационно-психологической безопасности – «информационно-психологическое воздействие» – может быть определено как информационное или энергоинформационное по своей природе воздействие на психику человека, оказывающее влияние на восприятие им реальной действительности, в том числе на его поведенческие функции, а также в некоторых случаях на функционирование органов и систем человеческого организма. Личность как носитель определенного мировоззрения, активный субъект, обладающий менталитетом и правосознанием, нравственными идеалами и ценностями может быть подвергнута информационно-психологическому воздействию, которое, трансформируясь через ее индивидуальное поведение (или бездействие), способно оказать влияние на социальные объекты различного уровня.

### Материалы и методы

Можно выделить два глобальных подхода к определению основных условий информационно психологической безопасности: через мониторинг и контроль содержания информационной среды и взаимодействия пользователей с источниками информации, либо через определение внутренних ресурсов информационно-психологической защищенности, развитие навыков, копинг- стратегий и формирование соответствующих компетенции.

С позиции обеспечения информационно-психологической безопасности под информацией понимается: специфическое свойство объективного мира, создающее условия, необходимые для обеспечения устойчивости и развития физических, технических, биологических и социальных систем; сведения и знания, принимаемые и передаваемые, являющиеся инструментом общения, взаимопонимания и сотрудничества, утверждения стереотипов мышления и поведения.

К. Д. Рыдченко считает, что информационно-психологическая безопасность лич-

ности должна обеспечиваться через полное или частичное ограничение доступа к информации, которая угрожает нормальному процессу социализации индивида, способствует искаженной ориентировке в окружающей действительности (Рыдченко 2017). Н. И. Мамонтова (2014), О. М. Зотова, В. В. Зотов (2015), Глущенко В. В., Глущенко И. И. (2017) и др. в своих работах уделяют значительное внимание исследованию характеристик информационной среды, угрожающих безопасности личности, таких как лавинообразное увеличение количества информации, с которой индивид сталкивается каждый день; распространение недостоверной и намеренно манипулятивной информации; агрессивное поведение пользователей сети, кибербуллинг, мошенничество и пр.

С другой стороны, в рамках ресурсного подхода информационно-психологическая безопасность личности определяется как способность личности сохранять свое постоянство под влиянием угроз информационно- психологической безопасности личности.

Исследователи определяют внутренние ресурсы противодействия и адаптации личности к неблагоприятным особенностям информационной среды. С. В. Ключкова и О. В. Хухлаева основным ресурсом считают психологическое здоровье личности, которое связывают с наличием таких личностных характеристик, которые способствуют успешной адаптации и продуктивному развитию личности, динамическому равновесию между индивидом и средой обитания (Ключкова, Хухлаева 2018). Д. Ю. Лупанов рассматривает чувство удовлетворенности или неудовлетворенности собственной информированностью (Лупанов 2017). Н. А. Лызь и Г. Е. Веселов на первый план выдвигают осознанность индивида при взаимодействии с информацией, развитием адекватной информационно-ориентировочной основы социального поведения человека (Лызь, Веселов, Лызь 2015).

Объектами обеспечения психологической безопасности личности, по мнению А. В. Манойло и Е. В. Пономаревой, становятся следующие: сознание, система ценностей, психическое здоровье, свобода воли (Манойло, Пономарева 2019).

В зависимости от преследуемых целей информационно-психологическое воздействие, как правило, осуществляется на конкретные сферы индивидуального, группового, массового и общественного сознания:

-мотивационную (убеждения, ценностные ориентации, потребности), когда надо оказать влияние на людей для побуждения их определенным действиям;

-познавательную (ощущения, восприятия, представления, воображение, память и мышление), когда необходимо изменить в нужную сторону представления, харак-

тер восприятия вновь поступающей информации и, как результат, «картину мира» человека;

-эмоционально-волевою (эмоции, чувства, настроения, волевые процессы);

-коммуникативную (общение и взаимоотношения, взаимодействие, межличностное восприятие) с целью создания социально-психологического комфорта или дискомфорта, побуждения людей сотрудничать либо конфликтовать с окружающими.

### Результаты и их обсуждение

В данном исследовании обобщены наиболее известные подходы к определению факторов информационно-психологической защищенности личности студента вуза, что позволило представить модель его информационно-психологической безопасности (рис.).



Рисунок. Модель информационно-психологической безопасности студента вуза

К внешним, средовым факторам мы относим доступность достоверной, научно обоснованной учебной информации, необходимой для формирования научной картины мира, профессионального мировоззрения и развития критичности мышления; адекватность доступной студенту информации, то есть ее соответствие учеб-

ной программе, а также актуальным научным стандартам и подходам; безопасность информационной среды как защищенность личности от влияния антинаучной, недостоверной и манипулятивной информации, а также информации, угрожающей его психическому благополучию (в частности, от кибербуллинга); оптимальность

объема информации, потребляемой студентом, обеспечивающуюся логичностью и структурированностью содержания учебных курсов и модулей, а также модерацией преподавателем работы обучающегося с учебной литературой и его самостоятельной работы.

С другой стороны, полное обеспечение информационно-психологической безопасности личности невозможно без актуализации и развития личностных ресурсов студента, так как полный контроль средовых факторов без тотального ограничения самостоятельной работы обучающихся с информацией невозможен.

Классификация внутренних компонентов информационно-психологической безопасности личности студентов вуза включает в себя:

1) когнитивные компоненты: осведомленность студента о возможных угрозах его информационно-психологической безопасности, критичность к воспринимаемой информации и сформированность умений по ее систематичному и осознанному анализу;

2) личностные компоненты, к которым с одной стороны можно отнести мотивационную готовность к потребляемой информации и применение способов психологической защиты от деструктивного влияния информационной среды, а с другой – внутренние личностные ресурсы, способствующие устойчивости обучающихся к воздействию информационных угроз, такие как социальная активность, неконформность, индивидуалистичность, лабильность личности, целеустремленность и осмысленность жизни (Лежнина, Чемоданова 2019);

3) эмоциональные компоненты включают в себя способность студента к соблюдению информационной гигиены и эмоциональной саморегуляции для оптимизации психоэмоционального состояния под воздействием угроз информационно-психологической безопасности;

4) к группе операциональных компонентов мы причисляем уровень информационной компетентности студента, осведомленность о технических способах ограничения психики от взаимодействия с деструктивной информацией, защиты от спама, цифрового манипулирования, мошенничества, агрессии и травли.

Повышение уровня защищенности информационной среды, с которой взаимодействуют студенты вуза, а также развития внутренних ресурсов противодействия информационным угрозам будет способствовать формированию информационно-психологической защищенности личности обучающихся, а также комплексного личностного образования – информационно-психологической компетентности, понимаемой как системная характеристика индивида, позволяющая достигать целей личностного и профессионального развития в условиях информатизации и цифровизации современной социальной среды.

### Выводы

Таким образом, можно отметить, что информационно-психологическая безопасность личности является комплексным образованием, включающим в себя множество средовых и личностных компонентов, необходимым для нормального личностно-профессионального развития современных студентов вуза. К тому же информационно-психологическая безопасность – это динамичный процесс, поскольку в любой момент времени мы имеем дело с новым типом опасности и вынуждены адаптироваться к изменяющимся внешним условиям информационной среды. Это делает проблему поиска ресурсов и способов обеспечения информационно-психологической защищенности личности обучающихся перманентно актуальной.

## Литература

- Бакулева, К. К., Самуйлова, И. А. (2021) Диагностика параметров психолого-политической стабильности в контексте взаимодействия с источниками получения информации. *Международный научно-исследовательский журнал*, № 3 (105), с. 98–103.
- Грачев, Г. В. (1998) *Информационно-психологическая безопасность личности: состояние и возможности психологической защиты*. М.: РАГС, 125 с.
- Зотова, О. М., Зотов, В. В. (2015) Информационные перегрузки как фактор стресса студентов вузов. *Человек и его здоровье*, №4, с. 58–60.
- Клочкова, С. В., Хухлаева, О. В. (2018) Общение в социальных сетях как фактор эмоционального благополучия подростков. В кн.: С. А. Водяха (отв. ред.), *Психологическое благополучие современного человека. Материалы Международной заочной научно-практической конференции*. Екатеринбург, УрГПУ, с. 154–160.
- Лежнина, Л. В., Чемоданова, М. В. (2019) Информационно-психологическая защищенность личности в современной информационной среде: региональный аспект. В кн.: С. Н. Федорова (ред.), *Цифровая трансформация в этнокультурном образовании: вызовы современности: сборник материалов Международного научно-педагогического форума*. Йошкар-Ола: МарГУ, с. 158–162.
- Лепский, В. Е. (2016) *Технологии управления в информационных войнах (от классики к постнеклассике)*. М.: Когито-Центр, 160 с.
- Лупанов, Д. Ю. (2017) Понятие информационно-психологической безопасности личности В кн.: Д.Я. Грибанова (ред.) *Актуальные проблемы самореализации личности в современном обществе*. Материалы Международной научно-практической конференции. Псков.: Псковский государственный университет, с. 182–189.
- Лызь, Н. А., Веселов, Г. Е., Лызь, А. Е. (2015) Психологическая составляющая в подготовке специалиста по информационной безопасности. *Информационное противодействие угрозам терроризма*, т. 2, № 25, с. 141–147.
- Мамонтова, Н. И. (2014) Модель социального воспитания студентов в информационной среде вуза (на примере института педагогики и психологии КГУ имени Н. А. Некрасова). *Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика*, № 1, с. 255–258
- Манойло, А. В., Пономарева, Е. Г. (2019) Современные информационно-психологические операции: технологии и методы противодействия. *Научно-аналитический журнал «Обозреватель»*, № 2, с. 5–17.
- Рыдченко, К. Д. (2017) Понятие информационно-психологической безопасности несовершеннолетних в отечественной правовой системе. *Вестник Воронежского института МВД России*, № 1, с. 176–182.

## References

- Bakuleva, K. K., Samuilova, I. A. (2021) Diagnostika parametrov psikhologo-politicheskoi stabil'nosti v kontekste vzaimodeistviya s istochnikami polucheniya informatsii [Diagnostics of the parameters of psychological and political stability in the context of interaction with information sources]. *Mezhdunarodnyj nauchno-issledovatel'skij zhurnal*, no. 3 (105), pp. 98–103. (In Russian)
- Grachev, G. V. (1998) *Informacionno-psihologicheskaya bezopasnost' lichnosti: sostoyanie i vozmozhnosti psihologicheskoy zashchity* [Information and psychological security of a person: state and possibilities of psychological protection]. Moscow: RAGS Publ., 125 p. (In Russian)
- Klochkova, S. V., Khukhlaeva, O. V. (2018) Obshchenie v sotsial'nykh setyakh kak faktor emotsional'nogo blagopoluchiya podrostkov [Communication on social networks as a factor in the emotional well-being of adolescents]. In: S. A. Vodyakha (ed.), *Psikhologicheskoe blagopoluchie sovremennogo cheloveka. Materialy Mezhdunarodnoi zaochnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii* [Psychological well-being of modern man. Materials of the International Correspondence scientific and Practical Conference]. Ekaterinburg. UrGPU Publ., pp. 154–160. (In Russian)
- Lezhnina, L. V., Chemodanova, M. V. (2019) Informatsionno-psihologicheskaya zashchishchennost' lichnosti v sovremennoi informatsionnoi srede: regional'nyi aspekt [Information and psychological

- security of the individual in the modern information environment: regional aspect]. In: S. N. Fedorova (ed.), *Tsifrovaya transformatsiya v etnokul'turnom obrazovanii: vyzovy sovremennosti: sbornik materialov Mezhdunarodnogo nauchno-pedagogicheskogo foruma [igital transformation in ethno-cultural education: Challenges of modernity: a collection of materials of the International Scientific and Pedagogical Forum]*. Ioshkar-Ola: MarGU Publ., pp. 158–162. (In Russian)
- Lepskii, V. E. (2016) *Tekhnologii upravleniya v informatsionnykh voynakh (ot klassiki k postneklassike) [Management technologies in information wars (from classic to post-nonclassical)]*. Moscow: Kogito-Tsentr Publ., 160 p. (In Russian)
- Lupanov, D. Yu. (2017) Ponyatie informatsionno-psikhologicheskoi bezopasnosti lichnosti [The concept of information and psychological security of the person]. In: D. Ya. Griбанова (ed.), *Aktual'nye problemy samorealizatsii lichnosti v sovremennom obshchestve. Materialy Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii [Actual problems of self-realization of the individual in modern society. Materials of the International Scientific and Practical Conference]*. Pskov.: Pskovskii gosudarstvennyi universitet Publ., pp. 182–189. (In Russian)
- Lyz', N. A., Veselov, G. E., Lyz', A. E. (2015) Psikhologicheskaya sostavlyayushchaya v podgotovke spetsialista po informatsionnoi bezopasnosti [The psychological component in the training of an information security specialist]. *Informatsionnoe protivodeistvie ugrozam terrorizma*, vol. 2, no. 25, pp. 141–147. (In Russian)
- Mamontova, N. I. (2014) Model' sotsial'nogo vospitaniya studentov v informatsionnoi srede vuza (na primere instituta pedagogiki i psikhologii KGU imeni N. A. Nekrasova) [Model of social education of students in the information environment of a university (on the example of the Institute of Pedagogy and Psychology of KSU named after N. A. Nekrasov)]. *Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Pedagogika. Psikhologiya. Sotsiokinetika*, no. 1, pp. 255–258. (In Russian)
- Manoilov, A. V., Ponomareva E. G. (2019) Sovremennye informatsionno-psikhologicheskie operatsii: tekhnologii i metody protivodeistviya [Contemporary informational and psychological operations: technologies and methods of counteraction]. *Nauchno-analiticheskii zhurnal "Obozrevatel"*, no. 2, pp. 5–17. (In Russian)
- Rydchenko, K. D. (2017) Ponyatie informatsionno-psikhologicheskoi bezopasnosti nesovershennoletnikh v otechestvennoi pravovoi sisteme [Notion of information-psychological security of minors in domestic legal system]. *Vestnik Voronezhskogo instituta MVD Rossii*, no. 1, pp. 176–182. (In Russian)
- Zotova, O. M., Zotov, V. V. (2015) Informatsionnye peregruzki kak faktor stressa studentov vuzov [Information overload as a stress factor among university students]. *Chelovek i ego zdorov'e*, no. 4, pp. 58–60. (In Russian)