

Инновационный потенциал личности педагогов с различным уровнем эмоционального выгорания

А. Н. Кошелева¹, В. В. Кинелева¹, З. С. Высоцкая¹

¹ Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена
191186, Россия, г. Санкт-Петербург, наб. р. Мойки, д. 48

Сведения об авторах:

Александра Николаевна Кошелева

e-mail: alkosh@inbox.ru

SPIN-код РИНЦ: 3957-8608

Scopus AuthorID: 57193243586

ResearcherID: E-3406-2017

ORCID ID: 0000-0003-2497-6414

Валентина Вячеславовна Кинелева

e-mail: kineleva@yandex.ru

Злата Сергеевна Высоцкая

e-mail: solaris33@yandex.ru

© Авторы (2021).

Опубликовано Российским государственным педагогическим университетом им. А. И. Герцена.

Аннотация. В статье представлены результаты исследования, целью которого было изучение инновационного потенциала личности педагогов с различным уровнем эмоционального выгорания. В исследовании приняли участие учителя общеобразовательных школ Санкт-Петербурга. Предмет исследования: инновационный потенциал личности, отношение к инновациям, эмоциональное выгорание. Гипотезой исследования стало предположение о том, что высокий уровень выраженности различных компонентов инновационного потенциала личности связан с низким уровнем эмоционального выгорания педагогов.

В качестве методик исследования были использованы: опросник адаптации – новаторства Киртона (КАИ); методика изучения особенностей проявления инновационного потенциала личности (ИПЛ) Ю. А. Власенко; «Шкала самооценки инновативных качеств личности» Н. М. Лебедевой, А. Н. Татарко; методика экспресс-диагностики эмоционального выгора-

ния у педагогов О. Л. Гончаровой.

Для математико-статистической обработки полученных данных были использованы непараметрический U-критерий Манна – Уитни для независимых выборок и корреляционный анализ Пирсона.

Результаты исследования позволяют говорить о том, что педагоги с низким уровнем эмоционального выгорания чаще предпочитают работать вменяющихся условиях, они более склонны к переоценке и новому определению проблем и условий. Педагоги с высоким и средним уровнем эмоционального выгорания чаще предпочитают стабильные и хорошо структурированные условия деятельности. Они склонны совершенствовать уже существующие методы, предлагая способы достижения цели, которые можно реализовать, не разрушая существующую ситуацию.

Педагоги с низким уровнем эмоционального выгорания значимо выше оценивают свои инновативные качества, они отличаются большей креативностью, готовностью вкладывать психологические и материальные ресурсы в инновации, чувствуют себя комфортно в нестабильной среде, склонны искать новые возможности, конструктивно относятся к собственным ошибкам и не боятся их совершать.

В обеих исследуемых группах высокий уровень эмоционального выгорания взаимосвязан с низким уровнем развития компонентов инновационного потенциала личности и негативным отношением к инновациям.

Ключевые слова: отношение к инновациям, инновационный потенциал личности, эмоциональное выгорание, педагоги.

Innovative potential of teachers with different levels of emotional burnout

A. N. Kosheleva¹, V. V. Kineleva¹, Z. S. Vysotskaya¹

¹ Herzen State Pedagogical University of Russia
48 Moika Emb., Saint Petersburg 191186, Russia

Authors:

Aleksandra N. Kosheleva

e-mail: alkosh@inbox.ru

SPIN: 3957-8608

Scopus AuthorID: 57193243586

ResearcherID: E-3406-2017

ORCID ID: 0000-0003-2497-6414

Valentina V. Kineleva

e-mail: kineleva@yandex.ru

Zlata S. Vysotskaya

e-mail: solaris33@yandex.ru

Copyright:

© The Authors (2021).

Published by Herzen State

Pedagogical University of Russia.

Abstract. This article presents the results of a study that explored the innovative potential of teachers with different levels of emotional burnout. The evidence was taken from teachers of general education schools located in St. Petersburg. The study focused on personal innovative potential, attitudes towards innovations, and emotional burnout. The hypothesis of the study was that the more innovative the teacher is, the lower is the teacher's level of emotional burnout.

The following methods were used: The Kirton Adaptation – Innovation Inventory; a tool to evaluate personal innovative potential (IPP) developed by Y. A. Vlasenko; Self-Evaluation Scale of Innovative Personal Qualities developed by N. M. Lebedeva and A. N. Tatarko; a method for express testing of emotional burnout in teachers developed by O. L. Goncharova.

The nonparametric Mann-Whitney U-criterion for independent samples and Pearson correlation analysis were used for mathematical and statistical processing of the obtained data.

The study revealed that teachers with a low level of emotional burnout are more willing to show flexibility at work. Besides, they are more likely to reevaluate and redefine issues and conditions. Teachers with high and medium level of emotional burnout tend to prefer stable and well-structured working environment. They tend to improve the already existing methods and suggest those ways to achieve the goal that would not destroy the existing structure once they are implemented.

Teachers with a low level of emotional burnout evaluate their innovative qualities significantly higher; they are more creative, ready to invest psychological and material resources into innovations, feel comfortable in an unstable environment, tend to look for new opportunities, have a constructive attitude to their own mistakes and are not afraid to make them.

Both experimental groups showed a correlation of a high level of emotional burnout with a low level of personal innovative potential and a negative attitude towards innovation.

Keywords: attitudes towards innovation, personal innovative potential, emotional burnout, teachers.

Введение

На протяжении многих лет исследователей интересует проблема психологического здоровья представителей профессий, чья деятельность тесно связана с интенсивным взаимодействием с людьми, имеет высокую социальную значимость, эмоциональную нагруженность, публич-

ность и ответственность. Такая наполненность и многогранность труда часто является причиной профессионального стресса и, как следствие, причиной эмоционального выгорания. Профессиональная деятельность педагога связана с большим количеством социальных контактов, с постоянной ответственностью за благополучие

учеников. Это и работа с информационными источниками, и постоянный обмен эмоциями. Такое «хроническое» интеллектуальное и психоэмоциональное напряжение часто приводит к эмоциональному выгоранию специалиста (Ларина 2016). По признанию многих исследователей и практиков, работа педагога является наиболее стрессогенной по сравнению с большинством профессий (Гнездилова 2004).

Проблема становится особенно актуальной еще и в связи с тем, что эмоциональное выгорание оказывает негативное влияние не только на самих педагогов, но и на тех, кто вынужден находиться рядом с ними. В настоящее время – время стремительных перемен, новых, порой неоднозначных требований к деятельности педагога – особенно актуальными представляются направления психологических исследований, направленные на изучение и внедрение способов снижения уровня профессионального стресса и предотвращения эмоционального выгорания учителей. Эмоциональное выгорание определяется исследователями-психологами и психофизиологами как процесс негативного изменения профессиональных установок, поведения человека в ответ на производственные стрессовые факторы. Эмоциональное выгорание развивается постепенно, от повышенной напряженности, связанной с противоречиями между ожиданиями субъекта и рабочим окружением (трудности в адаптации, специфические требования профессии, тревожность, и т.д.) к разочарованию, чувству беспомощности, отчаяния, апатии (Водопьянова, Старченкова 2008).

В качестве одного из внутренних факторов, способных снизить проявления эмоционального выгорания педагога, можно рассматривать инновационный потенциал личности.

Инновационный потенциал – это характеристика, относящаяся к индивидуальным психологическим особенностям человека, лежащая в основе способности успешно справляться с деятельностью,

направленной на разработку, внедрение и распространение новых идей и технологий (Баранова, Демиденко 2017).

Инновационный потенциал рассматривается как фактор развития личности, ее креативности и готовности меняться. В целом, личность с выраженным инновационным потенциалом отличается способностью к нестереотипному, конструктивному мышлению. Она способна находить новые способы решения проблем и нестандартно вести себя в новых ситуациях, осознавать и развивать свой инновационный опыт (Власенко 2003). Такая личность имеет возможность противостоять развитию эмоционального выгорания, своевременно обращая внимание на первые признаки и выбирая конструктивные стратегии трансформации своей профессиональной деятельности.

Целью нашего исследования стало изучение инновационного потенциала личности педагогов с различным уровнем эмоционального выгорания. Гипотезой исследования стало предположение о том, что высокий уровень выраженности различных компонентов инновационного потенциала личности связан с низким уровнем эмоционального выгорания педагогов.

Материалы и методы

В исследовании принимали участие 59 педагогов общеобразовательных школ Санкт-Петербурга. Учителя реализуют 3 типа программ: повышенного уровня (лингвистическое направление), общеобразовательные или адаптированные программы для детей с ЗПР (IIV вид). Возраст респондентов от 22 до 67 лет.

Выборка была разделена на 2 группы: 27 человек – педагоги с высоким уровнем эмоционального выгорания и 28 человека – со средним или низким уровнем эмоционального выгорания

В качестве методик исследования были использованы:

- Экспресс-диагностика эмоционального выгорания у педагогов (Гончарова 2016);

- Опросник адаптации – новаторства Киртона (Artemeva, Dvoretzskaya, Veselova et al. 2017);
- Методика изучения особенностей проявления инновационного потенциала личности (ИПЛ) Ю. А. Власенко (Власенко 2003);
- «Шкала самооценки инновативных качеств личности» Н. М. Лебедевой, А. Н. Татарко (Лебедева, Татарко 2009).

Для обработки результатов исследования были применены методы количественного анализа: анализ средних значений с использованием непараметрического U-критерия Манна – Уитни для независимых выборок, корреляционный анализ с использованием коэффициента линейной корреляции Пирсона.

Результаты и их обсуждение

В группу с высоким уровнем эмоционального выгорания вошли 48% педагогов, реализующих адаптированные программы для детей с ЗПР, 29,6% педагогов общеобразовательных школ и 22,2% учителей, реализующих программы повышенного уровня.

В группе с низким и средним уровнем эмоционального выгорания 32% педагогов реализуют адаптированные программы для детей с ЗПР, 42,8% – педагоги общеобразовательных школ и 25,2% – учителя, реализующие программы повышенного уровня. Высокая эмоциональная нагрузка у педагогов коррекционных классов приводит к повышению уровня эмоционального выгорания.

С целью выявления предпочитаемого стиля мышления, влияющего на подход человека к принятию решений и творчеству, а также предпочитаемых характеристик производственной среды, нами был проведен опросник адаптации – новаторства Киртона (КАИ). К «инноваторам» (по классификации Киртона) можно отнести 13,89% педагогов с высоким уровнем эмоционального выгорания и 30,43% педагогов с низким и средним уровнем эмоционального выгорания.

Педагоги с низким и средним уровнем эмоционального выгорания чаще предпочитают работать в меняющихся условиях, они более склонны к переоценке и новому определению проблем и условий. Педагоги с высоким уровнем эмоционального выгорания чаще предпочитают стабильные и хорошо структурированные условия деятельности. Они склонны совершенствовать уже существующие методы, предлагая способы достижения цели, которые можно реализовать, не разрушая существующую ситуацию.

Сравнительный анализ средних значений по U-критерию Манна – Уитни обнаружил, что у педагогов с низким уровнем эмоционального выгорания значительно выше средние значения выраженности инновационного потенциала личности на природном (средовом) уровне взаимодействия человека с миром ($p \leq 0,05$), также выше оценки отношения к инновациям ($p \leq 0,001$).

Педагоги с низким уровнем эмоционального выгорания проявляют выраженную склонность к инновационному взаимодействию с природой как средой, они заинтересованы в изучении природных явлений, чувствуют свою ответственность за происходящее в окружающем мире, способны конструктивно относиться ко времени и пространству. Также они демонстрируют позитивное отношение к инновациям и большую готовность включаться в инновационный процесс, отличаются большей креативностью, готовностью вкладывать психологические и материальные ресурсы в инновации, чувствуют себя комфортно в нестабильной среде, склонны искать новые возможности, конструктивно относятся к собственным ошибкам и не боятся их совершать.

С целью изучения взаимосвязей уровня эмоционального выгорания, компонентов инновационного потенциала личности и отношения к инновациям нами был проведен корреляционный анализ. Показатели связались множественными связями ($p \leq 0,05$, $p \leq 0,01$).

Выводы

В обеих исследуемых группах были обнаружены значимые отрицательные взаимосвязи между компонентами инновационного потенциала личности и уровнем эмоционального выгорания. Чем выше у педагогов выраженность признаков эмоционального выгорания, тем ниже выраженность различных компонентов инновационного потенциала личности.

У педагогов с низким уровнем эмоционального выгорания стаж работы продемонстрировал отрицательные корреляции с выраженностью ряда компонентов инновационного потенциала личности. Педагоги с большим стажем работы склонны ниже оценивать свои способности к обнаружению новой информации и адекватной оценке новых явлений, а также в инновационном взаимодействии с природной средой.

В группе педагогов с высоким уровнем эмоционального выгорания подобных взаимосвязей не обнаружено. Можно предположить, что у педагогов с большим стажем работы и низким уровнем эмоционального выгорания выше развита критичность оценки собственной личности. Высокий уровень рефлексии, в данном случае, можно рассматривать как один из механизмов, препятствующих развитию эмоционального выгорания.

Таким образом, установлено, что высокий уровень эмоционального выгорания педагогов взаимосвязан с низким уровнем развития компонентов инновационного потенциала личности и негативным отношением к инновациям.

Педагоги с низким уровнем эмоционального выгорания чаще предпочитают работать в меняющихся условиях, они более склонны к переоценке и новому определению проблем и условий. Они отличаются большей креативностью, готовностью вкладывать психологические и материальные ресурсы в инновации, чувствуют себя комфортно в нестабильной среде, склонны искать новые возможности, конструктивно относятся к собственным ошибкам и не боятся их совершать.

Педагоги с высоким уровнем эмоционального выгорания чаще предпочитают стабильные и хорошо структурированные условия деятельности. Они склонны совершенствовать уже существующие методы, предлагая способы достижения цели, которые можно реализовать, не разрушая существующую ситуацию.

Высокий уровень рефлексии у педагогов можно рассматривать как один из механизмов, препятствующих развитию эмоционального выгорания.

Литература

- Баранова, А. А., Демиденко, Н. Н. (2017) Инновационный потенциал личности субъекта труда и структура инновационной деятельности: проблема взаимосвязей. *Вестник ТвГУ. Серия «Педагогика и психология»*, № 4, С. 6–11.
- Батурин, Н. А., Ким, Т. Д., Науменко, А. С. (2010) Многоуровневая модель инновационного потенциала профессионала и подходы к ее операционализации. *Вестник ЮУрГУ. Серия Психология*, № 4 (180), с. 48–57.
- Власенко, Ю. А. (2003) *Психологический анализ инновационного потенциала личности. Диссертация на соискание степени кандидата психол. наук*. Симферополь: Таврический национальный университет имени В. И. Вернадского, 187 с.
- Водопьянова, Н. Е., Старченкова, Е. С. (2008) *Синдром выгорания: диагностика и профилактика*. СПб.: Питер, 338 с.
- Гнездилова, О. Н. (2016) Психологические аспекты инновационной деятельности педагога. *Психологическая наука и образование*, т. 11, № 4, с. 61–64.
- Гончарова, О. Л. (2016) *Диагностический инструментарий психолога*. М.: Принт-Издат, 161 с.
- Ларина, А. Т. (2016) Роль эмоционального интеллекта в предотвращении эмоционального выгорания педагогов. *Международный научно-исследовательский журнал*, № 10 (52), с. 121–123.
- Лебедева, Н. М., Татарко, А. Н. (2009) Методика исследования отношения личности к инновациям. *Альманах современной науки и образования*, № 4-2 (23), с. 89–96.

Artemeva, V. A., Dvoretzkaya, M. Y., Veselova, E. K. et al. (2017) Student Innovativeness as Manifestation of Subjectivity. *Eurasian Journal of Analytical Chemistry*, vol. 12 (5b), pp. 813–821. DOI: 10.12973/ejac.2017.00213a

References

- Artemeva, V. A., Dvoretzkaya, M. Y., Veselova, E. K. et al. (2017) Student Innovativeness as Manifestation of Subjectivity. *Eurasian Journal of Analytical Chemistry*, vol. 12 (5b), pp. 813–821. DOI: 10.12973/ejac.2017.00213a (In English)
- Baranova, A. A., Demidenko, N. N. (2017) Innovatsionnyi potentsial lichnosti sub"ekta truda i struktura innovatsionnoi deyatel'nosti: problema vzaimosvyazei [The innovation potential of the individual labour subject and the structure of innovation activity: the problem of interrelationships]. *Vestnik TVGU. Seriya "Pedagogika i psikhologiya" — Herald of Tver State University. Series: Pedagogy and Psychology*, vol. 11, no. 4, pp. 6–11. (In Russian)
- Baturin, N. A., Kim, T. D., Naumenko, A. S (2010) Mnogourovnevaya model' innovatsionnogo potentsiala professionala i podkhody k ee operatsionalizatsii [A multi-level model of professional innovation capacity and approaches to its operationalisation]. *Vestnik YuurGU. Seriya Psikhologiya*, №4 (180), pp. 48–57. (In Russian)
- Gnezdilova, O. N. (2006) Psikhologicheskie aspekty innovatsionnoi deyatel'nosti pedagoga [Psychological aspects of teacher's innovative activity]. *Psikhologicheskaya nauka i obrazovanie — Psychological Science and Education*, vol. 11, no. 4, pp. 61–64. (In Russian)
- Goncharova, O. L. (2016) *Diagnosticheskie instrumentarii pedagoga-psikhologa [Diagnostic tools for pedagogue-psychologist]*. Moscow: Print-Izdat Publ., 161 p. (In Russian)
- Larina, A. T. (2016) Rol' ehmtsional'nogo intellekta v predotvrashchenii ehmtsional'nogo vygoraniya pedagogov [The role of emotional intelligence in preventing teacher burnout]. *Mezhdunarodnyi nauchno-issledovatel'skii zhurnal*, no. 10 (52), pp. 121–123. (In Russian)
- Lebedeva, N. M., Tatarko, A. N. (2009) Metodika issledovaniya otnosheniya lichnosti k innovatsiyam [Research methodology on personal attitudes towards innovation]. *Al'manakh sovremennoi nauki i obrazovaniya*, no. 4-2 (23), pp. 89–96. (In Russian)
- Vlasenko, Yu. A. (2003) *Psikhologicheskii analiz innovatsionnogo potentsiala lichnosti [Psychological analysis of personal innovation potential]*. PhD dissertation (Psychology). Simferopol': V. I. Vernadsky Taurida National University, 187 p. (In Russian)
- Vodop'yanova, N. E., Starchenkova, E. S. (2008) *Sindrom vygoraniya: diagnostika i profilaktika [Burnout syndrome: diagnosis and prevention]*. Saint Petersburg: Piter Publ., 338 p. (In Russian)