

# Возможности проекта «Социальный календарь» как ресурса социально-психологической подготовки студентов

И. М. Крючкова<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Рязанский государственный университет имени С. А. Есенина  
390000, Россия, г. Рязань, ул. Свободы, д. 46

## Сведения об авторе:

**Ирина Михайловна Крючкова**  
e-mail: i.kryuchkova@365.rsu.edu.ru

© Автор (2021).

Опубликовано Российским  
государственным педагогическим  
университетом им. А. И. Герцена.

**Аннотация.** В статье рассматривается значимость профессии «социальная работа», технология социального информирования, которая важна в организации психосоциальной работы с людьми и социальными группами, нуждающимися в помощи. Население России имеет слабое представление о социально незащищенных гражданах и их проблемах, поскольку традиционное информирование осуществляется нерегулярно и бессистемно. Отсутствие информации оставляет невостребованными человеческие ресурсы остальной части населения,

которые могли бы быть использованы для помощи нуждающимся. В рамках участия в конкурсе «Моя инициатива – региону», традиционно проводимом в РГУ имени С. А. Есенина, в 2020-2021 учебном году студентами был разработан и представлен к рассмотрению проект «Социальный календарь (технология информирования в социальной сфере)».

Реализация его позволяет достичь следующие подцели: 1) информация, ориентированная на широкую аудиторию, выступит мотивирующим фактором активизации социально-ориентированной деятельности и профессиональной (социально-психологической) компетентности будущих специалистов социальной работы; 2) решение отдельных проблем социально-уязвимых групп населения (досуга, «дефицита общения», правовой неграмотности, социального одиночества, материальных трудностей, профилактики отклоняющегося поведения) и др.

Осуществление проекта рассчитано на календарный год и начинается с поиска и селекции актуальной информации о социально-значимых датах и информации социальной тематики из различных источников студентами кафедры «Социальная психология и социальная работа». Отобранная информация своевременно подается через информационный канал в социальных сетях, на сайте университета, на «Досках объявлений» учебных корпусов вуза, через брошюры и т. п. Благодаря голосованию и выставлению отметок в социальных сетях разработчики проекта могут проанализировать целевую аудиторию, ценность социальной информации, ее актуальность и нужность. Осуществление конкретной социально-ориентированной деятельности (социальные акции и волонтерские мероприятия, выставки плакатов, создание инфобуклетов и т.п.) студентами-волонтерами. Регулярное подведение итогов с фотоотчетом о событиях, дальнейшая корректировка и планирование содержания деятельности должны способствовать эффективности в работе.

Ожидаемыми результатами можно назвать: повышение познавательного интереса обучающихся студентов к датам социальной проблематики, приобретение социально-психологических знаний, формирование профессиональных и общекультурных компетенций, гражданско-патриотических чувств и духовно-нравственных ценностей; привлечение внимания общественности и решение отдельных проблем социально-уязвимых групп населения; налаживание межпрофильного взаимодействия между образовательными и социальными учреждениями для решения социально-значимых проблем.

**Ключевые слова:** социальная работа, объекты социальной работы, технологии социальной работы, социальный календарь.

# Potential of the Social Calendar project as a resource for students' social and psychological training

I. M. Kryuchkova<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Ryazan State University named after S. A. Yesenin  
46 Svobody Str., Ryazan 390000, Russia

## Author:

**Irina M. Kryuchkova**

e-mail: i.kryuchkova@365.rsu.edu.ru

## Copyright:

© The Author (2021).

Published by Herzen State

Pedagogical University of Russia.

**Abstract.** The article examines the significance of the social work profession and public awareness campaigns, which are important in organising psychosocial work with vulnerable individuals and social groups. Russian people have poor awareness of socially vulnerable individuals and their challenges, as traditional information sources are irregular and haphazard. The lack of awareness leaves untapped human resources in the rest of the population that could be used to help those in need. To participate in the 2020–2021 edition of “My initiative to the region” contest traditionally held at the RSU named after S.A. Yesenin, students developed and presented

a project titled “Social calendar” (a public awareness campaign).

This project would achieve the following sub-goals: (1) broader awareness will act as a motivating factor to enhance socially-oriented activities and professional (socio-psychological) competences of future social workers; (2) solving certain issues of socially vulnerable groups (leisure time, “communication deficit”, legal illiteracy, social loneliness, financial difficulties, prevention of deviant behaviour, etc.).

The project is designed for a calendar year and begins with the search and selection of relevant information on socially significant dates and social topics from various sources by students of the Department of Social Psychology and Social Work. The selected information is then spread through social networks, university website, university notice boards, brochures, etc. Thanks to polls and reactions on social media, project developers can analyse the target audience as well as the value, relevance and necessity of the information they are spreading. The project also includes concrete socially-oriented activities (social events and volunteer activities, poster exhibitions, creation of information booklets, etc.) by student volunteers. Regular text and photo reports from the events and further adjustment and planning of activities should contribute to the effectiveness of the project.

The expected results include: increase in students’ interest in socially significant dates, social and psychological knowledge, professional and general cultural competences, civic-patriotic feelings and spiritual and moral values; increase in public awareness to solve certain challenges of socially vulnerable groups; establishment of interaction between educational and social institutions of different profiles to solve socially significant problems.

**Keywords:** social work, social work objects, social work technologies, social calendar.

## Введение

Социальная работа — практическая профессиональная социально-важная деятельность, целью которой является содействие нуждающимся людям и различным демографическим группам в преодолении личностных и социальных трудностей

с помощью разнообразных форм и технологий. Как известно, объектами социальной работы выступают самые разные демографические группы населения, которые воспринимаются в обществе преимущественно как «неблагополучные». Кроме них таковыми считаются одинокие люди

либо семьи с невысоким материальным достатком; несовершеннолетние граждане или взрослые люди, имеющие хронические заболевания или ограничения по здоровью; а также те люди, которые не в силах самостоятельно разрешить свои проблемы и выйти из тех ситуаций, в которых волею судьбы вынуждены находиться (Тютченко 2015).

В отношении этих и других групп населения в практике социальной работы используются и реализуются разнообразные технологии деятельности квалифицированных и компетентных специалистов. К их числу обычно относят следующие: социальная диагностика и экспертиза; социальная профилактика и прогнозирование; социальная адаптация и другие.

В данной статье мы представим опыт реализации таких социальных технологий практики социальной работы, как «технология связи с общественностью» и «социальное информирование» – совокупность знаний, сведений, данных, которые передаются в общество от компетентных лиц (Соболева, Авдеенко 2016).

Технология «социального информирования» эффективна в целях передачи гражданам той необходимой информации, в которой они особенно нуждаются или могут ее использовать в решении своих жизненных проблем. Чаще всего под этим понимают информацию о деятельности учреждений и предоставляемых услугах, передачу знаний о преодолении негативных ситуаций в жизни, полезные советы и консультационные услуги и т. д. С другой стороны, такая актуальная информация может представлять интерес для широкой общественности, которая будет использовать полученные знания для активизации собственного участия в жизни общества (Деревягина 2015).

В РГУ имени С. А. Есенина (г. Рязань) студенты, обучающиеся по направлению подготовки «Социальная работа», получают теоретические знания и практический опыт, в том числе и реализации технологии социального информирования

населения по актуальной и важной социальной тематике. Студенты нашего вуза привлекаются и к волонтерской деятельности (Крючкова 2019; Захарова, Мухина 2016), что в определенной степени является общероссийской тенденцией (Дурманова, Мазайлова, Михайлец 2016а).

Традиционно социальная информация транслируется через СМИ: телевидение, радио и другие средства вещания, рекламу, информационную печатную продукцию, социальные сети и другие каналы. Для нашего вуза эти каналы социального информирования также являются широко распространенными. В университете выпускается несколько информационных газет и журналов, в том числе и газета «Рязанский университет», работают социальные сети «РГУ имени С. А. Есенина в контакте», «Абитуриент РГУ имени С. А. Есенина в контакте» и др., в том числе и социальные сети на факультетах и институтах (к примеру, «ИППСР в контакте»); в нескольких корпусах есть информационное электронное табло; традиционными являются «Доски объявлений» и т. д. Через эти информационные порталы преподаватели, студенты и абитуриенты и их родители получают сведения о жизни вуза, институтов и факультетов, о событиях и мероприятиях жизни нашего вуза, а также о мероприятиях муниципального и всероссийского уровня, в которых участвуют студенты и преподаватели.

### Материалы и методы

Проектная деятельность студентов является в настоящее время актуальным видом учебной деятельности в вузе, включается в учебные планы дисциплин (Дурманова, Мазайлова, Михайлец 2016b). В рамках участия в конкурсе «Моя инициатива – региону», традиционно проводимом в РГУ имени С. А. Есенина, в 2020-2021 учебном году студентами был разработан и представлен к рассмотрению проект «Социальный календарь (технология информирования в социальной сфере)». Согласно идее проекта, «Социальный календарь» будет

освещать памятные и торжественные даты, посвященные государственным праздникам и определенным категориям населения, профессиональным сообществам (чья деятельность направлена на улучшение благополучия общества), т. е. события календарного года, связанные с социальной тематикой, важной для нашего общества, и социально-значимые даты.

Привлечение внимания к таким датам будет способствовать повышению социального интереса к жизни и развитию общества и мотивировать людей на социально-ориентированную деятельность и реальные дела.

Реализация такой идеи проекта позволяет достичь следующие подцели, которые и выступают конечным результатом деятельности: 1) информация выступит мотивирующим фактором активизации социально-ориентированной деятельности; 2) участие в реализации проекта позволит студентам, обучающимся по направлению подготовки «Социальная работа», расширить собственные знания и приобрести необходимую социально-психологическую и профессиональную компетентность как будущих специалистов социальной работы; 3) решение отдельных проблем социально-уязвимых групп населения (досуга, «дефицита общения», правовой неграмотности, социального одиночества, материальных трудностей, профилактики отклоняющегося поведения или пропаганды ЗОЖ и т. п.) и др.

Социальная значимость данного проекта обусловлена противоречием между имеющимся потоком информации и недостаточностью ее структурирования и, как следствие, недостаточной информированностью населения, в том числе учащейся молодежи о различных демографических группах населения, их проблемах и датах календаря, им посвященных. Социальная значимость также заключается в возможности решения перечисленных проблем социально-уязвимых групп населения.

Население нашей страны (и, в частности, молодежь), имеет слабое представле-

ние о социально незащищенных гражданах и их проблемах, поскольку традиционное информирование осуществляется бессистемно «от случая к случаю». Логично, что и цели своей (а именно – широкое информирование населения) такая информация не всегда достигает, поэтому помощью людям с хроническими болезнями, с инвалидностью, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях, имеющими особый социально-психологический статус занимаются профессиональные сообщества и специализированные учреждения, сотрудники которых также сталкиваются с большим перечнем собственных жизненных (семейных и личных) трудностей. Соответственно человеческие ресурсы, возможности и потенциал остальной части населения из-за отсутствия информации не являются востребованными.

Проведенное нами предварительно небольшое социологическое исследование показало, что очень небольшое число студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа», владеют знаниями о датах социального календаря: то, что относится к государственным праздникам или широко отмечается в субъектах РФ. Это определило потребность «запустить» проект социального информирования, в котором будут широко освещаться даты социальной тематики.

Реализация и перспектива внедрения в практику проекта «Социальный календарь» (технология информирования в социальной сфере) осуществима по следующим этапам:

**А) Поиск соответствующей актуальной информации** о социально-значимых датах и социальной тематики из имеющихся источников.

**Б) Селекция социальной информации.** Поиск и отбор соответствующего материала производят студенты кафедры «Социальная психология и социальная работа». Привлечение к данному виду деятельности определяется необходимостью повышения их познавательного интереса, накоплению социально-психологических знаний о различных демографических

группах населения и профессиональной ориентации студентов, личностного и профессионального самоопределения (Деревягина 2017).

**В) Своевременная подача отобранной информации** через специальную рубрику/информационный канал, в социальных сетях, на сайте университета, на досках объявлений, находящихся в учебных корпусах вуза и в здании общежития, раздача информационных буклетов.

**Г) Наличие «обратной связи»**, позволяющей исполнителям проекта проанализировать целевую аудиторию, ценность отобранной социальной информации, ее актуальность и нужность. Обратная связь возможна в форме голосования и высказывания реплики, выставлении отметок в социальных сетях.

**Д) Осуществление конкретной социально-ориентированной деятельности** неравнодушными студентами волонтерами при содействии структурных подразделений вуза (к примеру, Управления учебно-воспитательной работы и др.). Организационными формами такой деятельности могут быть социальные благотворительные акции и волонтерские мероприятия, фотовыставки и выставки социальных плакатов или размещение информационно-познавательных материалов для ознакомления и т. п. Освещение деятельности, проведения мероприятий будет подкрепляться медиа-сопровождением.

**Е) Подведение итогов** осуществления конкретной социально-ориентированной деятельности в связи с отмечавшимися датами социально-ориентированной тематики. По итогам предоставляется фото-видеоотчет о тех событиях, которые не остались без внимания. Участвовавшие в работе данного этапа студенты делятся впечатлениями, комментируют результаты своей работы, участвуют в обсуждении новых социально-ориентированных дел.

Как уже было отмечено ранее, реализация проекта возможна в двух основных направлениях: через электронные информационные сети и традиционным «разве-

шиванием», раздачей информации на печатных носителях. Допускаем, что риском, осложняющим работу, в первом пункте может стать сбой в работе интернета, массовое или локальное отключение света, необходимость «обновлений системы» и т. п. В этом случае получение информации остается доступным на бумажном носителе: расклейка сообщений, информационный стенд, буклеты и минигазеты. Ситуация 2020–2021 года (сложная эпидемиологическая обстановка и массовая самоизоляция граждан с ограничением и запретом на посещение мест массового скопления, ограничения на контакты с людьми возраста 65+ и имеющими хронические заболевания и т. п.) показала, что наиболее перспективным каналом получения информации является как раз использование электронных информационных ресурсов как на стационарных компьютерах, так и на мобильных устройствах. Работа проекта не будет осложнена в подобных условиях.

### Результаты и их обсуждение

В настоящее время мы сконцентрировали усилия на такой целевой аудитории, как пожилые граждане РФ, пенсионеры, люди с ограниченными возможностями здоровья, проживающими в Михайловском доме-интернате общего типа для престарелых и инвалидов (Рязанская область). Большая часть социальных дат была освещена применимо к этой демографической группе, как и осуществимые волонтерские благотворительные акции, проводимые студентами в рамках «Социального календаря» в 2020-2021 учебном году.

Так, в сентябре-октябре был подготовлен видео-концерт, посвященный осенним праздникам и дням: Дню пожилого человека, Дню бабушек и матери, Дню доброты, Дню народного единства. Помимо этого, через социальные сети студенты устроили сбор посылки из теплых нужных вещей, книг, предметов личной гигиены, приспособлений для облегчения передвижения

для инвалидов и пожилых граждан, проживающих в данном учреждении.

Государственные и религиозные новогодние праздники также стали поводом для продолжения взаимодействия. Встречи проходили в режиме онлайн на платформе Zoom. Для активных зрителей были организованы серии развлекательно-познавательных мероприятий (концерты, конкурсы, викторины и т. п.), здесь немалую помощь оказали сотрудники дома-интерната, навыки профессионального взаимодействия с которыми также приобретали студенты.

Подобные мероприятия позволили студентам не только познакомиться с социально-психологическими особенностями данной категории граждан – пенсионеров и людей с ограниченными возможностями, длительно проживающих в условиях стационарных учреждений. Будущие специалисты по социальной работе на практике приобрели отдельные навыки осуществления социально-психологических технологий работы с этой группы населения. В свою очередь, своевременное информирование о деятельности студентов по реализации проекта «Социальный календарь» привлекает новых участников к данной деятельности.

Одновременно с организацией интерактивных встреч с сотрудниками и проживающими в учреждении бабушками и дедушками студенты осуществляли поиск и размещали информацию о социально-значимых датах: о Международном дне инвалидов, о дне добровольца в России, Всероссийском дне студента, о Всероссийском дне донора, дне защиты детей, дне социального работника и др.

### Выводы

Таким образом, подводя первоначальные итоги, можно констатировать, что проект «Социальный календарь» (технология социального информирования) реализуется силами заинтересованных студентов-волонтеров и профессорско-преподавательским составом кафедры социальной психологии и социальной работы РГУ имени С. А. Есенина. К настоящему времени можно отметить, что для определения эффективности достигнутых целей и задач целесообразно провести исследование, констатирующее полученные данные. В то же время на данном этапе уже можно отметить, что за прошедшие месяцы удалось получить определенные результаты, открывающие перспективы для дальнейшей деятельности.

### Литература

- Деревягина, Т. Г. (ред.), (2015) *Гражданские инициативы в социальной сфере: история и современность: сборник статей научно-практической конференции и материалов выставки*. Тамбов: Чеснокова А. В., 152 с.
- Деревягина, Т. Г. (ред.), (2017) *Добровольческие инициативы в социальной сфере: сборник статей научно-практической конференции*. Казань: Бук, 139 с.
- Дурманова, Т. Ю., Мазайлова, Т. А., Михайлец, Д. И. (2016а) Организация воспитательного процесса школьников посредством вовлечения их в добровольческую деятельность. В кн.: Т. И. Шукшина (ред.), *Молодежные инициативы в науке, образовании, культуре: материалы региональной молодежной научной конференции*. Саранск: Мордовский государственный педагогический институт, с. 244–248.
- Дурманова, Т. Ю., Мазайлова, Т. А., Михайлец, Д. И. (2016б) Потенциал социально-проектной деятельности и роль добровольческих практик в формировании компетенций студентов. В кн.: Т. И. Шукшина (ред.), *Молодежные инициативы в науке, образовании, культуре: материалы региональной молодежной научной конференции*. Саранск: Мордовский государственный педагогический институт, с. 248–253.
- Захарова, А. А., Мухина, О. И. (2016) Из опыта работы социального волонтерского отряда. *Отечественный журнал социальной работы*, № 4 (67), с. 99–103.

- Крючкова, И. М. (2019) Практика социально-психологической помощи женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию (из опыта работы студентов-волонтеров). В кн.: Г. В. Головин (ред.), *Теория и практика социальной работы в современном социуме: материалы Всероссийской с международным участием научно-практической конференции*. Липецк: Изд-во ЛГПУ имени П. П. Семенова-Тян-Шанского, с. 93–97.
- Соболева, Е. В., Авдеенко, А. С. (2016) Подготовка студентов-психологов к информированию социума о значимых социально-психологических проблемах и способах их решения. *Вестник Совета молодых ученых и специалистов Челябинской области*, т. 4, № 2 (13), с. 37–39.
- Тютченко, А. В. (2015) Сущность, функции, структура и уровни социальной работы. В кн.: Е. Н. Приступа (ред.), *Социальная работа: теория и практика: учебник и практика*. М.: Издательство Юрайт, с. 19–29.

## References

- Derevyagina, T. G. (ed.), (2015) *Grazhdanskie initsiativy v sotsial'noi sfere: istoriya i sovremennost': sbornik statei nauchno-prakticheskoi konferentsii i materialov vystavki [Civil initiatives in the social sphere: history and modernity: a collection of articles of the scientific and practical conference and exhibition materials]*. Tambov: Chesnokova A. V. Publ., 152 p. (In Russian)
- Derevyagina, T. G. (ed.), (2017) *Dobrovol'cheskie initsiativy v sotsial'noi sfere: sbornik statei nauchno-prakticheskoi konferentsii [Voluntary initiatives in the social sphere: collection of articles of the scientific and practical conference]*. Kazan': Buk Publ., 139 p. (In Russian)
- Durmanova, T. Yu., Mazailova, T. A., Mikhailets, D. I. (2016a) Organizatsiya vospitatel'nogo protsessa shkol'nikov posredstvom вовлечeniya ikh v dobrovol'cheskuyu deyatel'nost' [Organization of the educational process of schoolchildren by involving them in voluntary activities]. In: T. I. Shukshina (ed.), *Molodezhnye initsiativy v nauke, obrazovanii, kul'ture: materialy regional'noi molodezhnoi nauchnoi konferentsii [Youth initiatives in science, education, culture: materials of the regional youth scientific conference]*. Saransk: Mordovia State Pedagogical Institute Publ., pp. 244–248. (In Russian)
- Durmanova, T. Yu., Mazailova, T. A., Mikhailets, D. I. (2016b) Potentsial sotsial'no-proektnoi deyatel'nosti i rol' dobrovol'cheskikh praktik v formirovanii kompetentsii studentov. [The potential of social and project activities and the role of volunteer practices in the formation of students' competencies.]. In: T. I. Shukshina (ed.), *Molodezhnye initsiativy v nauke, obrazovanii, kul'ture: materialy regional'noi molodezhnoi nauchnoi konferentsii [Youth initiatives in science, education, culture: materials of the regional youth scientific conference]* Saransk: Mordovia State Pedagogical Institute Publ., pp. 248–253. (In Russian)
- Kryuchkova, I. M. (2019) Praktika sotsial'no-psikhologicheskoi pomoshchi zhenshchinam, popavshim v trudnyuyu zhiznennuyu situatsiyu (iz opyta raboty studentov-volonterov) [The practice of social and psychological assistance to women who have fallen into a difficult life situation (from the experience of student volunteers)]. In: G. V. Golovin (ed.), *Teoriya i praktika sotsial'noi raboty v sovremennom sotsiume: materialy Vserossiiskoi s mezhdunarodnym uchastiem nauchno-prakticheskoi konferentsii [Theory and Practice of social work in Modern Society: materials of the All-Russian Scientific and Practical conference with international participation]*. Lipetsk: LSPU named after P. P. Semenov-Tyan-Shansky Publ., pp. 93–97. (In Russian)
- Soboleva, E. V., Avdeenko, A. S. (2016) Podgotovka studentov-psikhologov k informirovaniyu sotsiuma o znachimykh sotsial'no-psikhologicheskikh problemakh i sposobakh ikh resheniya [Preparation of psychology students to inform society about significant socio-psychological problems and ways to solve them]. *Vestnik Soveta molodykh uchenykh i spetsialistov Chelyabinskoi oblasti*, vol. 4, no. 2 (13), pp. 37–39. (In Russian)
- Tyutchenko, A. V. (2015) Sushchnost', funktsii, struktura i urovni sotsial'noi raboty [The essence, functions, structure and levels of social work]. In: E. N. Pristupa (ed.), *Sotsial'naya rabota: teoriya i praktika: uchebnik i praktika [Social work: theory and practice: textbook and practice]*. Moscow: Urait Publ., pp. 19–29. (In Russian)
- Zakharova, A. A., Mukhina, O. I. (2016) Iz opyta raboty sotsial'nogo volonterskogo otryada [From the experience of the social volunteer group]. *Otechestvennyi zhurnal sotsial'noi raboty — Domestic journal of social work*, no. 4 (67), pp. 99–103. (In Russian)