

Взаимосвязь индивидуально-психологических особенностей воспитателей дошкольных образовательных организаций со способностью к эффективному взаимодействию с детьми раннего и дошкольного возраста

Н. В. Моторина¹

¹ Ивановский государственный университет
153025, Россия, г. Иваново, ул. Ермака, д. 39

Сведения об авторе:

Надежда Владимировна Моторина

e-mail: motorina.nadia@mail.ru

SPIN-код РИНЦ: 5611-2041

© Автор (2021).

Опубликовано Российским государственным педагогическим университетом им. А. И. Герцена.

Аннотация. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования определяет требования к образовательной программе дошкольного образования, которая «обеспечивает развитие личности детей дошкольного возраста в различных видах общения и деятельности с учётом их возрастных, индивидуальных психологических и физиологических особенностей».

Таким образом, современная дошкольная образовательная организация (далее – ДОО) должна содействовать раскрытию индивидуальности каждого ребенка,

способствовать повышению адаптационных возможностей, обеспечивать оптимальные условия для всестороннего развития и удовлетворять требованиям преемственности уровней общего образования. В этом смысле особую важность имеет обеспечение эмоционального благополучия ребенка в условиях ДОО.

Принимая во внимание результаты нашего исследования процесса адаптации детей к условиям ДОО, следует сделать вывод, что важным звеном в обеспечении эмоционального благополучия детей является способность воспитателя к построению эффективного взаимодействия.

В настоящее время к педагогам дошкольной образовательной организации предъявляются высокие требования. Психолого-педагогические требования к воспитателю ДОО включают в себя не только развитые организаторские и коммуникативные способности, но и высокий уровень эмпатии, отзывчивость, способность к пониманию эмоционального состояния ребенка, умение быть чутким к изменениям состояния детей, умение строить взаимодействие с детьми независимо от их возрастных и индивидуальных особенностей, слышать и понимать ребенка.

Несмотря на высокие требования ФГОС ДО, предъявляемых к кадровому обеспечению дошкольных организаций, воспитатели детских садов не готовы к организации образовательного процесса, требующего индивидуального и дифференцированного подхода к детям, испытывающим трудности в адаптационный период. Целью исследования явилось изучение влияния индивидуально-психологических особенностей воспитателей на способность к построению эффективного взаимодействия с детьми. В результате исследования были сделаны выводы, что воспитатели, испытывающие трудности в построении взаимодействия с детьми, характеризуются следующими особенностями: недостаточным уровнем коммуникативного контроля, коммуникативной толерантности, «жертвенной» позицией в общении с детьми, высокой степенью эмоциональности, восприимчивости, впечатлительности, мотивационной неустойчивости и сентиментальности, низким уровнем эмоционального интеллекта и рефлексивности.

Ключевые слова: дошкольное образование, ранний возраст, компетенции, рефлексия, рефлексивность, коммуникативный контроль, коммуникативная толерантность, эмоциональный интеллект, взаимодействие, качество образования.

The relationship between individual psychological characteristics of preschool teachers and their ability to effectively interact with preschool children

N. V. Motorina¹

¹ Ivanovo State University
39 Yermak Str., Ivanovo 153025, Ivanovo Region

Author:

Nadezhda V. Motorina

e-mail: motorina.nadia@mail.ru

SPIN: 5611-2041

Copyright:

© The Author (2021).

Published by Herzen State

Pedagogical University of Russia.

Abstract. The Federal State Educational Standard for Preschool Education defines the requirements for programmes of preschool education, which are to “ensure the development of preschool children’s personality through various types of communication and activities, taking into account their psychological and physiological characteristics determined by their age and their individual traits.”

Thus, a modern organisation of preschool education should help develop children’s personalities, increase their adaptive capabilities, provide optimal conditions for their comprehensive development and maintain the continuity of their general education. In this regard, ensuring the emotional well-being of chil-

dren is of particular importance.

My previous study of children’s adaptation to preschool education suggests that the teacher’s ability to effectively interact with children is an important factor in ensuring their emotional well-being.

Currently, standards imposed on preschool teachers are rather high. They do not only include well-developed organisational and communication skills, but also a high level of empathy, compassion, sensitivity to children’s emotional states and changes therein, ability to build interaction with children regardless of their age or individual characteristics and to actively listen to children and understand them.

Despite the high requirements of the Federal State Educational Standard for Preschool Institutions, kindergarten teachers are not ready to organise education when it comes to the individual and differentiated approach to children who are experiencing difficulties during their adaptation period. The aim of this research was to study the influence that the educators’ individual psychological characteristics have on their ability to build effective interaction with children. As a result of the study, it was concluded that educators who experience difficulties in building interaction with children are characterised by the following features: an insufficient level of control and tolerance throughout communication, self-victimisation, high emotionality, sensitivity, impressionability, motivational instability and sentimentality, low level of emotional intelligence.

Keywords: preschool education, early age, competencies, reflection, reflexivity, communicative control, communicative tolerance, emotional intelligence, interaction, quality of education.

Введение

В настоящее время в Российской Федерации и, в частности, в Ивановской области созданы условия обеспечения дошкольным образованием детей младше трех лет. Государством гарантирована доступность воспитания и образования детей, начиная с младенческого возраста. Для реализации этой гарантии необходимо создание не только материальных, финансовых, но и кадровых условий.

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования отмечается, что «...педагогические работники, реализующие образовательную программу, должны обладать основными **компетенциями**, необходимыми для создания условия развития детей...» (п. 3.4.2.ФГОС ДО), которые предполагают обеспечение эмоционального благополучия, поддержку индивидуальности и инициативы детей, установления правил в разных ситуациях, а также построение вариативного образования и эффективное взаимодействие воспитателя с родителями детей. Вместе с тем трудовые действия воспитателя регламентированы профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (воспитатель, учитель)». Справедливо подмечено Л. М. Волобуевой, что «воспитание и обучение детей раннего возраста тесно связано с мероприятиями по присмотру и уходу. Однако анализ требований к воспитателю показывает, что в них отсутствует деятельность, связанная с присмотром и уходом, которая перекладывается на учебно-вспомогательный персонал (помощник воспитателя, младший воспитатель), требования к квалификации которого достаточно расплывчаты и не учитывают специфики работы с данным контингентом детей...» (Волобуева 2018, 104). На наш взгляд, действующим профессиональным стандартом, регламентирующим деятельность воспитателя дошкольной организации, недостаточно учтены требова-

ния к педагогическому персоналу, осуществляющему деятельность в группах раннего возраста. Так, в п.п. 3.2.1 отмечено, что воспитатель ДОО осуществляет такие трудовые действия, как «Организация видов деятельности, осуществляемых в раннем и дошкольном возрасте: предметной, познавательно-исследовательской, игры (ролевой, режиссерской, с правилом), продуктивной; конструирования, создания широких возможностей для развития свободной игры детей, в том числе обеспечение игрового времени и пространства...». Следует принять во внимание, что игровая деятельность в раннем возрасте не является ведущим типом деятельности. Поэтому, создавая условия для игровой деятельности в группах раннего возраста, существует риск построения образовательного процесса, создания предметно-пространственной развивающей среды без учета возрастных и индивидуальных особенностей воспитанников.

Необходимо учесть, что в период от 1 до 3 лет, дети переживают адаптационный период, который требует создания особых условий при построении взаимодействия в диаде «воспитатель – ребенок».

Следует обратить внимание, что согласно данным Федеральной службы государственной статистики, основными причинами непосещения дошкольной образовательной организации являются отсутствие мест в ДОО, недостаток организаций в непосредственной близости, а также мнение родителей, что «дома ребенку лучше». Обращает на себя внимание увеличение показателя «дома ребенку лучше» с 20,9 % в 2011 году до 45,6 % в 2018 году. Причем показатели «Нет мест» и «Нет по близости» уменьшились с 25,3% до 12,7% и с 27,7% до 10,5% соответственно.

По нашему мнению, эти показатели не связаны с социально-демографическими факторами и уровнем занятости женщин, имеющих детей в возрасте от 0 до 2 лет. Это подтверждается данными Федеральной службы государственной статистики, которые свидетельствуют о том, что сте-

пень трудовой занятости женщин, имеющих детей раннего возраста, существенно не изменилась с период с 2011 по 2019 годы. Так, в 2011 году показатель составлял 47,7%, в 2020 – 47,6%.

На наш взгляд, изменение отношения к дошкольному образованию родительской общественностью связаны со снижением доверия родителей к организации образовательного процесса в ДОО и косвенно подтверждают наш вывод о влиянии степени эффективности взаимодействия воспитателей на качество дошкольного образования.

Таким образом, в период освоения образовательной программы от 1 года до 3 лет, дошкольная образовательная организация должна содействовать раскрытию индивидуальности каждого ребенка, способствовать повышению адаптационных возможностей, обеспечивать оптимальные условия для всестороннего развития. В этом смысле особую важность имеет обеспечение эмоционального благополучия ребенка в условиях ДОО.

Важным звеном в обеспечении эмоционального комфорта детей в условиях ДОО является воспитатель. Эффективность взаимодействия педагога с детьми зависит не только от его уровня профессиональной подготовки и квалификации, но специфики педагогического общения, индивидуально-психологических особенностей.

На наш взгляд, воспитатель, осуществляющий свою профессиональную деятельность с детьми раннего возраста, должен обладать следующими специфическими для работы с детьми данной возрастной категории психолого-педагогическими компетенциями:

- способность к пониманию эмоционального состояния ребенка, умение быть чутким к изменениям состояния детей;
- умение строить взаимодействие с детьми согласно возрастным особенностям;
- способность к контролю своих эмоциональных проявлений;

- высокий уровень развития коммуникативных способностей (ввиду сенситивного периода для развития речи в период от 1 до 3 лет);

- способность к рефлексии собственной профессиональной деятельности;

- способность к развитию самостоятельности и поддержки инициативы детей, без директивной помощи при организации присмотра и ухода за детьми.

Материалы и методы исследования

Исследование включало в себя два этапа, в ходе которых планомерно и последовательно изучались факторы, влияющие на процесс взаимодействия воспитателей с детьми раннего и дошкольного возраста. Выборку исследования составили 107 педагогических работников дошкольных образовательных организаций Ивановской области: 46 воспитателей детей дошкольного возраста, 61 – раннего возраста. Диагностический комплект исследования включал следующие методики: Опросник ЭМИн (Д. В. Люсин), ИТО (индивидуально-типологический тест) (Л. Н. Собчик), Опросник «Коммуникативный контроль» (М. Шнайдер), Опросник «Коммуникативная толерантность» (В. В. Бойко), Мотивация одобрения (Д. Краун и Дж. Марлоу) (Карпов 2003; Водяха 2018). Уровень образования и квалификации участников исследования соответствует требованиям, предъявляемым ФГОС дошкольного образования к кадровым условиям реализации образовательной программы ДОО. Возрастной диапазон – от 26 до 56 лет. Педагогический стаж – от 2 до 25 лет.

Результаты и их обсуждение

В 2017–2019 году на территории Ивановской области проходила апробация «Шкал для комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях» (ECERS). Данный инструмент предполагает использование метода наблюдения (в течение 6–8 часов

непосредственно в группе детского сада) и интервью с воспитателями ДОО.

По результатам проведенного исследования нами сделаны выводы, что взаимодействие педагогов с детьми часто носит директивный характер, педагоги далеко не всегда эффективно используют методы поддержания дисциплины, не связанные с применением наказаний, телесный контакт редко используется для проявления теплого отношения. Проблемы отсутствия теплого отношения отчетливо видны в течение разного рода режимных моментов: педагоги далеко не всегда приветливо встречают и провожают детей, называя их по имени, редко поддерживают непринужденную беседу во время приемов пищи, далеко не всегда помогают тихим чтением или тактильным контактом расслабиться детям перед сном. Отметим, что в дошкольном возрасте такие проявления тепла со стороны взрослого являются необходимыми для эмоционального благополучия детей (Кузьмин 2019; Зобнина, Моторина 2017)

Следует отметить, что вышеуказанный инструмент направлен на исследование качества дошкольного образования в группах старшего дошкольного возраста и не применим для исследования эффективности взаимодействия воспитателей с детьми от 1 года до 3 лет.

В связи с выявленным дефицитом исследовательских инструментов, объектом которых является взаимодействие в диаде «воспитатель – ребенок раннего возраста», нами была разработана карта наблюдения на основе апробированного инструмента оценки качества дошкольного образования EGRS.

По результатам анализа полученных данных нами сделан вывод о том, что в большинстве случаев взаимодействие воспитателя с детьми сводится к присмотру и уходу. Ситуативно-деловое, непосредственное общение носит фрагментарный характер. Большинство воспитателей групп раннего возраста не оказывают эмоциональной поддержки детям при возник-

новении затруднений. Помощь, как правило, носит директивный характер.

Таким образом, необходимо сделать вывод о том, что воспитатели дошкольных образовательных организаций испытывают трудности в построении эффективного взаимодействия с детьми раннего возраста.

Следующим этапом исследования стал поиск факторов, оказывающих влияние на построение взаимодействия воспитателя с детьми.

Нами было выдвинута гипотеза, что эффективность взаимодействия воспитателя с детьми раннего возраста находится во взаимосвязи и со способностью педагогов к рефлексии собственной профессиональной деятельности.

В ходе анализа полученных данных выяснилось, что у 51% воспитателей, принявших участие в исследовании, определяется низкий уровень рефлексивности, у 49% – средний уровень. По мнению авторов методики, рефлексия считается одной из важнейших характеристик личности, связанной с обучаемостью, успешностью в разных видах деятельности. Вопросы методики учитывают рефлексивность как психическое свойство, рефлексия как процесс, рефлексирование как состояние (Карпов 2003). На наш взгляд, именно способность к рефлексии собственной профессиональной деятельности, дает возможность педагогу к объективной оценке своих действий и поступков. Это можно расценивать как одну из базисных характеристик, ключевой характеристикой для воспитателей детей раннего возраста. Значимость этого обусловлена тем, что затруднены формы обратной вербальной связи при общении от ребенка к воспитателю. Ребенок в силу своих возрастных особенностей не может критично воспринимать формат взаимодействия, характер общения и адекватность форм педагогического воздействия.

Тем самым способность к рефлексии для воспитателя в профессиональной деятельности начинает влиять на его комму-

никативную и эмоциональную сферы как педагога. Зависимость эмоционального восприятия для оценки своей профессиональной деятельности, и построение на этой основе процесса развития рефлексии, подтверждается данными, полученными в ходе исследования. Так, выяснилось, что лишь у 16% респондентов есть низкий уровень или отсутствие потребности в одобрении своих действий окружающими. У большинства воспитателей при этом определяется готовность казаться лучше, соответствовать ожиданиям других людей. Воспитатели характеризуются желанием получить одобрение своих слов и поступков при ими же проявляемом качестве общения с воспитанниками.

Примечательно, что уровень внутриличностного и межличностного эмоционального интеллекта воспитателей не должен иметь средние и низкие показатели, а уровень общей тревожности, напротив – высокие. Этот взаимосвязанный комплекс психологических характеристик будет формировать низкие способности воспитателей к управлению и пониманию своих эмоций и проявления эмоций других людей, достаточной для профессиональной стрессоустойчивости.

Требования психологического плана, направленные к воспитателям ДОО, оправданы также тем, что речевое развитие ребенка раннего возраста происходит не только при непосредственном взаимодействии со взрослым и сверстниками, но и посредством наблюдения за общением между людьми. Поэтому воспитателю де-

тей раннего возраста необходимо контролировать свою речь и гибко управлять процессом взаимодействия при общении с родителями детей и коллегами.

Выводы

Таким образом, устранение выявленных дефицитов можно рассматривать как направление для развивающей работы по формированию у воспитателей детей раннего возраста выше указанных качеств коммуникации и компетенций взаимодействия. Развитие у педагогов способности к рефлексии своей профессиональной деятельности, повышение уровня эмоционального интеллекта, снижение уровня эмоциональной лабильности и тревожности позволит оптимизировать эффективность взаимодействия воспитателя с детьми раннего возраста, а также обеспечит повышение качества дошкольного образования в целом.

По результатам комплексной оценки полученных данных был сделан вывод о необходимости разработки развивающей программы по развитию у воспитателей ДОО навыков эффективного взаимодействия посредством развития качеств и компетенций, структурные компоненты которых выявлены в ходе поэтапного исследования. Предложены и апробированы структура и содержание модулей (аналитический, информационно-просветительский, практический, контрольно-оценочный). Определены педагогические требования и условия реализации программы.

Литература

- Волобуева, Л. М. (2018) Кадровое обеспечение групп детей раннего возраста. В кн.: Л. В. Дудова, М. А. Кривенькая (ред.), *Неделя науки и образования в интересах мира и развития. Итоговые материалы*. Москва: Московский педагогический государственный университет, с. 104–105.
- Зобнина, Т. В., Моторина, Н. В. (2017) Проявление родительского отношения в особенностях эмоционального взаимодействия матерей и их детей раннего возраста. *Вестник Костромского государственного университета*, № 1, с. 52–55.
- Карпов, А. В. (2003) Рефлексивность как психическое свойство и методика ее диагностики. *Психологический журнал*, т. 24, № 5, с. 45–57.
- Кузьмин, С. В. (ред.), (2019) *Взаимосвязь личностных особенностей воспитателя с эффективностью взаимодействия педагога с детьми дошкольного возраста. Результаты регионального*

исследования. Аналитический отчет. Иваново, ОГАУ ДПО «Институт развития образования Ивановской области», 22 с.

References

- Karpov A. V. (2003) Refleksivnost' kak psikhicheskoe svoistvo i metodika ee diagnostiki [Reflexivity as a mental property and a technique for its diagnosis]. *Psikhologicheskii zhurnal*, no. 5, pp. 45–57. (In Russian)
- Kuz'min, S. V. (ed.), (2019) *Vzaimosvyaz' lichnostnykh osobennostei vospitatelya s effektivnost'yu vzaimodeistviya pedagoga s det'mi doshkol'nogo vozrasta. Rezul'taty regional'nogo issledovaniya. Analiticheskii otchet [Vzaimosvyaz' lichnostnykh osobennostei vospitatelya s effektivnost'yu vzaimodeistviya pedagoga s det'mi doshkol'nogo vozrasta. Rezul'taty regional'nogo issledovaniya. Analiticheskii otchet]*. Ivanovo, OGAU DPO "Institut razvitiya obrazovaniya Ivanovskoi oblasti", 22 p. (In Russian)
- Volobueva, L. M. (2018) Kadrovoe obespechenie grupp detei rannego vozrasta [Staffing of groups of young children]. In: L. V. Dudova, M. A. Kriven'kaya (eds.), *Nedelya nauki i obrazovaniya v interesakh mira i razvitiya. Itogovye materialy [Science and Education Week for Peace and Development. Final materials]*. Moscow: Moscow pedagogical state university Publ., pp. 104–105. (In Russian)
- Zobnina, T. V., Motorina, N. V. (2017) Proyavlenie roditel'skogo otnosheniya v osobennostyakh emotsional'nogo vzaimodeistviya materei i ikh detei rannego vozrasta [Manifestation of parental attitude in the peculiarities of emotional interaction between mothers and their young children]. *Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta — Vestnik of Kostroma state university*, no. 1, pp. 52–55. (In Russian)