

Опыт комплексной психографии на материале автобиографических текстов при подготовке психологов

М. А. Щукина¹

¹ Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы
199178, Россия, Санкт-Петербург, 12-я линия В.О., д. 13а

Сведения об авторе:

Мария Алексеевна Щукина

e-mail: corr5@mail.ru

SPIN-код РИНЦ: 8107-8086

Scopus AuthorID: 21735359000

ResearcherID: AAG-8987-2019

ORCID: 0000-0002-0834-3548

© Автор (2021).

Опубликовано Российским
государственным педагогическим
университетом им. А. И. Герцена.

Аннотация. В психологической науке и практике психография имеет три различные трактовки, обозначая 1) метод изучения психологических особенностей человека посредством анализа его графической продукции, 2) метод составления обобщенного психологического портрета различных групп потребителей и 3) метод составления индивидуально-психологического портрета конкретного человека, описание структуры и истории индивидуальности. В статье представлен опыт внедрения в практику подготовки будущих психологов психографического метода как инструмента описания индивидуальности. Рассмотрены возможности психографии как метода психологии (изучение графической продукции, составление психологического

портрета группы, описание структурно-генетического портрета индивидуальности конкретного человека), варианты психографического исследования (частичная и полная психограмма, продольная и поперечная психограмма, психографическая схема на основании модели индивидуальности). Представлен опыт использования психографического анализа в исследованиях Петербургской психологической школы. Центральное внимание уделено рассмотрению опыта использования психографического анализа в обучении практических психологов. Рассказано, как на материале автобиографических текстов студентами выполняются психографические описания структуры индивидуальности и истории ее становления. Показан обучающий потенциал использования психографических интерпретаций Я-документов, являющихся моделью Я-высказываний клиентов в консультативном диалоге. Подчеркивается, что субъективность, пристрастность, фрагментарность, неискренность авторского текста не являются ограничениями для психографического анализа, а, напротив, создают эффект изоморфности спонтанному высказыванию клиента психолога. Для психологов бакалавров рекомендована четкая психографическая структура с включением поперечной и продольной психограммы. Для студентов магистратуры используется свободный выбор схемы психографии с последующей разработкой сценария оказания психологической помощи. Показано, что дополнительными эффектами практики работы с автобиографическими текстами являются повышение общей культуры студентов, актуализация мотивации обучения, осознание связей между теоретическими концепциями и практикой их применения.

Ключевые слова: психография, индивидуальность, автобиография, обучение, студенты-психологи.

Complex autobiography-based psychography in the training of psychologists

M. A. Shchukina¹

¹ St. Petersburg State Institute of Psychology and Social Work
13A 12 Line, St. Petersburg 199178, Russia

Author:

Mariia A. Shchukina

e-mail: corr5@mail.ru

SPIN: 8107-8086

Scopus AuthorID: 21735359000

ResearcherID: AAG-8987-2019

ORCID: 0000-0002-0834-3548

Copyright:

© The Author (2021).

Published by Herzen State

Pedagogical University of Russia.

Abstract. In psychological science and practice, psychography has three definitions: (1) a method of studying the psychological characteristics of a person by analysing images created by the person; (2) a method of compiling a generalized psychological portrait of various groups of consumers; and (3) a method of compiling an individual psychological portrait of a particular person which describes the structure and history of their individuality. In this article, I present my experience in introducing the psychographic method as a tool for describing individuality into psychology training. The article discusses the opportunities that psychography provides as a method of psychology (conducting image-based assessment, creating a psychological portrait of a group or a structural and genetic portrait of the individuality of a particular

person) as well as various types of psychographic research (partial and full psychogram, longitudinal and transverse psychogram and psychographic chart based on the model of individuality). The article also presents the use of psychographic analysis in the research done by the members of St. Petersburg school of psychological thought. The article specifically focuses on using psychographic analysis in the training of practical psychologists, describing how students use autobiographies to draft psychographic descriptions of the authors of those texts, outlining the structure of their individuality and the history of its formation. Another benefit of using psychographic autobiography interpretations in psychology education is that those documents model Self-statements of clients in a consultation. It is emphasised that the subjectivity, partiality, fragmentation and insincerity prevalent in autobiographies are not restrictions for psychographic analysis, but, on the contrary, make them similar to the spontaneous utterances of psychologists' clients. For undergraduate students of psychology, a clear psychographic structure is recommended with the inclusion of a transverse and longitudinal psychogram. For master's students, a free choice of a psychography scheme is used with the subsequent development of a scenario for providing psychological assistance. It is shown that working with autobiographies has the additional benefits of increasing students' general level of culture, improving their learning motivation and understanding that there is a connection between theoretical concepts and their use in practice.

Keywords: psychography, personality, autobiography, training, psychology students.

Обучение психологов на базе Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы носит практико-ориентированный характер. Профили образовательных программ на уровне бакалавриата «Практики психологической помощи» и на уровне магистратуры «Психологическое консультирова-

ние» направлены на подготовку психологов к практической деятельности консультативного, коррекционного и диагностического характера. Такого рода задачи обучения предполагают предоставление студентам возможностей получения не только теоретического, но практического опыта, выработки профессиональных ком-

петенций на практике. Между тем реализация этой задачи сопряжена с рядом организационных и этических трудностей. Деликатный характер работы психолога требует тщательной подготовки, осторожности допуска обучающихся к контакту с реальными клиентами, нуждающимися в психологической помощи и находящимися в психически уязвимой позиции. Поэтому наряду с организацией практики на базах учреждений и организаций Санкт-Петербурга, с которыми сотрудничает вуз, практическое обучение требует предварительной подготовки на аудиторных занятиях и в ходе специально организованной самостоятельной работы студентов. Одним из возможных решений является внедряемое в СПбГИПСР привлечение студентов-психологов к разработке комплексных психографий индивидуальности на материале анализа автобиографических текстов, своеобразных проекций внутреннего мира в форме Я-высказывания, изоморфных проявлениям клиента в консультативном контакте.

Психография в психологической науке и практике не имеет однозначного толкования и описывает три различных метода исследования.

1. Изучение психологических особенностей человека посредством анализа его графической продукции, прежде всего почерка (Слабинский 2020).
2. Составление обобщенного психологического портрета различных групп потребителей в исследованиях, приводящихся в рекламных и маркетинговых целях, в том числе в сфере разработки политтехнологий. Психография сегментирует клиентов по группам схожих интересов, мнений и предпочтений, предоставляя возможности разработки адресных обращений и продуктов (Агаларова 2018; Черкашин 2016; Энтони 2018). В данном значении психография принадлежит к группе методов, направленных на понимание психологических особенностей социальной, профессиональной или возрастной группы лиц: портретная характе-

ристика, психологический профиль, психограмма (Ракитянский 2011).

3. Составление индивидуально-психологического портрета конкретного человека, описание структуры и истории индивидуальности.

Именно опыт внедрения в практику подготовки будущих психологов психографического метода в последнем значении изложен в данной статье.

В. Штерн, один из основателей персонологии и дифференциальной психологии, предполагал решение психографией трех задач: 1) изучение структуры индивидуальности через познание взаимосвязей различных признаков; 2) постижение генеза индивидуальности и жизненного пути личности как углубленный вариант психобиографии; 3) практическая диагностика индивидуальных особенностей.

Служа цели описания сложной структуры индивидуальности, психография воплощает идеологию номотетического подхода, но использует всё многообразие эмпирических методов психологии: наблюдательных, экспериментальных, тестовых, праксиметрических, биографических. При интерпретации случая структурный анализ сочетается с генетическим, чтобы создать целостную картину индивидуальности в развитии (Логинова 2016).

Процедура создания и структура психографического описания не имеет четкого алгоритма и во многом зависит от теоретических взглядов авторов на структуру индивидуальности. Также нет единообразия относительно объекта изучения: психографический метод применяется как к ныне живущим людям, с которыми возможно реализовать психодиагностическое обследование, так и к личности исторических деятелей, воссоздавая черты индивидуальности по материалам биографии, отзывам современников, продуктам деятельности и иным артефактам. Таким образом, алгоритм психографического анализа зависит от теоретических оснований исследователя, доступности объекта изучения, а также от целей изучения. В связи с последними могут применяться проце-

дуры полной или частичной психогаммы. Частичная психогамма отражает особенности индивидуальности в определенной сфере или ракурсе. Например, описывает систему когнитивных характеристик, эмоциональную или ценностно-смысловую сферу личности, создает профессиональный или семейный портрет социального индивида. Полная психогамма предполагает системное описание индивидуальности в различных проявлениях и истории формирования с наибольшим охватом изучаемых признаков. Такая задача требует привлечения многообразных методов: тестологии, психобиографии, психофизиологических и когнитивных проб и пр. Примером реализации такого подхода могут служить организованные в 1960-х гг. Б. Г. Ананьевым комплексные исследования (Логинава 2005), где решалась задача лонгитюдного обследования студентов на всем протяжении обучения в вузе с целью описания особенностей проявления разноразличных характеристик индивидуальности по следующим группам:

- интеллект: ранговые характеристики по субтестам интеллекта, перцептивные, мнемические характеристики, особенности внимания;
- сенсорно-перцептивные и моторные характеристики;
- антропометрические данные; реактивность, биохимия, гемодинамика, ассиметрия; фоновые замеры и сдвиги в стрессовой ситуации (экзамена);
- нейродинамика; показатели силы и динамичности нервных процессов;
- характерные черты; социометрические данные, срабатываемость, характер совместимости в группе;
- успешность: оценки успеваемости, общественная деятельность, авторитет исследовательская работа;
- биографические данные: статусы личности, характеристика семьи, основные события жизни и пр.

Вариант психогаммического исследования с учетом идей современных концепций, с большим вниманием истории становления индивидуальности, факторам ее

формирования и результатам жизнедеятельности предлагает Н. А. Логинава, ученица Б. Г. Ананьева:

- жизненная история — обобщение данных обследования по результатам всех проведенных методик;
- структурная интерпретация — реконструкция структуры личности по жизненным и биографическим показателям: способности (интеллект и специальные способности); жизненная направленность (ценности, смыслы, жизненные планы, концепция собственной жизни); характер (интеллектуальные, эмоциональные, волевые, коммуникативные, рефлексивные черты);
- генетическая интерпретация — происхождение черт характера, направленности и способностей на основании анализа основных жизненных событий, факторов влияния на развитие, роли самой личности в собственном становлении);
- общее заключение об индивидуальности и биографии: уровень субъектности, компетентность во времени, продуктивность, удовлетворенность жизнью, прогноз развития (Логинава 2006).

По словам И. Б. Дермановой (2015), работа по созданию общей психогаммической схемы является отдельной задачей и значимой научной проблемой. И в тоже время сама принятая исследователем психогаммическая схема определяет программу изучения индивидуальности в единстве ее строения и функционирования. Однако в СПбГИПСР психогаммическое исследование используется не столько с научными, сколько с учебными целями. Материалом психогаммического анализа служат автобиографические тексты, находящиеся в свободном доступе и, как правило, принадлежащие перу выдающихся деятелей истории, искусства и науки, как России, так и зарубежных стран. Студентам рекомендуется сделать выбор из одного из семи десятков рекомендуемых текстов. Их перечень постоянно по-

полняется усилиями преподавателей и самих обучающихся.

Автобиографический текст является своеобразной моделью монолога клиента психологической помощи о себе, круге своего общения, истории своей жизни и отношений. На базах практики для студентов не всегда открыт полный доступ к подлинным историям переживаний и поступков людей, нуждающихся в психологической помощи. В то время как в автобиографических текстах они получают из первых рук Я-документы, которые можно считать аналогами высказываний клиентов во время консультативных сессий и групповых встреч с психологом. Выраженная субъективность автобиографических текстов не является препятствием для их анализа. В отличие от историков, у психологов нет прямой задачи определения подлинности событий и фактов. Фрагментарность воспоминаний, субъективность оценок, пристрастность отношения, непоследовательность изложения, смешение фактов и фантазий — всё это составляет ценный психологический материал, изоморфный свойствам контента, с которым имеет дело практикующий психолог. Задачи, которые решает при этом психолог, далеки от преследования или разоблачения рассказчика, но связаны с воссозданием целостности и пониманием его субъективного мира. Кроме того, тексты, принадлежащие представителям разных исторических эпох и культур, обладают выраженным семантическим разнообразием и уникальностью. Это погружает обучающихся в мир индивидуального языка и субъективных смыслов, постижение которых является важнейшим инструментом работы психолога. Иными словами, при анализе Я-документов студенты получают ценный для будущего психолога опыт приобщения к субъективной картине жизненного пути, Я-концепции и Я-образа человека.

Процедура и характер выполнения задания для студентов разных уровней обучения отличаются. Студенты бакалавриата осваивают психографирование в курсе дифференциальной психологии. Уже бу-

дучи знакомы с корпусом общепсихологического знания, основными теориями и проявлениями личности, они получают задачу комплексного описания индивидуальности на разных уровнях ее организации, тем самым не только осваивая дифференциально-психологический подход, но и систематизируя все накопленные к старшим курсам психологические знания, необходимо привлекая их, чтобы справиться с задачей описания и понимания индивидуальности избранного героя. Студентам бакалавриата задается для анализа готовая психографическая схема, включающая поперечную и продольную психограммы.

Поперечная психограмма — описание и анализ структуры индивидуальности (детализируются по мере полноты встречаемости в изучаемом тексте):

- сенсо-моторные особенности (особенности ощущений, восприятия, движения);
- интеллектуальные особенности (мышления, памяти, воображения, мировоззрения);
- специальные способности (способности, определяющие успешность выполнения отдельных видов деятельности);
- динамические (темпераментальные) особенности в речи и эмоциональной сфере;
- характерологические особенности (основные черты, определяющие типичное социальное поведение);
- направленность (ведущие мотивы, ценности, смыслы, локус контроля);
- социальные особенности (социальные роли и статусы, специфика общения с окружающими людьми, национальные, культурологические, религиозные особенности);
- половые и гендерные особенности;
- образ себя, самоотношение.

Продольная психограмма — описание и анализ развития истории развития индивидуальности:

- основные жизненные события и обстоятельства; их взаимовлияние;

- жизненная направленность (концепция собственной жизни, локус контроля, жизненные задачи, концепция собственной жизни) и история ее развития;
- примеры трудностей, страданий, типичные варианты жизненных затруднений;
- развитие способностей и этапы профессионального пути;
- факторы развития индивидуальности: вклад генетических, социальных и персональных влияний в становление индивидуальности;
- общая жизненная продуктивность, реализованность и удовлетворенность.

Важной составляющей задания является указание, что все сделанные выводы психогаммы должны быть обоснованы и сопровождаются цитатами или примерами из анализируемого текста. Для завершенности произведенных описаний студентам предлагается выразить соотношение отдельных элементов индивидуальности в виде некоторой графической структуры, представляющей организацию изучаемой индивидуальности, а после описания отдельных элементов жизненного пути — в виде генетической модели, представляющей историю изучаемой индивидуальности. Наибольший эффект от выполненного задания наблюдается в тех случаях, когда имеется возможность после самостоятельного выполнения студентами психогамм, провести групповые обсуждения во время семинарских занятий, где в сопоставительном анализе выявляются дополнительные акценты в понимании психологических портретов изучаемых авторов.

Для обучающихся магистерской программы психологический анализ выполняется при освоении дисциплины «Основы психологии». Здесь также ставится задача обобщения полученных студентами сведений о личности и ее развитии на материале психологического изучения конкретной личности, проявленной в автобиографическом тексте. Магистранты могут самостоятельно выбрать психологическую

схему, опираясь на различные психологические концепции или модели индивидуальности. После описательной части им предлагается разработать программу психологической помощи (консультирования) для автора изученной автобиографии (далее — клиент):

- выделить из материалов текста и описать проблемную ситуацию;
- выполнить психологический анализ проблемной ситуации;
- предложить и обосновать выбор направления оказания психологической помощи (краткосрочное или длительное консультирование, психологическая коррекция, психологическое сопровождение, кризисное консультирование, семейное консультирование и пр.);
- обосновать наиболее адекватные особенности клиента и специфике его проблемной ситуации теоретический подход в оказании помощи (психодинамический, экзистенциальный, когнитивно-поведенческий и пр.);
- разработать алгоритм первичной консультации клиента;
- предложить проект программы для работы с проблемной ситуацией клиента, с включением в программу примеров коррекционных техник и приемов консультирования, уместных к использованию к работе с клиентом с учетом его индивидуальных особенностей, выбранного подхода и особенностей проблемной ситуации.

В результате выполнения задания, по словам студентов, они получают опыт применения теоретического материала на конкретном примере. Реальной становится ценность теоретических психологических и дифференциально-психологических концепций для понимания индивидуальных особенностей и психологической истории уникального человека. Происходит осознание общности психического мира людей разных стран и эпох, благодаря чему студентами начинают восприниматься актуальными классические теории психологии. Знакомство с автобио-

графией как литературным жанром происходит для многих студентов именно при выполнении описанных заданий, но их интерес к автобиографическим текстам не угасает после завершения обучения. Благодаря погружению в прекрасные образцы автобиографирования наблюдается рост

общекультурной просвещенности: студенты начинают интересоваться вопросами общей истории, искусства, литературы, что для многих становится решающим шагом к формированию себя как «человека университетского» (А. П. Чехов).

Литература

- Агаларова, Е. Г., Антонова, И. Ю., Косина, Е. А. (2018) *Исследование поведения потребителей*. Ставрополь: АГРУС, 136 с.
- Дерманова, И. Б. (2015) *Дифференциальная психология*. М.: Академия, 192 с.
- Логина, Н. А. (2006) Некоторые итоги развития биографического метода психологии в XX веке. *Методология и история психологии*, т. 1, № 2, с. 67–81.
- Логина, Н. А. (2016) *Антропологическая психология Бориса Ананьева*. М.: Институт психологии РАН, 366 с.
- Ракитянский, Н. М. (2011) *Личность политика: теория и методология психологического портретирования*. М.: МГУ. 264 с.
- Слабинский, В. (2020) *Психотерапия*. СПб.: Питер, 608 с.
- Черкашин, П. А. (2016) *Стратегия управления взаимоотношениями с клиентами*. М.: Национальный Открытый Университет ИНТУИТ, 420 с.
- Штерн, В. (1998) *Дифференциальная психология и ее методические основы*. М.: Наука, 336 с.
- Энтони, С., Джонсон, М., Олтман, Э. (2018) *Подрывные инновации. Как выйти на новых потребителей за счет упрощения и удешевления продукта*. М.: Альпина, 340 с.

References

- Agalarova, E. G., Antonova, I. Yu., Kosina, E. A. (2018) *Issledovanie povedeniya potrebitelej [Consumer behavior research]*. Stavropol': AGRUS Publ., 136 p. (In Russian)
- Cherkashin, P. A. (2016) *Strategiya upravleniya vzaimootnosheniyami s klientami [Customer relationship management strategy]*. Moscow: Nacional'nyj Otkrytyj Universitet INTUIT Publ., 420 p. (In Russian)
- Dermanova, I. B. (2015) *Differencial'naya psihologiya [Differential psychology]*. Moscow: Akademiya Publ., 192 p. (In Russian)
- Entoni, S., Dzhonson, M., Oltman, E. (2018) *Podryvnye innovacii. Kak vyjti na novyh potrebitelej za schet uproshcheniya i udeshevleniya produkta [Disruptive innovation. How to reach new consumers by simplifying and making the product cheaper]*. Moscow: Al'pina Publ., 340 p. (In Russian)
- Loginova, N. A. (2006) Nekotorye itogi razvitiya biograficheskogo metoda psihologii v XX veke [Some results of the development of the biographical method of psychology in the twentieth century.]. *Metodologiya i istoriya psihologii*, vol. 1, no. 2, pp. 67–81. (In Russian)
- Loginova, N. A. (2016) *Antropologicheskaya psihologiya Borisa Anan'eva [Anthropological psychology of Boris Ananyev]*. Moscow: Institut psihologii RAS Publ., 366 p. (in Russian)
- Rakityanskij, N. M. (2011) *Lichnost' politika: teoriya i metodologiya psihologicheskogo portretirovaniya [The personality of a politician: theory and methodology of psychological portraiture]*. Moscow: MSU Publ., 264 p. (In Russian)
- Shtern, V. (1998) *Differencial'naya psihologiya i ee metodicheskie osnovy [Differential psychology and its methodological foundations]*. Moscow: Nauka Publ., 336 p. (In Russian)
- Slabinskij, V. (2020) *Psihoterapiya [Psychotherapy]*. Saint Petersburg: Piter Publ., 608 p. (In Russian)