

Оценка удовлетворенности дистанционным обучением пожилых слушателей Института третьего возраста в период пандемии

Т. А. Сидорчук¹

¹ Смоленский государственный университет
214000, Россия, г. Смоленск, ул. Пржевальского, д. 4

Сведения об авторе:

Татьяна Александровна Сидорчук
e-mail: Week24@mail.ru

© Автор (2021).
Опубликовано Российским
государственным педагогическим
университетом им. А. И. Герцена.

Аннотация. Сегодня внедрение цифровых технологий (ЦТ) во все сферы современного общества оказывает все большее влияние на жизнедеятельность пожилых людей. В России до коронавирусной пандемии около 5% людей старшего возраста занимались образовательной деятельностью, и из них только четверть владела цифровой грамотностью, что не позволяет пожилым людям полноценно общаться и получать нужные компетенции в период самоизоляции.

В исследовании удовлетворенности онлайн-обучением принимало участие 40 пожилых студентов института третьего возраста от 60 до 75 лет, уже ранее прошедших базовое обучение основам компьютерной грамотности.

Использовался метод анкетирования (исследование удовлетворенности пожилых людей дистанционным обучением). Проведен сравнительный анализ удовлетворенности онлайн и офлайн-обучением пожилых слушателей института третьего возраста.

Результаты исследования показали, что 80% пожилых обучающихся отдают предпочтение очной традиционной форме обучения по сравнению с онлайн-обучением, которое только дополняет очное обучение. Они хотели бы учиться дистанционно только в исключительных случаях, например, при самоизоляции.

Выявлены основные преимущества и недостатки дистанционного обучения пожилых, причем на первое место выходят технические проблемы, затем следуют психологические (мотивационные).

90% респондентов считают, что, несмотря на все трудности, они готовы продолжать осваивать ЦТ, чтобы оставаться социально активными членами общества. Преимущества дистанционной формы обучения стали особенно заметны в период самоизоляции в чрезвычайных условиях пандемии, что позволило пожилым, владеющим цифровой грамотностью, продолжать общаться и получать нужную информацию, оставаясь в безопасности. У остальных пожилых, не владеющих ЦТ, резко снизился доступ к социальным, медицинским и образовательным услугам, что привело в итоге к росту зависимости от окружающих.

Большинство онлайн-обучающихся отметили улучшение умений работы с информацией и повышение коммуникативной активности, расширение общего кругозора, а также развитие самодисциплины, планирования своей жизнедеятельности, способности самостоятельно решать возникшие проблемы.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что геронтообразование, дополненное цифровой составляющей, является сегодня фактором позитивного старения.

Ключевые слова: пожилые люди, институт третьего возраста, цифровые технологии, удовлетворенность онлайн-обучением, пандемия COVID-19, самоизоляция.

Assessing distance learning satisfaction of older students of the Third Age Institute during the pandemic

T. A. Sidorchuk¹

¹ Smolensk State University
4 Przhhevsky Str., Smolensk 214000, Russia

Author:

Tatyana A. Sidorchuk

e-mail: Week24@mail.ru

Copyright:

© The Author (2021).

Published by Herzen State

Pedagogical University of Russia.

Abstract. Today, the introduction of digital technology into all spheres of modern society is having an increasing impact on the lives of older people. In Russia, about 5% of older people were engaged in educational activities before the coronavirus pandemic, and only a quarter of them had digital literacy skills, which makes it impossible for many older people to fully communicate and acquire the necessary competencies during the lockdown period.

The study of online learning satisfaction involved 40 elderly students of the Third Age Institute (aged 60–75 years) who had previously completed a basic computer literacy course.

The questionnaire titled “Assessment of Distance Learning Satisfaction in Older People” was used, followed by a comparative analysis of the elderly students’ satisfaction with online and offline education.

The results of the study showed that 80% of older students prefer traditional offline education to online education, which, in their opinion, only complements face-to-face education. They would only like to study remotely in exceptional cases, for example, during the lockdown.

The main advantages and disadvantages of distance learning for the elderly are revealed, with technical challenges coming first, followed by psychological (motivational) ones.

90% of respondents believe that, despite all the difficulties, they are ready to continue mastering digital technology in order to remain socially active. The benefits of distance learning became especially noticeable during the lockdown in the emergency conditions of the pandemic, which allowed older people with digital literacy skills to continue to communicate and study, while remaining safe. For the rest of the elderly who do not have digital literacy skills, access to social, medical and educational services has sharply decreased, which ultimately led to an increase in their dependence on others.

The majority of online students noted an improvement in their skills of working with information and an increase in communication activity, an expansion of their general outlook as well as the development of their self-discipline and ability to plan their life activities and independently solve new challenges.

Thus, we can conclude that elderly education, supplemented by digital technology, is currently a factor in positive aging.

Keywords: seniors, third age institute, digital technologies, satisfaction with online learning, COVID-19 pandemic, lockdown.

Введение

Цифровая революция во всем мире привела к образованию всемирного интернет-пространства и затронула жизнь большинства населения планеты. Старшее поколение по ряду причин оказалось наибо-

лее уязвимой возрастной категорией. Пожилые люди в силу цифровой неграмотности, возрастных ограничений здоровья, финансовой несостоятельности, слабой цифровой трансформации отечественного образования оказались в период самоизо-

ляции неадаптированными к современным переменам повседневной жизни и не конкурентноспособными на рынке труда (Ажмухамедов, Кузнецова 2020). В условиях быстрой цифровизации мы наблюдаем резкий диссонанс между психологической неготовностью пожилого населения к быстрым технологическим изменениям и цифровым прогрессом (Van Deursen 2020).

Цифровизация образования, в том числе дополнительного, выдвигает перед РФ стратегическую задачу приоритетности ускоренного развития цифровых технологий во всех сферах экономики, в том числе в области развития человеческого капитала (Методические рекомендации 2014; Налбандян, Казак 2018; Фрумин, Кузьминов 2019). Причем суть цифровой трансформации образования – «достижение необходимых образовательных результатов и движение к персонализации образовательного процесса на основе использования ЦТ» (Фрумин, Кузьминов 2019). И чтобы оставаться активным членом общества, пожилым людям необходимо овладеть компетенциями XXI века: способностью к самообучению, умением эффективно владеть цифровыми инструментами, творчески применять имеющиеся знания в быстро развивающейся цифровой среде (Фрумин, Кузьминов 2019). Однако новые технические возможности, несмотря на их привлекательность, мало сказываются на образовательных достижениях людей старшего возраста. Отсутствие кадровой базы в геронтообразовании, непрофессионализм преподавателей при работе с пожилыми людьми в онлайн-сфере, слабый учет возрастных особенностей и состояния здоровья пожилых при использовании информационных технологий не позволяют говорить об эффективной цифровой трансформации геронтообразования (Грохотова 2019).

В некоторых развитых странах технологический цифровой разрыв в образовании уже преодолен. Например, в странах Европы 80% пожилых людей уже имеют

мобильные цифровые устройства и постоянный доступ к высокоскоростному Интернету, освоили базовые цифровые технологии. При этом в европейских учебных заведениях развернута полноценная цифровая образовательная среда, в которую входит оснащение образовательных организаций средствами ЦТ; подключение их к высокоскоростному Интернету; обеспечение образовательного процесса цифровыми инструментами и материалами (Фрумин, Кузьминов 2019; Van Jaarsvel 2020). А в США для повышения эффективности цифровизации образования стали отслеживаться в параллельных научных исследованиях результаты организации цифрового образовательного процесса. В итоге был накоплен практический опыт цифровой трансформации учебных заведений и выявлены возможные проблемы.

В РФ еще пока нет цифровой инфраструктуры и нет цифровых учебно-методических материалов и инструментов, включающих цифровое оценивание. Поэтому формирование цифровой культуры подразумевает интеграцию цифровизации образовательных организаций с инфраструктурой научных учреждений.

Материалы и методы

На базе института третьего возраста Смоленского государственного университета, который является государственным подразделением университета, был проведен эксперимент по проектированию онлайн-курса по психологии для пожилых слушателей, находящихся на самоизоляции (Сидорчук 2021). Мы на последнем этапе эксперимента оценивали удовлетворенность пожилых слушателей института третьего возраста дистанционным обучением в период пандемии.

В исследовании удовлетворенности онлайн-обучением принимало участие 40 пожилых студентов института третьего возраста женского пола (100%) от 60 до 75 лет (65% обучающихся в возрасте от 61 до 70 лет, 25% 71 до 75 лет). 60% обучающихся имеют высшее образование. Эти

слушатели, ранее уже прошедших базовое обучение основам компьютерной грамотности по традиционной форме, в учебном 2020-2021 году стали обучаться в дистанционном режиме по курсу психологии. Исследование проводилось с января по май 2021 года. Была разработана программа по психологии позитивного старения на цифровой платформе Moodle, так как эта платформа была выбрана основной в рамках университета для студентов всех возрастов.

Методы исследования: анализ научной литературы, метод сбора эмпирической информации (анкетирование).

Результаты и их обсуждение

Целью исследования является сравнительный анализ очного традиционного обучения и онлайн-обучения пожилых людей, выявления преимуществ и недостатков дистанционного обучения, а также выяснение уровня удовлетворенности новым цифровым форматом обучения.

Результаты исследования показали, что при возможности выбора между очной традиционной формой обучения и онлайн-обучением 80% хотели бы продолжать обучаться очно. Очное обучение большинство респондентов оценивают на 5, дистанционное – на 3.

Появление трудностей при дистанционном обучении отметили 75% слушателей, причем среди основных трудностей пожилые отметили, в первую очередь, технические проблемы (проблемы с выходом на сайт, технические сбои, боязнь техники, большая нагрузка на здоровье), затем – проблемы мотивационные (отсутствие нужного уровня цифровой грамотности, нет помощников в обучении).

К основным недостаткам пожилые слушатели отнесли: цифровую неграмотность (75%), отсутствие компьютера или ноутбука (30%), ухудшение познавательных процессов (80%), боязнь всего нового (50%), ухудшение физического здоровья (моторики, зрения, слуха) (60%), отсут-

ствие рекламы по образовательным центрам для пожилых людей (90%), часто возникают сбои и технические неполадки.

90% респондентов ответили, что, несмотря на все трудности, сейчас научиться владеть ЦТ – жизненная необходимость. Период самоизоляции показал, что те, кто успел освоить базовый курс основ владения ПК, оказался в более выигрышном варианте по сравнению с теми, кто не владеет цифровой грамотностью. За счет использования дистанционных технологий ими был получен ряд преимуществ: повышение учебной мотивации и коммуникативно-информационной активности, развитие познавательной активности обучающихся, расширение общего кругозора, профилактика вынужденного из-за пандемии коронавируса одиночества, стимуляция самостоятельности и самодисциплины.

Таким образом, использование ЦТ позволяет развить у пожилых людей целый ряд навыков и умений, таких как умение самостоятельно учиться, планировать свою жизнедеятельность, самостоятельно решать возникшие проблемы, работать с нужной информацией. В итоге это способствует развитию у людей старшего возраста творческого мышления, самоанализа, рефлексии своих интересов, позитивному принятию старости.

Выводы

1. На сегодняшнем этапе развития геронтообразования 80% пожилых обучающихся отдадут предпочтение очной традиционной форме обучения по сравнению с онлайн-обучением, которое только дополняет очное обучение и не может полностью заменить традиционное обучение. Большинство пожилых хотели бы учиться дистанционно только в исключительных чрезвычайных ситуациях, например, при самоизоляции. Сегодня необходимо предоставление возможности выбора пожилым слушателям варианта обучения: очного или онлайн-обучения.

2. Появление трудностей при дистанционном обучении отметили 75% слушателей. Поэтому необходим переходный период для обучения пожилых людей ЦТ. Дистанционное обучение пожилых людей требует базовой подготовки всех пожилых слушателей ЦТ, но под руководством опытного преподавателя и обязательного сопровождения цифрового тьютора.

3. 90% респондентов, несмотря на все трудности, удовлетворены онлайн-обучением и считают, что надо все равно осваивать ЦТ и идти в ногу со временем, чтобы оставаться социально активным членом общества. Большинство обучающихся отметили улучшение умений работы с информацией и повышение коммуникативной активности, расширение общего кругозора, а также такой важный аспект, как развитие волевых качеств, самодисциплины, планирования своей жизнедеятельности, самостоятельно решать возникшие проблемы (Налбандян, Казак 2018).

4. При создании модели онлайн-обучения пожилых людей необходимо учитывать психофизические нарушения их здоровья, что требует от педагогов особых знаний в области возрастной психологии. Кроме того, на сегодняшний день, в РФ не подготовлена кадровая база для обучения пожилых ЦТ, в которую должны входить кроме самих педагогов цифровые тьюторы и цифровые волонтеры, которыми могут быть студенты и магистранты информационных кафедр. На обучаемость пожилых очень сильно влияет уровень сохранности познавательных процессов, что в итоге увеличивает нагрузку на преподавателя и требует оптимизации всего учебного процесса. Кроме того, нужно говорить об обязательном индивидуальном подходе в обучении пожилых, необходимо-

стью дифференцировать группы по состоянию здоровья, возрасту, уровню образования (Цифровизация образования в России 2018).

Заключение

Сегодня необходимо осуществлять мониторинг не только образовательных потребностей пожилых обучающихся, но и результатов их обучения, как в очном, так и в онлайн-формате. Реальный уровень владения ЦТ в старшей возрастной группе сегодня пока не позволяет им эффективно формировать компетенции XXI века. В нашей стране до последнего времени использование ЦТ часто рассматривалось в отрыве от трансформации целей (Фруммин, Кузьминов 2019), организационных форм и методов учебной работы, а у пожилых они иные, чем у других возрастных категорий. Здесь должны учитываться более короткий завершающий отрезок жизненного пути, ориентация на практическое применение цифровых навыков, быстрое и качественное внедрение полученных знаний в повседневную жизнедеятельность. У пожилых людей качество освоения ЦТ должно превышать количественные показатели полученной цифровой информации. Без такого качественного изменения образовательной работы и без учета современных запросов невозможно говорить об эффективности непрерывного образования.

Таким образом, на современном этапе развития онлайн-обучение пожилых людей является стратегической частью непрерывного образования, позволяющего повысить уровень социальной адаптации через приобщение людей старшего поколения к новым информационно-коммуникативным технологиям.

Литература

Ажмухамедов, И. М., Кузнецова, В. Ю. (2020) Анализ преимуществ и возможных последствий реализации единой цифровой образовательной среды: перспективы и приоритеты педагогического образования в эпоху трансформаций, выбора и вызовов. В кн.: *Сборник научных трудов.*

- VI Виртуальный Международный форум по педагогическому образованию IFTE-2020 «Перспективы и приоритеты педагогического образования в эпоху трансформаций, выбора и вызовов». 27 мая-9 июня 2020, Казань. Казань: КФУ, с. 3–12.
- Грохотова, Е. В. (2019) Сложности образования людей третьего возраста в России и за рубежом. *Азимут научных исследований: педагогика и психология*, № 1, с. 81–84.
- Методические рекомендации для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по поддержке и обучению старшего поколения использованию информационных технологий и сети Интернет в повседневной жизни (2014). [Электронный ресурс]. URL: https://d-russia.ru/wp-content/uploads/2014/02/Methodicheskie_rekomendacii_v_11-new.pdf (дата обращения 10.09.2021).
- Налбандян, Л. В., Казак, А. Н. (2018) Перспективы онлайн-образования в геронтологии. В кн.: *Сборник статей. Всероссийская научная конференция с международным участием «Опыт и перспективы онлайн-обучения в России»*. 15-16 ноября 2018, Севастополь. Севастополь: Фиалиал МГУ, с. 42–44.
- Сидорчук, А. Г. (2021) Проектирование онлайн-курса по психологии для вузов. *Выпускная квалификационная работа (магистратура)*. Смоленск, СмолГУ, 77 с.
- Фруммин, И. Д., Кузьминов Я. И. (ред.), (2019) *Трудности и перспективы цифровой трансформации образования. Серия коллективных монографий «Российское образование: достижения, вызовы, перспективы»*. М.: НИУ ВШЭ, 344 с.
- Цифровизация образования в России и мире (2018) [Электронный ресурс]. URL: https://akvobr.ru/cifrovizaciya_obrazovaniya_v_rossii_i_mire.html (дата обращения 10.09.2021).
- Van Deursen, A. (2020) Digital Inequality During a Pandemic: Quantitative Study of Differences in COVID-19-Related Internet Uses and Outcomes Among the General Population. *Journal of Medical Internet Research*, vol. 22 (8). [Online]. Available at: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7446757/> (accessed 12.09.2021). DOI: 10.2196/20073
- Van Jaarsvel, G. (2020) The Effects of COVID-19 Among the Elderly Population: A Case for Closing the Digital Divide. *Front Psychiatry*, vol. 11. [Online]. Available at: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7693633/> (accessed 12.09.2021). DOI: 10.3389/fpsy.2020.577427

References

- Azhmukhamedov, I. M., Kuznetsova, V. Yu. (2020) Analiz preimushchestv i vozmozhnykh posledstviy realizatsii edinoi tsifrovoi obrazovatel'noi sredy: perspektivy i priority pedagogicheskogo obrazovaniya v epokhu transformatsii, vybora i vyzovov [Analysis of the advantages and possible consequences of the implementation of a single digital educational environment: prospects and priorities of teacher education in the era of transformations, choices and challenges]. In: *Sbornik nauchnykh trudov. VI Virtual'nyi Mezhdunarodnyi forum po pedagogicheskomu obrazovaniyu IFTE-2020 "Perspektivy i priority pedagogicheskogo obrazovaniya v epokhu transformatsii, vybora i vyzovov"*, Kazan, '27 maya-9 iyunya 2020 [Collection of scientific papers. VI Virtual International Forum on Teacher Education IFTE-2020 "Perspectives and Priorities of Teacher Education in the Era of Transformation, Choice and Challenges", Kazan, May 27-June 9, 2020]. Kazan: KFU Publ., pp. 3–12. (In Russian)
- Frumin, I. D., Kuzminov, Ya. I. (ed.) (2019) *Trudnosti i perspektivy tsifrovoi transformatsii obrazovaniya. Seriya kollektivnykh monografii "Rossiiskoe obrazovanie: dostizheniya, vyzovy, perspektivy"* [Difficulties and prospects of digital transformation of education. Series of collective monographs "Russian Education: Achievements, Challenges, Prospects"]. Moscow: HSE Publ., 344 p. (In Russian)
- Grokhotova, E. V. (2019) Slozhnosti obrazovaniya lyudei tret'ego vozrasta v Rossii i za rubezhom [Difficulties in the education of third-age people in Russia and abroad]. *Azimut nauchnykh issledovaniy: pedagogika i psikhologiya — Azimuth of scientific research: pedagogy and psychology*, no. 1, pp. 81–84. DOI: 10.26140/anip-2019-0801-0018 (In Russian)
- Metodicheskie rekomendatsii dlya organov ispolnitel'noi vlasti sub"ektov Rossiiskoi Federatsii po podderzhke i obucheniyu starshego pokoleniya ispol'zovaniyu informatsionnykh tekhnologii i seti Internet v povsednevnoi zhizni [Methodological recommendations for executive authorities of the constituent

- entities of the Russian Federation on support and training of the older generation in the use of information technologies and the Internet in everyday life] (2014). [Online]. Available at: [https://d-russia.ru/wp-content/uploads/2014/02/Metodicheskie rekomendacii v_11-new.pdf](https://d-russia.ru/wp-content/uploads/2014/02/Metodicheskie_rekomendacii_v_11-new.pdf) (accessed 10.09.2021). (In Russian)
- Nalbandyan, L. V., Kazak, A. N. (2018) Perspektivy onlain-obrazovaniya v gerontologii [Prospects for online education in gerontology]. In: *Sbornik statei. Vserossiiskaya nauchnaya konferentsiya s mezhdunarodnym uchastiem "Opyt i perspektivy onlain-obucheniya v Rossii", Sevastopol', 15-16 noyabrya 2018 [Digest of articles. All-Russian scientific conference with international participation "Experience and prospects of online education in Russia", Sevastopol, November 15-16, 2018]*. Sevastopol: Branch of Moscow State University Publ., pp. 42–44. (In Russian)
- Sidorchuk, A.G. (2021) *Proektirovanie onlain-kursa po psikhologii dlya vuzov [Designing an online course in psychology for universities] Final qualifying work (master's degree)*. Smolensk: Smolensk State University, 77 p. (In Russian)
- Tsifrovizatsiya obrazovaniya v Rossii i mire [Digitalization of education in Russia and the world] (2018). [Online]. Available at: [https://akvoibr.ru/cifrovizatsiya obrazovaniya v rossii i mire.html](https://akvoibr.ru/cifrovizatsiya_obrazovaniya_v_rossii_i_mire.html) (accessed 10.09.2021). (In Russian)
- Van Deursen, A. (2020) Digital Inequality During a Pandemic: Quantitative Study of Differences in COVID-19–Related Internet Uses and Outcomes Among the General Population. *Journal of Medical Internet Research*, vol. 22 (8). [Online]. Available at: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7446757/> (accessed 12.09.2021). DOI: 10.2196/20073 (In English)
- Van Jaarsvel, G. (2020) The Effects of COVID-19 Among the Elderly Population: A Case for Closing the Digital Divide. *Front Psychiatry*, vol. 11. [Online]. Available at: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7693633/> (accessed 12.09.2021). DOI: 10.3389/fpsy.2020.577427 (In English)