

Представления психологов образования о цифровизации профессиональной деятельности

Л. В. Скорова¹, А. Ю. Качимская¹

¹ Иркутский государственный университет
664003, Россия, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, д. 1

Сведения об авторах:

Лариса Владимировна Скорова

e-mail: larisa.skorova@gmail.com

SPIN-код РИНЦ: 4837-8566

Scopus AuthorID: 57208554057

Researcher ID: AAO-6067-2020

ORCID: 0000-0002-7849-8625

Анна Юрьевна Качимская

e-mail: max115221@list.ru

SPIN-код РИНЦ: 4522-2811

ORCID: 0000-0003-1227-5063

© Авторы (2021).

Опубликовано Российским
государственным педагогическим
университетом им. А. И. Герцена.

Аннотация. Современная психологическая практика в системе образования претерпевает значительные изменения, обусловленные сменой очного формата оказания психологической помощи на онлайн взаимодействие. В условиях дистанционной работы изменяются и требования к компетентностной составляющей профессионализма педагогов-психологов. Все большую востребованность приобретают навыки использования цифровых инструментов в процессе оказания психологических услуг. Успешность овладения психологами цифровыми инструментами в немалой мере зависит от их представлений о цифровизации профессиональной деятельности педагога-психолога. Структура этих представлений будет согласовываться с коммуникативными, ценностными и смысловыми компонентами готовности педагогов-психологов к использованию цифровых инструментов в своей профессиональной деятельности, к встраиванию своих профессиональных цифровых навыков в общую канву онлайн образовательного взаимодействия.

Цель исследования: выявить структуру представлений о цифровизации профессиональной деятельности у психологов сферы образования.

В исследовании использовался способ изучения социальных представлений П. Вержеса. В опросе участвовали психологи из образовательных организаций г. Иркутска. Психологам (n=60) предлагалось написать по 5 первых приходящих в голову ассоциаций к словосочетаниям «цифровизация в моей профессиональной деятельности», «цифровой учитель», «цифровой психолог». Были выделены 4 зоны представлений по частоте встречаемости, превышающей медиану, и рейтингу: ядерная зона (ассоциации встречаются часто, упоминаются в первую очередь, что определяется их низким рангом); две буферные зоны (ассоциации, встречающиеся часто с высоким рангом, и ассоциации, встречающиеся редко, но в первую очередь); периферическую (ассоциации, встречающиеся редко и упоминаются в последнюю очередь).

Вывод: анализ «ядерных зон» представлений обнаруживает в целом положительно окрашенные ассоциации насыщенности представлений о цифровом психологе, в отличие от ядерных представлений о цифровом учителе. «Потенциальная зона», характеризующая актуальный контекст профессиональной деятельности психолога образования, имеет негативно окрашенные представления.

Ключевые слова: цифровизация образования, социальные представления, структура представлений, ядерные представления, цифровой психолог, цифровой учитель.

Educational psychologists' views on the digitalisation of their professional activities

L. V. Skorova¹, A. Yu. Kachimskaya¹

¹Irkutsk State University
1 K. Marx Str., Irkutsk 664003, Russia

Authors:

Larisa V. Skorova

e-mail: larisa.skorova@gmail.com

SPIN: 4837-8566

Scopus AuthorID: 57208554057

Researcher ID: AAO-6067-2020

ORCID: 0000-0002-7849-8625

Anna Yu. Kachimskaya

e-mail: max115221@list.ru

SPIN: 4522-2811

ORCID: 0000-0003-1227-5063

Copyright:

© The Authors (2021).

Published by Herzen State

Pedagogical University of Russia.

Abstract. Currently, the way psychologists work within the education system is changing dramatically due to the shift from offline to online interaction. Remote communication introduces additional requirements in regards to the professional competences of educational psychologists, with a larger focus on digital counselling tools. How successful psychologists are in mastering digital tools largely depends on their internal representations regarding the digitalization of educational psychologists' work. The structure of these representations corresponds to the communicative, axiological and semantic components of educational psychologists' readiness to use digital tools in their professional activities and to add their professional digital skills to the general canvas of online education.

Objective of the study: to identify the structure of educational psychologists' representations regarding the digitalization of their work.

P. Verges's method of studying social representations was used in the study. The survey involved psychologists (n = 60)

from educational organisations in Irkutsk. They were asked to write 5 first associations that come to mind when they see phrases "digitalization in my work," "digital teacher" and "digital psychologist." 4 zones of representations were identified based on the higher than median frequency and rating: the nuclear zone (common associations that are often the first to be mentioned, which is determined by their low rank); two buffer zones (common associations with a high rank and associations that are rare, but are often the first to be mentioned); and peripheral (associations that are rare and are mentioned last).

Conclusion: the analysis of the "nuclear zones" of ideas reveals generally positive associations to the representations of a digital psychologist, in contrast to the nuclear representations of a digital teacher. The "potential zone," which describes the current context of an educational psychologist's work, houses negative representations.

Keywords: digitalization of education, social representations, structure of representations, nuclear representations, digital psychologist, digital teacher.

Введение

Современная психологическая практика в системе образования претерпевает значительные изменения, обусловленные сменой очного формата оказания психологической помощи на онлайн взаимодействие. В условиях дистанционной работы изменяются и требования к компетентностной составляющей профессионализма педагогов-психологов. Все большую востребованность приобретают навыки использования цифровых инструментов в процессе оказания психологических услуг. Успешность овладения психологами цифровыми инструментами в немалой мере зависит от их представлений о цифровизации профессиональной деятельности педагога-психолога. Структура этих представлений будет согласовываться с коммуникативными, ценностными и смысловыми компонентами готовности педагогов-психологов к использованию цифровых инструментов в своей профессиональной деятельности, к встраиванию своих профессиональных цифровых навыков в общую канву онлайн образовательного взаимодействия.

Изучение представлений педагогов-психологов о цифровизации своей профессиональной деятельности представляется крайне востребованной и своевременной исследовательской проблемой, поскольку в современном образовании расширяются не только границы образовательных услуг, но и психологического сопровождения, выходя за рамки школьного взаимодействия. В современном образовании все субъекты образовательных отношений все чаще запрашивают психологическую помощь в дистанционном формате, не только во внеучебное время, но и в таких форматах взаимодействия, которые ранее отсутствовали в профессиональном репертуаре психолога: родительский онлайн-марафон, учительский телеграм-канал, психологические подкасты и проч.

Готовность школьного психолога к оказанию услуг в новом онлайн формате определяется не только его пониманием

необходимости и закономерности изменений, происходящих в системе образования, и выхода образовательных отношений в онлайн пространство. Самая распространенная ошибка обнаруживается тогда, когда психолог просто переносит содержание офлайн взаимодействия в онлайн формат, не изменяя приемы и методы этого взаимодействия. Такой подход не только не эффективен, он формирует у психолога стойкое ощущение неуместности, ненужности онлайн психологических услуг, их слабой результативности, и, как следствие, создает в сознании педагога-психолога искаженное негативное представление о возможности действенной психологической помощи в цифровом пространстве. С этим феноменом связано большое количество случаев непринятия психологами необходимости работы в онлайн пространстве, неготовности к такому формату профессиональной деятельности и искажению представлений о возможностях профессиональной реализации в современных образовательных условиях.

Одним из вариантов решения сложившейся ситуации, на наш взгляд, будет повышение профессионального мастерства педагогов-психологов в части научения их использованию цифровых инструментов. Для этого важно понимать структуру их представлений о цифровизации профессиональной деятельности в их работе и работе педагогов.

В психолого-педагогической литературе представлены исследования, посвященные изучению структуры цифровой грамотности педагога, обосновано, что она является его ключевой компетентностью и без мотивации в её развитии решать задачи цифровизации образования представляется затруднительным (Гаязова, Галеева, Мусонова 2020). Определены основания для формирования цифрового образа будущего специалиста-психолога (Зябрева 2018). Т. А. Бороненко и В. С. Федотовой изучена готовность педагогов к цифровому наставничеству для развития цифровой грамотности у школьников,

описана модель цифрового наставничества (Бороненко, Федотова 2020). Исследований цифровой компетентности психологов крайне мало. Представления о цифровизации в профессиональной деятельности педагогов-психологов, на наш взгляд, будут определять использование ими цифровых технологий и инструментов в своей деятельности. Поэтому цель данного исследования заключалась в выявлении структуры представлений о цифровизации профессиональной деятельности у психологов сферы образования.

Материалы и методы

В исследовании использовался способ изучения социальных представлений П. Вержеса. В опросе участвовали психологи из образовательных организаций г. Иркутска. Психологам (n=60) предлагалось написать по 5 первых приходящих в голову ассоциаций к словосочетаниям «цифровизация в моей профессиональной деятельности», «цифровой учитель», «цифровой психолог». Все ассоциации проанализированы по схеме, предложенной П. Вержесом (Verges 1994). На основании

этого были выделены 4 зоны представлений по частоте встречаемости, превышающей медиану, и рейтингу: ядерная зона (ассоциации встречаются часто, упоминаются в первую очередь, что определяется их низким рангом); две буферные зоны (ассоциации, встречающиеся часто с высоким рангом, и ассоциации, встречающиеся редко, но в первую очередь); периферическую (ассоциации, встречающиеся редко и упоминаются в последнюю очередь).

Результаты и их обсуждение

Было проанализировано 282 ассоциации со словосочетанием «цифровизация в моей профессиональной деятельности» (4,7 ассоциации на каждого респондента), 279 ассоциаций – «цифровой учитель» (4,6 ассоциации на респондента), 240 ассоциаций – «цифровой психолог» (4,0 ассоциации на каждого респондента). Число, необходимое для преодоления рангомизированного распределения – 2,5. Значение $p = 0,02$.

Данные анализа представлений отражены в таблице. В скобках для каждой ассоциации указана частота её встречаемости и ранг.

Таблица. Зоны представлений психологов образования о цифровизации профессиональной деятельности

Частота встречаемости	Ассоциации к словосочетанию «цифровизация в моей профессиональной деятельности»		Частота встречаемости	Ассоциации к словосочетанию «цифровой учитель»		Частота встречаемости	Ассоциации к словосочетанию «цифровой психолог»	
	< 2,5	≥ 2,5		< 2,5 ядро	≥ 2,5		< 2,5	≥ 2,5
≥20	Информационные технологии (39; 2,3); технические инструменты (45; 2,4)	Необходимость (51; 3,3); комфортность (30; 2,5);	≥20	Современный (48; 2,06);	Цифровые инструменты и ресурсы (33; 3,6); обезличенность (21; 3,3)	≥20	Современный (48; 1,75);	Неэффективно (24; 2,75); Информационные технологии (51; 2,7) технические инструменты (33; 3,0)
<20	Малоэффективно (18; 2,3)		<20	Мобильность (15; 1,8)	Будущее (15; 2,6)	<20		

Первый компонент структуры представлений о цифровизации в профессиональной деятельности – ядро – образуют ассоциации (*онлайн технологии, электронные технологии, цифровые технологии, цифровые ресурсы, информационные технологии, онлайн обучение, онлайн уроки*), которые были объединены в элемент «информационные технологии» и ассоциации (*техническая оснащённость, ноутбук, носители информации, компьютер, интернет, оборудование*), представленные в элементе «технические инструменты». Потенциальная зона – второй компонент представлений – включает «необходимость», представленная положительными ассоциациями (*удобно, облегчение, быстро, современно, будущее, польза, доступно, эпоха перемен, мобильность* и «комфортность» – *электронный документооборот, компьютерная диагностика, опрос, обработка данных, меньше бумаг*. Эта же зона включает в себя и отрицательно окрашенные ассоциации, редко встречающиеся и с низким рангом: *не надёжно, не эффективно, малоэффективно, опасно*, которые объединены в элемент «малоэффективно».

Зона ядра в структуре представлений о цифровом учителе представлена положительно окрашенными ассоциациями (*профессионал, грамотный, тьютор, развивающийся, образованный, авторитетный, интересный, креативный, доступный, современный*), объединённые нами в один элемент «современный». Потенциальная зона содержит ассоциации (*онлайн методы, онлайн обучение, роботизация, уроки в соцсетях и мессенджерах, искусственный интеллект, инстаграм, цифровые технологии*), раскрывающие элемент «цифровые инструменты и ресурсы», ассоциации (*формальный подход, развал, снижение, потеря, трудности, потеря контакта, обезличенность*), характеризующие элемент «обезличенность» и ассоциации, редко встречающиеся с низким рангом – «мобильность». Собственно периферическая зона включает положительно окрашенные ассоциации (*будущее, прогресс, шаг вперёд,*

тренд), объединённые в элемент «будущее».

Ядерную зону представлений о цифровом психологе образуют «современный», включающий ассоциации *мобильный, продвинутый, профессионал, использующий инновации, участвующий в обеспечении безопасности цифровой среды, осознающий плюсы и минусы цифровизации, умеющий общаться на равных с цифровым поколением*. Потенциальную зону составили ассоциации, объединённые в три элемента «неэффективно» (отрицательные ассоциации: *странно, неэффективно, ненадёжно, несоответствие, печаль*), «информационные технологии» (*интернет-технологии, аккаунт, онлайн консультирование, онлайн диагностика, социальная сеть, виртуальный коуч, онлайн психолог, личный коуч, онлайн приём, сайт*) и «технические инструменты» (*камера, скайп, микрофон, носитель информации, монитор*). Ядерные представления о цифровом психологе, закономерно, более насыщены, чем ядерные представления о цифровом учителе.

Выводы

Анализ «ядерных зон» представлений обнаруживает в целом положительно окрашенные ассоциации насыщенности представлений о цифровом психологе, в отличие от ядерных представлений о цифровом учителе. «Потенциальная зона», характеризующая актуальный контекст профессиональной деятельности психолога образования, имеет негативно окрашенные представления.

Полученные эмпирические данные, с одной стороны, описывают недостаточную готовность психологов образования к активному и творческому использованию цифровых инструментов в своей работе, а с другой – потенциальную возможность целенаправленного формирования цифровой компетентности педагогов-психологов.

Важным, по нашему мнению, является информация о представлениях психологов о цифровом учителе. Эти представления

соотносятся с просветительской, профикактивной и информационной деятельностью психолога, в реализации которой могут быть использованы цифровые компетенции педагога.

Обобщая полученные данные, следует сказать об общем положительном фоне представлений школьных психологов

о цифровизации профессиональной деятельности: и их собственной, и учителей. Такая ситуация дает основания прогнозировать успешность целенаправленного процесса формирования профессиональных цифровых компетенций педагога-психолога.

Литература

- Бороненко, Т. А., Федотова, В. С. (2020) Цифровое наставничество: готовы ли учителя участвовать в формировании цифровой грамотности школьников? *Ярославский педагогический вестник*, № 4 (115), с. 33–44. DOI 10.20323/1813-145X-2020-4-115-33-44
- Гаязова, Н. Т., Галеева, А. З., Мусонова, А. Ю. (2020) Цифровая грамотность педагога как ключевая компетенция учителя XXI века. *Современное образование: актуальные вопросы и инновации*, № 3, с. 226–236.
- Зябрева, В. С. (2018) Факторный анализ значимости цифровой грамотности в профессиональном развитии студентов-психологов. *Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования*, т. 7, № 2А, с. 110–121.
- Verges, P. (1994) Noyau central, sailance et proprietes structurales. *Textes sur les representations sociales*, vol. 3 (1), pp. 3–12.

References

- Boronenko, T. A., Fedotova, V. S. (2020) Tsifrovoye nastavnichestvo: gotovy li uchitelya uchastvovat' v formirovanii tsifrovoy gramotnosti shkol'nikov [Digital mentoring: are teachers ready to participate in the formation of schoolchildren's digital literacy]. *Yaroslavskii pedagogicheskii vestnik — Yaroslavl pedagogical bulletin*, vol. 7 (115), pp. 33–44. (In Russian)
- Gayazova, N. T., Galeeva, A. Z., Musinova, O. Yu. (2020) Tsifrovaya gramotnost' pedagoga kak klyuchevaya kompetentsiya uchitelya XXI veka [Digital literacy of the teacher as the key competence of the XXI century teacher]. *Sovremennoe obrazovanie: aktual'nye voprosy i innovatsii — Modern education: topical issues and innovations*, vol. 3, pp. 226–236. (In Russian)
- Zyabreva V. S. (2018) Faktornyy analiz znachimosti tsifrovoy gramotnosti v professional'nom razviti studentov-psikhologov [Factor analysis of the importance of digital literacy in the professional development of psychology students]. *Psychology. Historical-critical Reviews and Current Researches*, vol. 7, no. 2A, pp. 110–121. (In Russian)
- Verges, P. (1994) Noyau central, sailance et proprietes structurales. *Textes sur les representations sociales*, vol. 3 (1), pp. 3–12. (In French)