

# Самочувствие и профессиональная мотивация врачей-специалистов в условиях пандемии

Е. С. Тужикова<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена  
191186, Россия, г. Санкт-Петербург, наб. р. Мойки, д. 48

## Сведения об авторе:

**Елена Сергеевна Тужикова**

e-mail: tuzhikova@live.ru

SPIN-код РИНЦ: 6895-0949

ResearcherID: D-8707-2017

ORCID: 0000-0002-6404-2061

© Автор (2021).

Опубликовано Российским государственным педагогическим университетом им. А. И. Герцена.

**Аннотация.** В условиях пандемии профессиональная деятельность врачей стала особенно ценна и уважаема в современном обществе. Профессиональная деятельность играет большую роль в жизнедеятельности человека и влияет на его отношение к работе, на физическое и психологическое здоровье. Актуальным и значимым является вопрос о том, как социальное самочувствие врачей в столь трудный период времени повлияло на их мотивацию и удовлетворенность трудом.

В ходе исследования было опрошено 89 врачей специалистов больниц города Санкт-Петербурга. Результаты исследования показали преобладание внутренней мотивацией над внешней. Большинство врачей-специалистов

характеризуются средним уровнем социального самочувствия. Кроме того, врачи-специалисты оценивают низко уровень субъективного комфорта, а самочувствие в данный конкретный отрезок времени характеризуется ими невысоко. Был зафиксирован средний уровень удовлетворенности трудом, особенно по шкале оценки условий труда и степенью профессиональной ответственности. Несмотря на «условную» удовлетворенность трудом, были выявлены высокие значения по шкалам благоприятных взаимоотношений с коллегами и интересом к работе.

Корреляционный анализ показал отрицательную взаимосвязь между социальным самочувствием и финансовой стороной, что позволяет говорить о том, что удовлетворенность условиями труда, благоприятная атмосфера в коллективе ценятся намного выше, чем материальная сторона вопроса.

Кроме того, было установлено, что врачи-специалисты, которые удовлетворены карьерными притязаниями, удовлетворены взаимоотношениями с руководством, видят справедливое распределение должностных обязанностей, более мотивированы на эффективную профессиональную деятельность с чувством долга, ответственностью перед пациентами, руководством и самой организацией.

Таким образом, проведенное исследование дает возможность для создания методологических разработок, направленных на диагностику факторов, способствующих профессиональной эффективности врачей в условиях пандемии, а также раскрытием и выявлением особенностей профессиональной мотивации и социального благополучия, одной из особенно значимых сегодня социальных групп – врачей – во время воздействия общего стрессора пандемии.

**Ключевые слова:** самочувствие в профессиональной деятельности, профессиональная мотивация, удовлетворенность трудом, медицинские работники, пандемия.

# Well-being and professional motivation of specialist doctors during the pandemic

E. S. Tuzhikova<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Herzen State Pedagogical University of Russia  
48 Moika Emb., Saint Petersburg 191186, Russia

**Author:**

**Elena S. Tuzhikova**

e-mail: tuzhikova@live.ru

SPIN: 6895-0949

ResearcherID: D-8707-2017

ORCID: 0000-0002-6404-2061

**Copyright:**

© The Author (2021).

Published by Herzen State

Pedagogical University of Russia.

**Abstract.** During the pandemic, doctors' work has become especially valuable and respected by society. Professional activity plays a major role in a person's life, influencing their attitude towards work and physical and psychological health. A relevant and significant question is how the social well-being of doctors in such a difficult period of time has affected their motivation and job satisfaction.

The study surveyed 89 specialist doctors working in Saint Petersburg hospitals. The results of the survey showed a predominance of intrinsic motivation over extrinsic motivation. The majority of specialist doctors are characterised by an average level of social well-being. In addition to this, specialist doctors report low levels of subjective comfort and sub-par general physical and mental state. Respondents show an average level of job satisfaction, especially on the scale of assessing working conditions and the degree of professional responsibility. Despite their job satisfaction leaving much to be desired, doctors still rank high on the scales of positive relations with colleagues and interest in work.

Correlation analysis showed a negative correlation between doctors' social well-being and their financial situation, which suggests that satisfaction with working conditions and a favourable atmosphere in the team is valued much higher than remuneration.

Additionally, it was found that specialist doctors who are satisfied with their career aspirations, are also satisfied with their relationship with management, see a fair distribution of job responsibilities and are more motivated to engage in effective professional activity with a sense of duty and responsibility towards patients, management and the organisation itself.

Thus, this study makes it possible to develop methodology aimed at assessing factors contributing to doctors' effectiveness, work motivation and social well-being during the pandemic, especially considering that doctors are one of the key social groups in these conditions.

**Keywords:** well-being in professional activity, professional motivation, job satisfaction, medical workers, pandemic.

## Введение

В условиях пандемии профессиональная деятельность врачей стала особенно ценна и уважаема в современном обществе. Профессиональная деятельность играет большую роль в жизнедеятельности человека и влияет на его отношение к работе, на физическое и психологическое здоровье. Актуальным и значимым является вопрос о том, как социальное самочувствие врачей в столь трудный период времени повлияло на их мотивацию и удовлетворенность трудом.

Теоретическая основа работы отражает основные положения классических структурных теорий и моделей мотивации Е. П. Ильина, К. Альдерфера, В. И. Герчикова, В. Н. Дружинина, А. Я. Кибанова, А. Н. Леонтьева, Д. МакГрегора, Д. МакКлелланда, А. Маслоу, Л. Фестингера, Х. Хекхаузена, Ф. Херцберга, С. В. Шекшни, В. А. Ядова (Ильин 2008). Основные подходы к изучению профессиональной деятельности и мотивационной сферы сотрудников нашли отражение в трудах Л. Х. Джабраилова, З. Т. Исраиловой, Л. М. Митиной (Хаммер 2008), а также в работах ученых по социальному самочувствию личности Н. А. Птицыной, О. Н. Суняйкиной и др. (Птицына 2007; Суняйкина 2011).

Самочувствие с психологической точки зрения рассматривается с позиции субъектного измерения переживания субъекта социального самочувствия, его чувственно-эмоциональной и когнитивной сферы, его социальной активности. Под социальным самочувствием понимается сложное динамическое образование, в котором в концентрированном виде выражены чувства, настроения и умонастроения людей. В современном мире наибольший интерес исследователей лежит в изучении соотношения социального и профессионального самочувствия личности.

Таким образом, социальное самочувствие можно рассматривать как интегральную характеристику реализации жизненной стратегии личности, отражаю-

щую соотношение между уровнем притязаний и степенью удовлетворения потребностей субъекта, что требует углубленного изучения.

## Материалы и методы

На основании теоретического обоснования было определена цель исследования, заключающаяся в определении взаимосвязи мотивации трудовой деятельности и социального самочувствия сотрудников медицинской организации. В ходе исследования было опрошено 89 врачей - специалистов больниц города Санкт-Петербурга, из них 33(36,7%) мужчин и 56 (63,3%) женщин. Возраст испытуемых – от 24 до 36 лет (средний возраст  $30,5 \pm 3,44$  года). Общий стаж работы испытуемых составлял от 3 до 10 лет, средний стаж –  $5,9 \pm 2,38$  года.

В качестве психодиагностического инструментария были выбраны следующие методики: «Мотивация профессиональной деятельности» (методика Замфир в модификации А. А. Реана); мотивационный тест Герцберга; «Интегральный индекс социального самочувствия» (ИИСС) (Е. И. Головаха, Н. В. Панина); Шкала оценки субъективной комфортности А. Леонова и методика определения удовлетворенности трудом А. В. Батаршева.

Все участники исследования проходили онлайн-тестирование при помощи Google Forms.

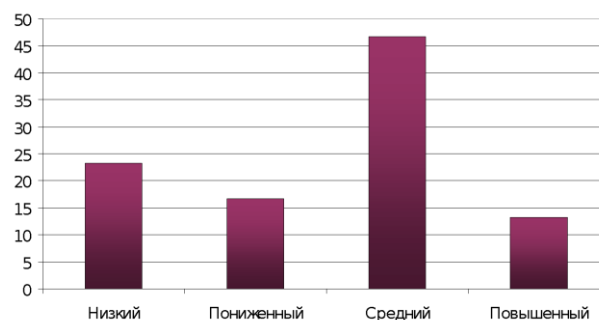
## Результаты и их обсуждение

Результаты исследования показали преобладание внутренней мотивацией над внешней. Мотивационный тест Герцберга и показатели методики «Мотивация профессиональной деятельности» (методика Замфир в модификации А. А. Реана) позволили выявить у врачей-специалистов следующее распределение по мотивационным комплексам. Оптимальный мотивационный комплекс зафиксирован у 50%, то есть у этих испытуемых четко выражено преобладание внутренней мотивации над внешней мотивацией; это

свидетельствует о том, что активность сотрудника мотивирована самим содержанием профессиональной деятельности, стремлением достичь в ней определенных позитивных результатов. В группу с негативным мотивационным комплексом попали 13% врачей-специалистов; это дает основание говорить о том, что активность сотрудника мотивирована не содержанием профессиональной деятельности, а стремлением избежать негативной оценки, негативных последствий, что характеризует таких сотрудников высокой эмоциональной нестабильностью в работе; для группы врачей-специалистов, включенных в группу с промежуточным мотивационным комплексом 36%, характерна мотивация преимущественно ситуативными, случайными факторами, стремление действовать по обстоятельствам и обстановке.

Оценка социального самочувствия представлена на рисунке, который свидетельствует о том, что большинство вра-

чей-специалистов характеризуются средним уровнем социального самочувствия. Кроме того, врачи-специалисты оценивают низко уровень субъективного комфорта, а самочувствие в данный конкретный отрезок времени характеризуется ими невысоко.



**Рисунок. Распределение испытуемых по уровням социального самочувствия, %**

Далее был проведен корреляционный анализ, результаты которого представлены в таблице.

**Таблица. Результаты статистической обработки данных исследования при помощи коэффициента ранговой корреляции Спирмена**

Показатели	Spearman	p-level
Социальное самочувствие – финансовые мотивы	-,363	,048*
Интерес к работе – внешняя положительная мотивация (ВПМ)	-,123	,020*
Интерес к работе – мотивы содержания работы	-,492	,006**
Удовлетворенность притязаниями в профессиональной деятельности – ответственность работы	,362	,050*
Удовлетворенность притязаниями в профессиональной деятельности – мотивы достижение личного успеха	,406	,026*
Удовлетворенность притязаниями в профессиональной деятельности – мотивы отношения с руководством	,514	,004**
Удовлетворенность высоким заработком – мотивы сотрудничества в коллективе	,564	,001**
Удовлетворенность условиями труда – финансовые мотивы	-,467	,009**
Удовлетворенность условиями труда – мотивы содержания работы	-,542	,002**

**Примечание:** \*\* – корреляция значима на уровне  $p \leq 0,01$ ; \* – корреляция значима на уровне  $p \leq 0,05$

Наблюдается отрицательная связь между социальным самочувствием и финансовыми мотивами. Чем комфортнее

ощущает себя сотрудник в медицинской организации, тем в большей степени его устраивает его статус и положение в ней,

тем меньшее значение в его мотивационном профиле занимают финансовые мотивы, побуждающие его к получению материальных благ либо к их преумножению в результате профессиональной деятельности. На наш взгляд, это объясняется тем, что удовлетворенность условиями труда, благоприятная атмосфера, установившаяся в коллективе, зачастую ценится больше, чем материальная обеспеченность. Возможность спокойно работать перевешивает материальную заинтересованность большинства сотрудников.

Отрицательные связи выявлены между удовлетворенностью интересом к работе и внешней положительной мотивацией и мотивами содержания работы. То есть чем в большей степени врач удовлетворен процессом труда, который характеризуется им как привлекательный, разнообразием профессиональной деятельности, возможностью профессионального развития, тем меньшее значение для него имеет мотивация, характеризующаяся поступлением стимула извне, когда человек выполняет свои профессиональные обязанности или занимается определенной работой только для того, чтобы получить вознаграждение, похвалу или признание в обществе, и тем в меньшей степени его интересует содержание выполняемой работы. Таким образом, врач-специалист, которому интересен не только процесс, но и результат его труда, видит, что приносит ощутимую пользу организации и чувствует, что его за это ценят как руководство, так и сослуживцы, и ему не нужна мотивация извне.

Отрицательные связи зафиксированы и между удовлетворенностью условиями труда и финансовыми мотивами, а также мотивами содержания работы. Таким образом, врач-специалист, которого полностью устраивает созданная руководством медицинской организации производственная среда и трудовой процесс, что выражается в высокой работоспособности и здоровье врача, при выполнении своих должностных обязанностей не акцентирует внимание на содержании работы и на

получении материальных благ и не стремится во что бы то ни стало к их увеличению. Несмотря на то, что финансовые мотивы являются наиболее выраженными у большинства принявших участие в исследовании врачей-специалистов, на наш взгляд, в том случае, если для них будут созданы благоприятные условия труда, полностью их удовлетворяющие, данные мотивы отойдут на второй план.

Положительные связи выявлены между удовлетворенностью притязаниями в профессиональной деятельности и такими мотивами, как ответственность работы, мотивы достижения личного успеха и мотивы отношений с руководством, т. е. чем в больше у врача-специалиста удовлетворены его профессиональные и карьерные притязания, тем в большей степени профессиональной деятельности им движут общественно значимые мотивы, частности, мотивы, связанные с чувством долга и ответственностью перед людьми, руководством и, в целом, медицинской организации. При этом мотивация достижения личного успеха также находится на достаточно высоком уровне. Кроме того, для такого медика чрезвычайно важны хорошие отношения с руководством. От руководителя (главного врача, заведующего отделением) он ждет справедливости при распределении должностных обязанностей, при поощрении и наказании, а также постоянного улучшения условий труда.

Положительная связь отмечена между предпочтением выполняемой работы высокому заработку и сотрудничеством в коллективе, т. е. если в коллективе сложилась благоприятная психологическая атмосфера, если учитываются индивидуальные особенности каждого члена коллектива, их взаимная коммуникабельность, оценки и мнения, реакции на слова и поступки окружающих, а также социальный опыт членов группы, медицинские работники предпочитают остаться в организации, «держатся за свою работу», даже несмотря на, возможно, сложные условия труда, трудный график работы, высокую степень материальной ответственности.

## Выводы

В ходе анализа результатов исследования были выявлены отрицательные связи между социальным самочувствием и финансовыми мотивами медицинских работников, то есть чем комфортнее ощущает себя врач в данной организации, тем в большей степени его устраивает его статус и положение в ней, тем меньшее значение в его мотивационном профиле занимают финансовые мотивы.

Отрицательные связи выявлены между удовлетворенностью интересом к работе и внешней положительной мотивацией и мотивами содержания работы. То есть чем в большей степени сотрудник организации удовлетворен процессом труда, тем меньшее значение для него имеет мотивация, характеризующаяся поступлением стимула извне, и тем в меньшей степени его интересует содержание выполняемой работы.

Отрицательные связи зафиксированы и между удовлетворенностью условиями труда и финансовыми мотивами, а также мотивами содержания работы. Это говорит о том, что сотрудник, которого полностью устраивают созданная работодателем производственная среда и трудовой процесс, при выполнении своих должностных обязанностей не акцентируется на содержании работы и на получении материальных благ. То есть несмотря на то, что финансовые мотивы являются наиболее выраженными у большинства принявших участие в исследовании сотрудников, на наш взгляд, в том случае, если для них будут созданы благоприятные условия труда, полностью их удовлетворяющие, данные мотивы отходят на второй план.

Положительные связи выявлены между удовлетворенностью притязаниями в профессиональной деятельности и такими мотивами, как ответственность работы, мотивы достижения личного успеха и мотивы отношений с руководством. То есть чем в большей степени у сотрудника удовлетворены его профессиональные и карьерные притязания, тем в большей степени в профессиональной деятельности им движут общественно значимые мотивы, при этом мотивация достижения личного успеха, а также хорошие отношения с руководством также находится на достаточно высоком уровне.

Положительная связь отмечена между предпочтением выполняемой работы высокому заработку и сотрудничеством в коллективе. Тот есть в том случае, если в коллективе сложилась благоприятная психологическая атмосфера, сотрудники предпочитают остаться в организации, «держатся за свою работу».

При этом взаимосвязи между социальным самочувствием врачей и субъективным комфортом выявлено не было.

Таким образом, проведенное исследование дает возможность для создания методологических разработок, направленных на диагностику факторов, способствующих профессиональной эффективности врачей в условиях пандемии, а также раскрытия и выявления особенностей профессиональной мотивации и социального благополучия одной из особенно значимых сегодня социальных групп – врачей – во время воздействия общего стрессора пандемии.

## Литература

- Ильин, Е. П. (2008) *Мотивация и мотивы*. СПб.: Питер, 270 с.
- Птицына Н. А. (2007) Социально-профессиональное самочувствие социальных работников. *Женщина в российском обществе*, № 4, с. 70–78.
- Суняйкина, О. Н. (2011) Понятие «Социальное самочувствие» в социологии. *Вестник МГУ*, № 3, с. 98–101.
- Хаммер, Я. (2008) Профессиональный успех и его детерминанты. *Вопросы психологии*, № 4, с. 147–153.

### References

- Il'in, E. P. (2008) *Motivatsiya i motivy [Motivation and motives]*. Saint Petersburg.: Piter Publ., 270 p. (In Russian)
- Ptitsyna N. A. (2007) Sotsial'no-professional'noe samochuvstvie sotsial'nykh rabotnikov [Social and professional well-being of social workers]. *Zhenshchina v rossiiskom obshchestve — Woman in Russian society*, no. 4, pp. 70–78. (In Russian)
- Sunyaikina O. N. (2011) Ponyatie "Sotsial'noe samochuvstvie" v sotsiologii [The concept of "Social well-being" in sociology]. *Vestnik MGU*, no. 3, pp. 98–101. (In Russian)
- Khammer, Ya. (2008) Professional'nyi uspekhn i ego determinanty [Professional success and its determinants]. *Voprosy psikhologii*, no. 4, pp. 147–153. (In Russian)