

# Профилактика агрессивного поведения детей и подростков в образовательной среде: направления работы на основе результатов исследования

Е. Н. Волкова<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена  
191186, Россия, г. Санкт-Петербург, наб. р. Мойки, д. 48

## Сведения об авторе:

**Елена Николаевна Волкова**  
e-mail: envolkova@yandex.ru  
Scopus AuthorID: 35486087600  
ResearcherID: G-8595-2015  
ORCID: 0000-0001-9667-4752

© Автор (2021).  
Опубликовано Российским  
государственным педагогическим  
университетом им. А. И. Герцена.

**Аннотация.** Агрессивное поведение подростков обусловлено комплексом детерминант и стимулов индивидуального, субъектно-деятельностного и личностного уровня агрессии. На основе анализа результатов 196 фокус-групп и 109 структурированных интервью с учителями, учащимися, их родителями, с психологами и заместителями директора по воспитательной работе были выявлены причины и особенности агрессивного поведения подростков в образовательной среде. Результаты исследования показали высокую распространенность различных форм агрессивного поведения подростков. Физическая и вербальная агрессия проявляется в образовательной среде в следующих формах: насмешки, высмеивание

и обзывательства, ябедничанье, драки, акты вандализма, буллинг (в вербальной, физической и социальной модификациях), киберагрессия, жестокое обращение с животными, аутоагрессия. Агрессивное поведение подростков обусловлено сочетанным влиянием факторов образовательной и семейной среды и индивидуально-типологических и индивидуально-личностных особенностей подростка. Агрессивное поведение в подростковом возрасте представляет собой комплекс разнообразных форм и видов, не существует как отдельный изолированный вид поведения и включает в себя все виды и формы агрессивного поведения. Наиболее системными и травматичными являются комплексы буллинга и аутоагрессии.

Реакции педагогов и родителей на случаи агрессивного поведения подростков могут выступать как провокативными, так и протективными факторами агрессии. Факторами, препятствующими агрессии подростков, выступают активная и согласованная позиция педагогического коллектива в школе в оценке ненормативности агрессивного поведения и обязательности вмешательства в ситуацию агрессии.

Показано, что основные стратегии и тактические решения профилактики агрессивного поведения подростков должны быть направлены на изменение поведения всех субъектов образовательного пространства, прежде всего, взрослых: педагогов и родителей, а не только и не столько детей и подростков; общим принципом реализации профилактических программ должен быть принцип ненормативности агрессии в школе; программы должны быть конкретными для различных видов и форм агрессивного поведения и выстроены по возрастному и возрастнополовому принципу. Школьный мониторинг должен служить основой разработки программ профилактики.

**Ключевые слова:** агрессивное поведение, профилактика, подростки, фокус-группы, структурированные интервью.

# Prevention of children and adolescents' aggressive behaviour in the educational environment: opportunities based on study results

E. N. Volkova<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Herzen State Pedagogical University of Russia  
48 Moika Emb., Saint Petersburg 191186, Russia

## Author:

**Elena N. Volkova**

e-mail: envolkova@yandex.ru

Scopus AuthorID: 35486087600

ResearcherID: G-8595-2015

ORCID: 0000-0001-9667-4752

Copyright:

© The Author (2021).

Published by Herzen State

Pedagogical University of Russia.

**Abstract.** Aggressive behaviour in teenagers is caused by a set of determinants and stimuli belonging to the individual, subject-activity and personal levels of aggression. In this research, nature of and reasons for adolescents' aggressive behaviour in the educational environment were identified based on the results of 196 focus groups and 109 structured interviews with teachers, students, their parents, psychologists and deputy directors for social and moral education. The study showed a high prevalence of various forms of aggressive behaviour among adolescents. Physical and verbal aggression manifests itself in the educational environment in the following forms: mockery, ridicule and name-calling, slander, fights, acts of vandalism, bullying (in its verbal, physical and social modifications), cyber aggression, cruelty to animals, auto-aggression. Teenagers' aggressive behaviour is caused by the combined influence of educational and family factors and teenagers' individual typological and personality traits. There is no single type of aggressive behaviour in adolescence; it includes all types and forms of aggressive behaviour. The most systemic and traumatic types are bullying and auto-aggression.

Teachers and parents' reactions to cases of aggressive behaviour in adolescents can act to either increase or reduce aggression. Aggression is reduced if there is an active and coordinated effort of the school teaching staff to explain that aggressive behaviour is not normal and to intervene in cases of aggression.

It is shown that basic strategies and tactical decisions for preventing aggressive behaviour should be aimed at changing the behaviour of all the individuals acting in the educational space. However, these efforts should primarily focus on teachers and parents, rather than children and teenagers. The key principle of prevention programmes should be the emphasis on the abnormality of aggression in school. Programmes should be specific to different types and forms of aggressive behaviour and be age- and gender-appropriate. School monitoring should serve as the basis for the development of prevention programmes.

**Keywords:** aggressive behaviour, prevention, adolescents, focus groups, structured interviews.

## Введение

Профилактика агрессивного поведения детей и подростков как направление деятельности и как специальная задача сегодня встречается в рабочих планах почти каждого практического психолога, работающего в системе образования. Это отражает запрос современного состояния проблемы: данные статистики государственных и общественных организаций, ведомственная статистика, результаты научных исследований, наблюдения педагогов и родителей, информация СМИ демонстрируют высокий уровень агрессивности среди современных детей и подростков. Причины агрессивного поведения многообразны и выступают как комплекс детерминант и стимулов индивидуального, субъектно-деятельностного и личностного уровня агрессии (Курбатова 1995; Реан 1996). Анализ этих переменных и их соотношения должен служить основой для разработки программы профилактических мероприятий на всех уровнях профессиональных вмешательств и управленческих действий – индивидуальном, групповом (уровень школьного класса), уровне образовательной организации (например, школы, уровне системы образования (район, город, государство).

Понимание причин, источников и последствий, знание провокативных факторов детской и подростковой агрессии и факторов, защищающих от ее проявлений, составляют основу профилактической работы. Исследования детской и подростковой агрессии – одна из самых популярных областей исследования в психологии, педагогике, медицине, социологии. Примером могут служить специальные журналы, посвященные этой проблеме, и тематические выпуски отдельных номеров журналов, в том числе на русском языке (например, журнал «Современная зарубежная психология, 2019 том 8, № 3); сотни диссертаций и научных монографий. К сожалению, научные сведения об этих характеристиках противоречивы и не всегда отвечают критериям соответствия времени,

уровню развития общества, культурным его особенностям, практическим запросам образовательной системы. Между тем, в научных же исследованиях подчеркивается, что эффективность профилактической работы напрямую связана не только с пониманием общих закономерностей патологического процесса, к которому можно отнести агрессивное поведение в образовательной среде, но и с пониманием закономерностей и механизмов возникновения и протекания конкретных форм и видов агрессии, конкретного возраста ребенка и условий его жизни.

К сожалению, сегодня существует дефицит исследований, позволяющих обобщить результаты эмпирических исследований агрессивного поведения современных детей и подростков. Единичные обзоры посвящены, как правило, какому-либо одному вопросу, сопряженному с проблемой агрессивного поведения (например, проблеме ухода из школы и/или страху, боязни школы, (Maynard, Brendel, Bulanda et al. 2015); какому-то одному из видов агрессивного поведения (например, Андронникова, Волкова 2020); оценке эффективности технологий вмешательства, разработанных в одной научной парадигме (например, эффективность программ Incredible Years (IY) для коррекции синдрома дефицита внимания / гиперактивности (СДВГ) у детей в возрасте от 3 до 8 лет, (Murray, Lawrence, LaForett et al. 2017). Одной из возможных причин такого дефицита является недостаток эмпирических исследований агрессивного поведения детей и подростков, выполненных на значительных по объему исследовательских выборках. Как правило, такие исследования проводятся с использованием опросников, которые, обладая преимуществами валидной методики, не всегда позволяют репрезентировать весь спектр вопросов, важных для организации профилактической работы.

Целью данной статьи является обобщение части результатов исследования агрессивного поведения детей и подростков в современной образовательной среде.

## Материалы и методы

Исследование проводилось в 2020 г. в 9 регионах из 6 федеральных округов Российской Федерации.

Основными методическими приемами для сбора данных были методы фокус-групп и структурированных интервью с учителями, младшими школьниками, подростками-учениками 5–9 классов, старшими подростками - старшекласниками, учениками колледжей, воспитателями детских садов, родителями подростков и родителями детей дошкольного возраста, с психологами и заместителями директора по воспитательной работе. Всего было проведено 196 фокус-групп и 109 структурированных интервью с общим количеством респондентов 1717 человек (школьники разных возрастов – 762 человека, педагогические работники – 527, родители – 365). В связи с текущей эпидемиологической обстановкой часть исследований проходила в формате видеоконференций с участниками посредством skype или zoom. Организатором конференции выступал интервьюер. В онлайн формате было проведено 6% (22) исследований. Остальные исследования проходили очно.

В начале исследования участники знакомились с условиями проведения исследования и давали на него согласие. Информированные согласия заполнялись самими респондентами, если респондент старше 14 лет. Информированное согласие на участие в исследовании младших школьников и подростков до 14 лет давали их родители. Форма согласия заполнялась до начала фокус группы или в начале ее проведения. Если согласие на участие в исследовании не было получено, участник исключался из состава фокусной группы. Ведущий фокус-группы и интервьюер в ходе интервью проводил обсуждение в соответствии с протоколом исследования.

Целевую группу исследования составляли подростки 5–9 классов, их родители и учителя, поскольку в предыдущих теоретических и экспериментальных исследованиях было установлено, что именно

в этом возрасте агрессивное поведение наиболее распространено. Группы старшеклассников и младших школьников привлекались для сравнения распространенности агрессивного поведения и изучения развития представлений об агрессии. Группы родителей дошкольников и воспитателей дошкольников привлекались для изучения ранних предпосылок агрессии.

## Результаты и их обсуждение

Результаты исследования показали, что агрессивное поведение в образовательной среде современной школы – распространенное явление, существующее как агрессия учащихся в отношении друг друга (сталкивались 100% заместителей директора по воспитательной работе и 98% школьных психологов), агрессия педагогов в отношении детей (от 6% до 64% случаев в зависимости от вида агрессии), агрессия учащихся в отношении учителей (сталкивались 71% заместителей директора по воспитательной работе и 83% школьных психологов), агрессия учителей в отношении друг друга (сталкивались 45% заместителей по воспитательной работе и 45% школьных психологов), агрессия родителей в отношении детей и педагогов (сталкивались 78% или 75% заместителей директора и 83% или 81% школьных психологов соответственно). Наиболее распространенными и одновременно опасными признаются формы физической агрессии, преимущественно, школьные драки.

Физическая и вербальная агрессия проявляется в образовательной среде в следующих формах: насмешки, высмеивание и обзывательства, ябедничанье, драки, акты вандализма, буллинг (в вербальной, физической и социальной модификациях), киберагрессия, жестокое обращение с животными, аутоагрессия. И объектами, и субъектами агрессии в образовательной среде выступают как обучающиеся – дети, подростки, старшекласники, так и взрослые – педагоги, родители, а также животные и материальные объекты.

Физическая агрессия в российской школе чрезвычайно распространена, особенно часто встречается агрессия, направленная непосредственно на другого человека, в форме драк и физических атак. Наиболее распространенными и одновременно опасными всеми субъектами образовательных отношений признаются формы физической агрессии как несущие непосредственную угрозу жизни и здоровью детей и подростков. Физическая агрессия реже встречается в старших классах, но не настолько реже, чем можно было бы ожидать – оценки сходных исследований составляют 30–40% случаев, тогда как в нашем исследовании физическая агрессия отмечалась в 70–80% случаев. Основной рационализацией физической агрессии является реакция на провокацию, то есть многие вступают подростки в драку или нападают на кого-то в ответ на мнимую или реальную угрозу.

Этиология драк и физических атак в подростковом возрасте связана с влиянием средовых семейных факторов и индивидуально-типологических и индивидуально-личностных особенностей подростка. Причем школьные драки детерминированы в большей степени средовыми факторами, а физические атаки – индивидуальными.

Распространенность вербальной агрессии, особенно её частных форм, растет с возрастом ребенка. Вербальная агрессия, по сравнению с физической, включает менее порицаемые обществом формы и в бытовом сознании предстает менее опасной, поэтому с возрастом подростки выбирают её чаще. Исключение из тенденции замещения составляет ябедничество. С возрастом подростки все менее склонны к поиску одобрения и справедливости у взрослых, чаще референтной группой выступают сверстники, среди которых ябедничество не приветствуется.

Причины вербальной агрессии связаны с влиянием средовых факторов, индивидуальные факторы играют значительно меньшую роль.

Разные формы агрессивного поведения существуют не изолированно друг от друга, а образуют комплексы. Самый распространенный и устойчивый комплекс включает в себя драки, насмешки, распускание слухов, ябедничество, отбирание и порчу вещей сверстника. Агрессивное поведение в подростковом возрасте представляет собой комплекс разнообразных форм и видов, не существует как отдельный изолированный вид поведения и включает в себя все виды и формы агрессивного поведения. Наиболее системными и травматичными являются комплексы буллинга и аутоагрессии.

С буллингом сталкивается третья часть детей (34%) в современной школе. Причины буллинга определяются сочетанным влиянием средовых факторов: факторов семейных отношений и школьных традиций. Ситуация буллинга в школе служит ситуацией социального научения. Если школьное сообщество, прежде всего, в лице педагогов и других взрослых, занимает по отношению к школьному буллингу позицию равнодушия и невмешательства, то подростки продолжают социальные эксперименты в виртуальном пространстве, либо закрепляя уже опробованные способы социального влияния, признания, самоутверждения, либо осваивая новые.

Менее всего в исследовании обсуждались проблемы жестокого обращения с животными, вандализма, ауто- и киберагрессии. Эти виды агрессивного поведения (за исключением киберагрессии) сегодня исследуются значительно реже. Между тем, эти виды агрессивного поведения могут выступать предикторами более сложных и разрушающих форм агрессивного поведения. В нашем исследовании было показано, что причинами аутоагрессии могут выступать опыт негативного детства, насилия, детская психопатология, семейные конфликты, повторные браки родителей, социальная тревога, проблемы романтических отношений, академическая тревога, личностные особенности, де-

прессии и предыдущий опыт самоповреждения; защитными факторами, обеспечивающими снижение динамики суицидальных мыслей подростков, могут служить строгий родительский надзор при принятии и заинтересованности ребенком, удовлетворенность школьной жизнью и академические достижения. Киберагрессия представляет собой способ реагирования подростка на ситуацию насилия либо для закрепления роли обидчика, если ребенок уже был агрессором в школе, либо для освоения роли агрессора в киберпространстве, если ребенок был жертвой или имел неопределенную, двойственную позицию обидчика-жертвы. Жестокость к животным связана с психологической травмой, полученной в результате насилия в семье; ребенок либо перенаправляет свои переживания в агрессию, либо проигрывает травмирующее событие в более выгодной роли обидчика, где животное выступает жертвой; повторяющаяся и совершаемая в одиночестве жестокость к животным может быть индикатором будущего агрессивного поведения против людей, наряду с энурезами и поджогами.

Было установлено, что распространённость и опасность этих видов агрессивного поведения оценивается педагогами, психологами и родителями неадекватно: в случае киберагрессии ее распространённость и опасность преувеличивается, в случае аутоагрессии, вандализма и жестокого обращения с животными преуменьшается, что свидетельствует о серьезных ограничениях эффективной работы с этими видами агрессивного поведения в современной школе. Виды и формы агрессивного поведения, не представляющие непосредственную угрозу жизни и здоровью детей, воспринимаются основными субъектами профилактической работы нейтрально или игнорируются, тем самым упускается из вида выявление ранних предпосылок детского неблагополучия и возможность предотвращения тяжелых форм агрессивного поведения.

Реакции педагогов и родителей на случаи агрессивного поведения обуславливают закрепление форм агрессии и появление новых способов проявления агрессивности у подростков и в этом статусе могут выступать провокативными факторами агрессии. Педагоги склонны объяснять причины агрессивного поведения детей и подростков особенностями семьи и семейных отношений, а также особенностями воспитания детей, а не связывать это с атмосферой школы, школьными нормами и правилами, собственным поведением. Общая тенденция в поведении учителей в ситуации агрессии связана с игнорированием агрессивных эпизодов или части из них, а также с переадресацией случаев агрессивного поведения психологу и/или информированием директора, завуча, родителей.

### Выводы

Выявленные в исследовании закономерности агрессивного поведения подростков позволили сформулировать следующие умозаключения и выводы относительно организации профилактической работы в школе.

1. Учителя, подростки и родители считают средовые факторы основными и ведущими детерминантами агрессивного поведения. Это обстоятельство выступает перспективной основой организации профилактической работы в школе. Факторами, препятствующими проявлению агрессивного поведения детей и подростков в образовательных условиях, выступают активная и согласованная позиция педагогического коллектива в школе в оценке ненормативности агрессивного поведения и обязательность вмешательства педагогов в ситуацию проявления агрессии.
2. Основные стратегии и тактические решения профилактики агрессивного поведения в образовательной среде, во-первых, должны быть направлены на изменение поведения всех субъектов образовательного пространства, преж-

де всего, взрослых: педагогов и родителей, а не только и не столько детей и подростков; во-вторых, общим принципом реализации профилактических программ должен быть принцип ненормативности агрессии в школе; в-третьих, программы должны быть конкретными для различных видов и форм агрессивного поведения и выстроены по возрастному и возрастнополовому принципу.

3. Разработка стратегии и тактики в профилактике агрессивного поведения должна быть основана на данных мониторинга ситуации в школе, с одной стороны, и на изучении индивидуальных, личностных и социально-психологических особенностей участников ситуации агрессивного поведения, с другой. Школьный мониторинг должен служить основой разработки программы профилактики.
4. Работу педагогического коллектива школы по предотвращению агрессивного поведения лучше всего выстроить на основе междисциплинарного подхода, при котором каждый специалист – психолог, социальный педагог, заместитель директора по воспитательной работе, классный руководитель, другие члены педагогического коллектива – обладает своей зоной полномочий и профессиональных действий, но при этом возникает коллективная ответственность за результат. Командный стиль работы наиболее адекватен задаче профилактики. Заместитель директора по воспитательной работе – наиболее адекватная позиция руководителя междисциплинарной команды.
5. Необходима организация дополнительных научных исследований, направленных на изучение влияния особенностей семьи в совокупности ее ценностных характеристик, социально-демографических и социально-экономических параметров, социально-психологических особенностей и особенностей детско-родительских, супружеских, детско-детских и межпоколенных отношений; на изучение влияния школьной среды – социально-психологического климата школы, характера межличностных отношений в педагогическом и детском коллективах, стиля педагогической деятельности и общения; на изучение влияния отдельных видов агрессивного поведения подростков, особенно в зависимости от того, какую позицию занимает подросток в ситуации агрессии: жертвы, обидчика или свидетеля; изучение влияния СМИ на агрессивное поведение российских детей и подростков.
6. Ближайшие задачи в области ресурсного обеспечения профилактики агрессивного поведения в образовательной среде – это задачи повышения компетентности директора школы, заместителя директора по воспитательной работе, педагога-психолога, социального педагога и классного руководителя в этом проблемном поле, а именно организация системы совещаний, семинаров и тренингов по разработке антиагрессивной программы (модуля) действий школы; стратегии и тактики действий школьного коллектива как междисциплинарной команды для заместителя директора по воспитательной работе; овладения навыками и конкретными приемами диагностики и коррекции основных форм и видов агрессивного поведения для педагога-психолога; навыками работы с детским коллективом как социальной группой для классного руководителя; навыками выявления индикаторов агрессивного поведения подростка и оценки факторов детского неблагополучия для социальных педагогов.
7. Работа в дошкольных образовательных учреждениях, в начальной и старшей школе должна быть связана с видами и формами агрессивного поведения, наиболее актуальными для этого возраста. Для дошкольных образова-

тельных учреждений эта работа с проявлением агрессивных реакций детей в виде драк и обзывательств, насмешек; жестокого обращения с животными. В начальной школе – работа с проявлением агрессивных реакций детей в виде драк и обзывательств, насмешек, ябедничанья, вандализма. В подростковых классах – все виды и

формы агрессивного поведения. У старшеклассников и учащихся колледжей – работа с буллингом, вандализмом, киберагрессией, аутоагрессией. Однако основной фокус профилактической работы должен быть направлен на учащихся 5–9 классов по всем формам агрессивного поведения.

### Литература

- Андронникова, О. О., Волкова, Е. Н. (2020) Аналитический обзор зарубежных публикаций по проблеме суицидального и аутодеструктивного поведения детей и подростков. *СМАЛЬТА*, № 3, с. 5–24.
- Курбатова, Т. Н. (1995) Структурный анализ агрессии. В кн.: *Б. Г. Ананьев и ленинградская школа в развитии современной психологии. Тезисы научно-практической конференции 5-6 декабря 1995 года*. СПб.: изд-во СПбГУ, с. 27–28.
- Реан, А. А. (1996) Агрессия и агрессивность личности. *Психологический журнал*, т. 17, № 5, с. 3–18.
- Maynard, B. R., Brendel, K. L., Bulanda, J. J. et al. (2015) Psychosocial interventions for school refusal behavior with elementary and secondary school students: A systematic review. *Campbell Systematic Reviews*, no. 12, pp. 56–67.
- Murray, D. W., Lawrence, J. R., LaForett, D. R. (2017) The Incredible Years Programs for ADHD in Young Children: A Critical Review of the Evidence. *Journal of Emotional and Behavioral Disorders*, vol. 26, no. 4, pp. 195–208.

### References

- Andronnikova, O. O., Volkova, E. N. (2020) Analiticheskii obsor zarubeznih publikacii po probleme suicidalnogo i autodestruktivnogo povedenia detei i podrostkov [Analytical review of foreign publications on the problem of suicidal and autodestructive behavior of children and adolescents]. *SMALTA*, no. 3, pp. 5–24. (In Russian)
- Kurbatova, T. N. (1995) Strukturnii analiz agressii [Structural analysis of aggression]. In: *B. G. Ananiev i Leningradskaja shkola v razvitii sovremennoi psichologii. Tezisi nauchno-prakticheskoi konferencii, 5-6 dekabria B. G. Ananyev and the Leningrad School in the development of modern psychology. Abstracts of the scientific and practical conference on December 5-6, 1995. Saint Petersburg*. Saint Petersburg: SPbSU Publ., pp. 27–28. (In Russian)
- Maynard, B. R., Brendel, K. L., Bulanda, J. J. et al. (2015) Psychosocial interventions for school refusal behavior with elementary and secondary school students: A systematic review. *Campbell Systematic Reviews*, no. 12, pp. 56–67. (In English)
- Murray, D. W., Lawrence, J. R., LaForett, D. R. (2017) The Incredible Years Programs for ADHD in Young Children: A Critical Review of the Evidence. *Journal of Emotional and Behavioral Disorders*, vol. 26, no. 4, pp. 195–208. (In English)
- Rean, A. A. (1996) Aggressia i aggressivnost lichnosti [Aggression and aggressiveness of personality]. *Psikhologicheskii zhurnal*, vol. 17, no. 5, pp. 3–18. (In Russian)