

Возможности метода фокус-групп для профилактики агрессивного поведения подростков в образовательной среде

Е. Н. Волкова¹, Ж. Г. Кулькова¹

¹ Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена
191186, Россия, г. Санкт-Петербург, наб. р. Мойки, д. 48

² МБОУ ДПО «Центр развития образования города Челябинска»
454000, Россия, г. Челябинск, ул. Первой Пятилетки, д. 53

Сведения об авторах:

Елена Николаевна Волкова
e-mail: envolkova@yandex.ru
Scopus AuthorID: 35486087600
ResearcherID: G-8595-2015
ORCID: 0000-0001-9667-4752

Жанна Геннадьевна Кулькова
e-mail: gkulkova@mail.ru

© Авторы (2021).
Опубликовано Российским
государственным педагогическим
университетом им. А. И. Герцена.

Аннотация. Деятельность педагога-психолога образовательной организации в соответствии со стандартом профессиональной деятельности (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 г. № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)») включает профилактическую работу с обучающимися. Организация и осуществление профилактической работы педагога-психолога в образовательной организации в направлении предотвращения разного рода агрессивных форм поведения участников образовательных отношений имеет целью формирование и развитие у обучающихся, их родителей и педагогических работников психологических установок, препятствующих не только непосредственно осуществлению собственной агрессии, но и опосредованного по-

собничества, пассивного наблюдения за агрессией других.

Педагоги-психологи осуществляют деятельность в рамках реализуемой в образовательной организации воспитательной работы, так как школа в соответствии с Федеральным законом № 120-ФЗ от 24.06.1999 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» входит в систему профилактической работы. Планирование, организация и проведение фокус-групп с различными категориями участников образовательного процесса являются эффективной формой первичной профилактики, а использование метода наблюдения непосредственно в фокус-группах обучающихся разных возрастных групп позволяет педагогу-психологу осуществлять психолого-педагогическую диагностику склонности к агрессивному поведению.

Ключевые слова: фокус-группы, агрессивное поведение, поведение детей и подростков, диагностика в школе, профилактическая работа психолога.

Potential of the focus group method for the prevention of adolescents' aggressive behaviour in the educational environment

E. N. Volkova¹, Zh. G. Kulkova¹

¹ Herzen State Pedagogical University of Russia
48 Moika Emb., Saint Petersburg 191186, Russia

MGI FPE "Center for the Development of Education in the City of Chelyabinsk"
53 Pervoi Pyatiletki Str., Chelyabinsk 454000, Russia

Authors:

Elena N. Volkova

e-mail: envolkova@yandex.ru
Scopus AuthorID: 35486087600
ResearcherID: G-8595-2015
ORCID: 0000-0001-9667-4752

Zhanna G. Kulkova

e-mail: gkulkova@mail.ru

Copyright:

© The Authors (2021).

Published by Herzen State
Pedagogical University of Russia.

Abstract. Educational psychologist's work includes preventive work with students, as per the relevant professional standard (Order of the Ministry of Labour and Social Protection of the Russian Federation No. 514n "On the professional standard for 'Educational psychologist (psychologist in the field of education)'" of 24 July 2015). The goal of such work is to influence students, their parents and the teaching staff to develop psychological attitudes that would prevent them not only from engaging in aggressive behaviour, but also from indirectly supporting or passively observing such behaviour.

The work of educational psychologists is part of the school's social and moral education framework, since the Federal Law No. 120-FZ "On the fundamentals of preventing neglect and juvenile delinquency" of 24 June 1999 includes schools into the framework for preventive work with adolescents. Planning, organising and conducting focus groups with various

categories of actors of education is an effective form of primary prevention. Observing focus groups of students of different age allows an educational psychologist to efficiently conduct psychological and pedagogical diagnostics of aggressive behaviour. Our experience of working with 28 focus groups with a total of 330 respondents (including 5 groups with primary school students, 8 groups with teenagers, 5 groups with high school students, 5 groups with parents and 5 groups with teachers) has shown that a properly organised focus group has a pronounced educational and developmental effect, which means that they can be used as a tool to prevent aggressive behaviour.

Keywords: focus groups, aggressive behaviour, behaviour of children and adolescents, diagnostics at school, preventive work of a psychologist.

Введение

Профилактика агрессивного поведения подростков представляет собой важное направление деятельности современных образовательных институтов. Чаще всего этой работой занимаются педагоги-психологи образовательных учреждений вместе с социальными педагогами, завучами по воспитательной работе, классными руководителями.

Профилактическая деятельность педагога-психолога образовательной организации в соответствии со стандартом профессиональной деятельности (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 г. № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)») определяется трудовыми функциями А/07.7 и В/02.7. При реализации трудовой функции А/07.7 педагог-

психолог работает с детьми фронтально, организуя профилактическую деятельность с учетом их возрастных особенностей. Начальным этапом профилактической работы является психолого-педагогическая диагностика, в ходе которой выявляется «группа риска». При реализации трудовой функции В/02.7 педагог-психолог работает с обучающимися, признанными подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления. В данном случае речь идет о вторичной профилактике, в том числе с обучающимися, имеющими проблемы законопослушного поведения именно в связи с агрессивными формами поведения. Организация и осуществление профилактической работы педагога-психолога в образовательной организации в направлении предотвращения разного рода агрессивных форм поведения участников образовательных отношений имеет целью формирование и развитие у обучающихся, их родителей и педагогических работников психологических установок, препятствующих не только проявлению собственной агрессии, но и опосредованного пособничества, пассивного наблюдения за агрессией других.

Одним из эффективных инструментов сбора такой информации могут выступить фокус-группы – метод, широко применяющийся в психологии, начиная с сороковых годов двадцатого века. Фокус-группа представляет собой модерируемую дискуссию и, прежде всего, выступает как метод сбора информации (Белановский 2001). Однако в практике деятельности школьной психологической службы фокус-группы могут выступить и как коррекционно-терапевтическая работа с выраженным потенциалом профилактики.

Планирование, организация и проведение фокус-групп с различными категориями участников образовательного процесса является эффективной формой не только диагностики, но и первичной профилактики агрессивного поведения, а ис-

пользование метода наблюдения непосредственно в фокус-группах обучающихся разных возрастных групп позволяет педагогу-психологу осуществлять психолого-педагогическую диагностику склонности к агрессивному поведению.

Целью данной статьи является обобщение опыта проведения фокус-групп с субъектами образовательного процесса (учащиеся разных ступеней образования, их родители и педагоги) для выявления их диагностического и коррекционного потенциала.

Материалы и методы

Исследование включало в себя фокус-группы с обучающимися начальной ступени (до 10 лет), средней ступени (10–15 лет) общего образования и полного среднего образования (старше 15 лет). Помимо фокус-групп с обучающимися, фокус-группы были проведены с родителями обучающихся подросткового возраста и классными руководителями среднего и старшего звена общеобразовательных школ. Всего было проведено 28 фокус-групп с общим количеством респондентов 330 человек, из них 5 групп с обучающимися начальной ступени, 8 групп с подростками, 5 групп со старшими школьниками, 5 групп с родителями, 5 групп с педагогами. Число участников в каждой группе составляло от 5 до 14 человек.

Набор участников осуществляется при помощи координатора исследования. Ведущими фокус-групп выступали практические психологи с опытом проведения фокус-групп.

Время начала исследования устанавливалось координатором. Среднее время проведения фокусной группы составляет 38,9 минут. В начале исследования участники знакомились с условиями проведения исследования и давали на него согласие. Информированные согласия заполнялись самими респондентами, если респондент старше 14 лет. Информированное согласие на участие в исследовании младших школьников и подростков до 14 лет

давали их родители. Форма согласия заполнялась до начала фокус группы или в начале ее проведения. Если согласие на участие в исследовании не было получено, участник исключался из состава фокусной группы. Ведущий фокус-группы проводил обсуждение в соответствии с протоколом исследования.

Содержание вопросов было связано с феноменологией различных видов агрессивного поведения (школьные драки, вандализм, буллинг, киберагрессия, аутоагрессия), мотивацией агрессивного поведения, провокативными и протективными факторами агрессивного поведения, а также с опытом работы психологической службы образования по предотвращению агрессивного поведения. Список вопросов различался для разных категорий респондентов в зависимости от актуальности отдельных вопросов темы, степени травматичности, адекватности характеру деятельности, возрастным особенностям и социальной ситуации. Однако при формулировке вопросов использовался перекрестный принцип: так, мы спрашивали родителей о том, как ведут себя учителя и дети, а детей – о том, как ведут себя родители и учителя.

Каждой фокус-группе присваивался индивидуальный код, позволявший сохранить конфиденциальность участников группы. Индивидуальные коды хранились у координатора исследования. Работа проводилась в 3 городских и 2 сельских образовательных организациях – средних общеобразовательных школах. Взаимодействие участников фокус-группы, будь то взрослые (педагоги или родители), дети и подростки, проходило в подготовленном для этого месте (тихое помещение, общий стол, сплочённое расположение людей в пространстве), позволявшее свести к минимуму все отвлекающие факторы и максимально сконцентрировать внимание респондентов на теме обсуждения.

Общий охват участников фокус-групп составил 250 детей и подростков, 80 взрослых. Исследование проводилось в Челябинске и Челябинской области.

В ходе обсуждения в фокус-группе велась запись. Запись использовалась координатором для анализа и обобщений результатов исследования.

Результаты и их обсуждение

Общий характер поведения участников фокус-групп

Фокус-группа оказалась необычным, непривычным и нестандартным форматом общения обучающихся с интервьюером – педагогом-психологом. Живое непосредственное общение в фокус-группе представлялось для детей как диалог со спонтанно возникающими в ходе него вопросами, требующими быстрого ответа «здесь и сейчас». Показателем заинтересованности детей и подростков в фокус-группах является их нежелание прервать общение. Встречи происходили в образовательных организациях, где не прерывался учебный процесс, были звонки на урок и с урока. Участники фокус-групп на звонки реагировали, но стремились продолжить общение, проявляли радость, когда психолог уточнил, что можно пообщаться ещё.

Анализ результатов высказываний участников фокус-групп

Распространённость физической агрессии велика: с ней сталкивались в среднем 73% всех детей и подростков. При этом наибольшее распространение имеют драки (до 91% для подросткового возраста), наименьшее – порча вещей (до 31% школьников). Чаще всего пострадавшими от физической агрессии являются старшие подростки: 55% подростков в возрасте 14–17 лет подвергались избиениям и нападениям; 40% подростков в возрасте 10–13 лет и примерно столько же младших школьников в возрасте 7–9 лет – 42% – становятся жертвами физической агрессии. Агрессорами выступают чаще всего сверстники.

Вербальная агрессия – это форма агрессивного поведения, имеющая специфическое содержание насильственного характера по отношению к отдельному человеку или группе (угрозы, проклятья, ру-

гань и т. д.) и часто выражающаяся особым экспрессивным образом (ссора, крик, визг и др.). Распространенность вербальной агрессии очень высока: с разными ее формами и видами сталкиваются до 82% детей и подростков. Из возможных форм и видов вербальной агрессии чаще всего у детей и подростков встречаются оскорбления (77%), насмешки (50%) (прямая вербальная агрессия), ябедничество (12%), распускание слухов (18%) (косвенная вербальная агрессия).

Со случаями вербальной агрессии сталкиваются до 60% детей в возрасте 7–9 лет, до 71% подростков 10–13 лет, до 82% школьников 14–17 лет. Вербальную агрессию переживают практически одно число школьников 7–9 и 10–13 лет со стороны сверстников из двора/района (28% и 31% соответственно), незнакомых людей в общественных местах (по 16%). Для более старших школьников (14–17 лет) опыт переживания агрессии со стороны сверстников из двора/района уменьшается (18%), а со стороны незнакомых людей увеличивается (26%).

Аутоагрессия рассматривается как самоповреждение, не связанное с суицидальными намерениями и/либо суицидальным поведением. В нашем исследовании педагоги и психологи фиксировали проявления аутоагрессии только в средних и старших классах, причем с проявлениями аутоагрессии у подростков и старшекласников сталкивался каждый пятый учитель и 17% педагогов-психологов. 60% педагогов-психологов отметили, что аутоагрессия стала встречаться в школе чаще. При оценке распространённости аутоагрессии в своей школе педагоги и психологи отмечают, что в их школах случаев аутоагрессии значительно меньше, чем в других, и случаются они редко. Это свидетельствует о закрытости, намеренном замалчивании темы аутоагрессии в школе. О проявлениях аутоагрессии говорили респонденты в 9% групп подростков. Подростки, в отличие от старших школьников, недооценивают опасность аутоагрессии: подростки считают аутоагрессию опасной только

в 5% случаев. Число случаев аутоагрессии растет от начальных классов к старшим классам: уже в начальной школе встречаются проявления аутоагрессивного поведения (20% психологов сталкиваются с этим), затем в 5–6 классах психологи обнаруживают аутоагрессивное поведение (30%). Пик аутоагрессивных действий (80% психологов сталкиваются с этим) приходится на 7–8 классы школы, затем частота снижается (40%).

Помимо вербализованных суждений по теме беседы, участники фокус-групп реагируют мимически, пантомимически. Их эмоционально-поведенческие реакции – изменение тональности и громкости голоса, изменение позы тела, специфические жесты, выражения лица, свидетельствуют о значимости обсуждаемой темы. Даже практически не включающиеся в обсуждение участники проявляют свое отношение к вопросам ведущего и высказываниям других участников свое отношение к проблеме. Мы наблюдали поддерживающее и одобрительное молчание респондентов при ответах других участников фокус-группы (50–55% случаев), отрицающее и несогласное молчание (10–15% случаев) как взрослых, так и детей. Данные отношенческие реакции характеризуются выражением эмоции поддержки и согласия, одобрения и союзности с отвечающим – одобрительное кивание головой, внимательное поддерживающее, положительно эмоционально окрашенное слушание, либо выражением несогласия, отрицания, противоречия – не только прямо противоположные, но и реакции замкнутости, демонстративного пренебрежения обсуждаемой темой, намеренное молчание саботажного характера. Эмоционально-поведенческие реакции, свидетельствующие о поддержке миротворческих способов коммуникаций, медиативных способах разрешения конфликтов, индивидуального подхода к взаимодействию с агрессорами и жертвами, позволяют прогнозировать вовлеченность и заинтересованность ребенка или взрослого в процесс профилактики агрессивного поведения, и, как

следствие, эффективность профилактической работы в конкретной образовательной организации. Реакции, демонстрирующие игнорирование ведущего: отворачивание головы или всего корпуса, прикрывание лица или глаз рукой, также расцениваются наблюдателями как маркеры значимости темы агрессивного поведения для респондента.

Мы наблюдаем в 7 фокус-группах наряду с доминирующими, свойственными большинству участников эмоционально-поведенческими реакциями, единичные, персональные реакции, отличные от наблюдаемых у большинства. Индивидуальные проявления враждебности и оппозиции в ходе обсуждения – персональное негативное отношение к теме, зачастую связано с негативным жизненным опытом респондента при столкновении с необходимостью разрешения личных проблем, вызванных агрессивным поведением самого респондента и/или по отношению к нему (Федосенко 2016). Проявление субъективного отношения к теме агрессивного поведения может дать представление о персональной готовности/неготовности и внутренней мотивации участников на профилактику агрессивного поведения в образовательном учреждении.

Мы выделяем типичные поведенческие реакции, обнаруживающие предрасположенность к деструктивному, в частности к агрессивному, поведению. К таким реакциям, наблюдаемым у детей и подростков в ходе фокус-групп, относятся:

- перебивание других участников;
- проявления личной антипатии к кому-то в группе;
- придирки к кому-то в группе, которые часто провоцируют ответные придирки;
- снижение значимости высказываний и принижение кого-то в группе, негативная оценка личности кого-то в группе;
- подчеркивание разницы между собой и партнерами по обсуждению;
- преуменьшение вклада партнеров в общее обсуждение и преувеличение своего;
- устойчивое нежелание признавать

правоту собеседников;

- постоянное навязывание своей точки зрения, давление на партнеров;
- систематические отказы и отрицания слов партнеров по фокус-группе;
- негибкость поведения, неспособность хоть в чем-то уступить собеседнику;
- демонстрация интервьюеру постоянной занятости и игнорирование попыток установить контакт;
- создание дефицита времени для обсуждения или резкое ускорение темпа беседы;
- проявления некомпетентности в элементарных вопросах;
- неискренность, понимаемая в данном случае как стремление что-то скрыть и получить из этого свою "выгоду" за счет других;
- несдержанность в суждениях;
- посягательство на реальные или воображаемые права других участников разговора;
- нарушение персонального (межличностного) пространства, например, фамильярность с интервьюером или кем-то из группы.

Значимым маркером агрессивного поведения является использование сленга. «Особые» слова существовали в языке всегда. Подрастающее поколение старается зашифровать свой язык так, чтобы взрослым и «чужим» было непонятно (Ипатов 2019). Большинство из них появилось благодаря сети Интернет: когда переписываешься, хочется упростить и сократить, чтобы потратить меньше времени. Но сленг не задержался в одном лишь интернете. Слова быстро переключались и в устную речь молодежи. Сленг – явление речи, коммуникации, неформального общения. Для подростков в компании сверстников сленговая фраза «го в магаз» прозвучит уместно и естественно, но в общении с преподавателем «сорян» за неделанную домашнюю работу уже некорректно.

При проведении 7 фокус-групп обучающихся в общеобразовательных учреждениях, расположенных непосредственно в городе Челябинске, мы выявили 4 случая

негативных эмоционально-поведенческих реакций. Во всех случаях это были подростки: 1 мальчик 11 лет, 1 девушка 16 лет и 2 юношей 16 лет. Проявления прямой оппозиции и избегания обсуждения имели место в большей степени по отношению к заявляемым в группе формам реагирования на обсуждение агрессивного поведения со стороны сверстников и взрослых, по озвучиваемым группой мерам и способам профилактики агрессии в школе.

При анализе и интерпретации результатов наблюдения мы не исключаем клиническую составляющую демонстрируемого негативного поведения, так как аффективные нарушения в детско-подростковом возрасте по данным многих зарубежных и отечественных исследований возникают существенно чаще, чем их диагностируют. К примеру, выявление депрессий у подростков, по мнению отечественных и зарубежных исследователей, затруднено в связи со значительной кратковременностью, стертойостью состояний подавленности, рудиментарностью собственно аффективного компонента, большим, чем у взрослых, несоответствием между поводом и выраженностью эмоциональной реакции, значительным удельным весом соматических, поведенческих, невротоподобных расстройств, маскирующих и атипизирующих аффективную симптоматику (В. В. Ковалев, Н. М. Попова, И. А. Пальянова, В. Ф. Лебедева, Н. Е. Буторина, Г. Г. Буторин, Е. Н. Кривулин и др.). Вместе с тем, как отмечают ведущие отечественные психиатры, подростковый возраст с его биологическими и психологическими перестройками является критическим в плане возникновения различных нервно-психических расстройств, в том числе аффективной патологии (Г. Е. Сухарева, Г. К. Ушаков, В. В. Ковалев, А. Е. Личко, Н. Е. Буторина, М. И. Рыбалко, В. Я. Семке, Е. Д. Счастный, Г. Г. Симуткин, Е. Н. Кривулин и др.).

Заключение и выводы

В регуляции человеческого поведения представления, а точнее ментальные ре-

презентации, играют существенную роль. Эти последние – продукт исключительно человеческой психики. Только человеческий мозг способен на основе предшествующего опыта и знаний и текущей ситуации порождать образы предметов и явлений и регулировать поведение на основе этих и вновь создаваемых образов. В русле когнитивной психологии доказывается, что ментальные репрезентации определяют мышление и действия человека. То есть, если, в нашем случае, подросток полагает, что агрессивное поведение – это вполне допустимое поведение, то при отсутствии нормативного запрета агрессии такой подросток с большей вероятностью будет вести себя агрессивно. Если учителя полагают, что агрессивное поведение среди детей и подростков – это влияние только семейной ситуации и индивидуальной предрасположенности ребенка, то не стоит того, чтобы тратить много усилий на профилактику агрессии. Мы полагаем, что профилактическая работа психолога в образовательном учреждении должна строиться в направлении изменений ментальных репрезентаций. Материал фокус-групп задает конкретные направления такой работы.

Фокус-группы – это метод психологического исследования, широко применяющийся и в когнитивной, и в социальной психологии. С помощью данных методов задача выявления представлений решается эффективнее всего, особенно если эта задача привязана к другой – прикладной и практической. Наше исследование показало, что агрессивное поведение весьма распространено в современной школе, а наиболее часто агрессивное поведение в образовательной среде проявляют подростки.

Открытый характер вопросов и ответов в фокус-группе дал возможность получить большой объем данных, выраженных собственными словами респондентов. Непосредственное взаимодействие ведущего с участниками фокус-группы позволило прояснять непонятные ответы по ходу работы, и, кроме того, наблюдать не-

вербальные проявления, которые несут дополнительную, а иногда и противоречащую высказываниям информацию.

Мы полагаем, что фокус-группы являются одним из немногих инструментов получения информации об агрессии, агрессивном поведении в образовательных учреждениях, причинах и последствиях агрессии, формах и способах профилактики агрессии. Информацию мы получали в фокус-группах от детей и от родителей, не обязательно имеющих специальное образование или точную осведомленность в обсуждаемых вопросах. Кроме того, правильно организованная процедура проведения фокус-групп обладает выраженным образовательным и развивающим эффектом, а сами фокус-группы могут выступать особой формой профилактической работы по предупреждению агрессии.

В когнитивной психологии, особенно в когнитивно-поведенческом подходе добавляется еще одно важное обстоятельство. На основе знаний и представлений можно сконструировать условия для получения подростком нового опыта действий. И на этой основе актуализировать новые представления. То есть надо создать ситуации, в которых подросток поведет себя по-другому. Новый опыт должен быть закреплён позитивными переживаниями и содержательной обратной связью (По-

дольский 2019). Поэтому проведение фокус-группы с подростками по вопросам агрессивного поведения может служить новым, позитивным и безопасным опытом обсуждения острых проблем в детском коллективе. Это важно не только для тех подростков, которые уже были в роли жертвы и агрессора, но и для тех, кто наблюдал подобные ситуации, но не проявил просоциального поведения в них. Мы полагаем, что фокус-группы обладают хорошим профилактическим и воспитательным потенциалом.

Сопоставление результатов наблюдения с объективной информацией, то есть с фактом постановки обучающегося на педагогический профилактический учёт в образовательной организации, показало 100% совпадений подростков, выявленных в ходе наблюдения как «группа риска с высокой степенью склонности к агрессивному поведению», с фактически имеющей место фиксацией их на педагогическом профилактическом учёте. Выявление при проведении фокус-группы детей и подростков с высокой степенью склонности к агрессивному поведению позволило педагогу-психологу не только эффективно решить профессиональную задачу, но и решить эту задачу с наименьшими затратами времени.

Литература

- Белановский, С. А. (2001) *Метод фокус-групп*. М.: Никколо-Медиа, 280 с.
Ипатов, А. В. (2019) *Подросток: от саморазрушения к саморазвитию: Программа психологической помощи*. СПб.: Речь, 180 с.
Подольский, А. И. (2019) *Подросток в современном мире. Заметки психолога*. М.: Каро, 272 с.
Федосенко, Е. В. (2016) *Психологическое сопровождение подростков. Система работы, диагностика, тренинги*. СПб.: Речь, 192 с.

References

- Belanovskii, S. A. (2001) *Metod focus-grupp [The method of focus groups]*. Moscow: Nikkolo-Media Publ., 280 p. (In Russian)
Fedosenko, E. V. (2016) *Psikhologicheskoe soprovozhdenie podrostkov. Systema raboti, diagnostika, treningi [Psychological support of adolescents. The system of work, diagnostics, trainings]*. Saint Petersburg: Rech Publ., 192 p. (In Russian)
Ipatov, A. V. (2019) *Podrostok: Ot samorazrushenia k samorazvitiu. Programma psikhologicheskoi pomoshi [Teenager: from self-destruction to self-development: A program of psychological assistance]*. Saint Petersburg: Rech Publ., 180 p. (In Russian)
Podol'sky, A. I. (2019) *Podrostok v sovremennom mire. Zametki psikhologa [A teenager in the modern world. Notes of a psychologist]*. Moscow: Karo Publ., 272 p. (In Russian)