

# Уровень эмпатических способностей и отношение к смерти педагога-психолога, влияющие на работу с обучающимися, попавшими в группу суицидального риска

Е. А. Черкасова<sup>1</sup>

<sup>1</sup> ГБУ РО Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи  
344000, Россия, г. Ростов-на-Дону, ул. Малюгиной, д. 214

## Сведения об авторе:

**Есения Александровна Черкасова**  
e-mail: YeseniaCherkasova@mail.ru

© Автор (2022).

Опубликовано Российским  
государственным педагогическим  
университетом им. А. И. Герцена.

**Аннотация.** Выявление детей группы суицидального риска является неотъемлемой частью работы образовательных организаций в Российской Федерации. Своевременное проведенная профилактика по этим вопросам и оказание соответствующей помощи для таких детей способствует сохранению их жизни и здоровья. Однако подобная работа с обучающимися, попавшими в группу суицидального риска, требует особых знаний, умений и личностных качеств, которыми должен обладать педагог-психолог (Григорьева, Ковш, Черкасова 2018).

Деятельность по профилактике суицидального поведения среди обучающихся регламентирована российским законодательством. Это обязывает специалистов в сфере педагогики качественно исполнять свои функции. Особенно в этой связи выделяется работа педагога-психолога. При этом личностные особенности педагога-психолога могут отражаться на его компетенции и не всегда позволяют грамотно выстроить работу с обучающимися, попавшими в группу риска (Ефимова 2016).

В статье представлены результаты эмпирических исследований уровня эмпатических способностей и отношения к смерти у педагогов-психологов с разным стажем работы, влияющие на работу с обучающимися, попавшими в группу суицидального риска.

Полученные результаты помогли выявить необходимый уровень эмпатических особенностей, которым должен обладать педагог-психолог при работе с обучающимися, попавшими в группу суицидального риска.

При работе с данной категорией обучающихся важным аспектом является отношение к смерти у самого педагога-психолога. При негативном отношении к смерти у специалиста возрастает риск столкнуться с собственными переживаниями и чувствами, которые, могут стать помехой при работе с обучающимися, попавшими в группу суицидального.

Данные исследования дают толчок для создания модели личностных особенностей, которыми должен обладать педагог-психолог, для того, чтобы суметь сформировать продуктивную работу с обучающимися, попавшими в группу суицидального риска, а также своевременно организовать профилактику суицидального поведения в образовательной организации.

**Ключевые слова:** эмпатические способности, личностные особенности, суицидальный риск, педагог-психолог, образовательная организация, компетенция, суицид, психологическая готовность, отношение к смерти

# A teacher-psychologist's level of empathy and attitude to death: The effect on the work with students at risk of suicide

Ye. A. Cherkasova<sup>1</sup>

<sup>1</sup> GBU RO Center for Psychological, Pedagogical, Medical and Social Assistance  
214 Malyugina Str., Rostov-on-Don 344000, Russia

## Author:

**Yesenia A. Cherkasova**

e-mail: YeseniaCherkasova@mail.ru

## Copyright:

© The Author (2022).

Published by Herzen State

Pedagogical University of Russia.

**Abstract.** Identifying children at risk of suicide is an integral part of the work of educational institutions in Russia. Timely preventive measures and provision of appropriate assistance to such children helps save their life and health. However, the work with students at risk of suicide requires special knowledge, skills and personal qualities that a teacher-psychologist must possess.

Russian legislation regulates the activities aimed at prevention of suicidal behavior among students and obliges pedagogy experts to perform their functions effectively. The work of a teacher-psychologist especially stands out in this

regard. However, the personal features of a teacher-psychologist may affect his competence and may prevent him from correctly organizing the work with students who are at risk.

The article presents the results of empirical studies of the level of empathic abilities and the attitude to death among teacher-psychologists with different work experience. The effect of such abilities and attitudes on the work with students at risk of suicide is analyzed.

The obtained results helped to identify the necessary level of empathic characteristics that a teacher-psychologist must have when working with students at risk of suicide.

A teacher-psychologist's own attitude to death is an important factor which affects the work with students at risk of suicide. A teacher-psychologist who has a negative attitude to death risks to encounter his own experiences and feelings which can become an obstacle when working with such students.

The results of the study give an impetus to create a model of personal characteristics that a teacher-psychologist must have in order to be able to carry out productive work with students at risk of suicide and organize timely prevention of suicidal behavior in an educational institution.

**Keywords:** empathic abilities, personality traits, suicidal risk, teacher-psychologist, educational organization, competence, suicide, psychological readiness, attitude to death

## Введение

Самоубийство – это проблема общественного здоровья. Статистика показывает, что ежегодно в мире заканчивает жизнь самоубийством около миллиона человек. Однако статистические данные не передают все последствия, с которыми сталкиваются близкий круг общения самоубийцы: страдания, тревога и растерянность родственников, друзей и коллег. Зачастую ближайшее окружение находится в стрессе и нуждается в помощи, как бытовой, так и психологической.

Особенно привлекает внимание возрастная категория лиц, совершивших суицидальную попытку или суицид, подросткового возраста. С каждым годом возрастает количество суицидальных попыток среди обучающихся в возрасте от 11 до 18 лет.

Проблематика суицидального поведения детей и подростков вызывает опасения, поскольку в подобной ситуации ближайшее окружение суицидента сталкивается с непониманием происходящего, каждый из этого круга не всегда может

определить и конкретизировать свои действия, испытывая при этом глубокий эмоциональный всплеск.

Для того чтобы заранее выявить суицидента, необходимо постоянно обращать внимание на поведение подростка. Эта задача ложится, прежде всего, на семью, где ребенок растет, получает необходимое содержание и воспитание для своего развития. Тем не менее, в силу жизненных обстоятельств семья не всегда является ресурсом для ребенка, а скорее, наоборот, может спровоцировать его на необдуманные действия.

Поскольку большая часть времени жизни современного подростка связана с образовательным процессом, то именно специалистам системы образования необходимо выявлять и предотвращать суицидальное поведение учащихся.

Педагог-психолог является специалистом образовательной организации и в определенном порядке ему необходимо следовать и выполнять должностные обязанности, регламентированные нормативно-правовыми документами.

Должность педагога-психолога не ограничивается только работой с обучающимися, попавшими в группу суицидального риска.

Исходя из этого, педагог-психолог сталкивается, прежде всего, с конкретными задачами, требующими своевременного выполнения. Таким образом можно предположить, что на специалиста возлагается много задач, с которыми ему не получается справиться в полном объеме.

В работе с упомянутой категорией учащихся очень важным является эмоциональное состояние специалиста, которое зависит от разных жизненных факторов. В своей работе с учащимися группы суицидального риска педагог-психолог может также столкнуться с мыслями о собственной смерти либо о пережитом опыте суицида. В результате многоэтапной и волнительной работы с суицидентами у него может также возникнуть страх за собственную жизнь, за жизнь близких, людей, что впоследствии может привести

к негативному эмоциональному состоянию и тревоге. Эмоциональный накал непременно скажется на работе с обучающимися, попавшим в группу суицидального риска.

В связи с этим следует соблюдать следующую принцип. Для грамотного оказания помощи обучающемуся с суицидальными наклонностями необходимо показать положительную сторону жизни. Суметь установить контакт с ребенком так, чтобы он действительно поверил и смог доверять педагогу-психологу. И поэтому, прежде всего, педагогу-психологу необходимо быть самому на стороне жизни, и не «подключаться» к состоянию суицидента.

В тоже время педагогу-психологу в работе с данной категорией обучающихся необходимо быть готовым к любому исходу событий, а именно к возможности того, что обучающийся совершит попытку суицида или завершит ее.

Люди с разным темпераментом, чертами характера относятся к жизненным ситуациям по-разному. У каждого человека есть индивидуальные психологические особенности. Каждый индивид по своей сущности уникален. Еще с детства в сознании человека закладываются определенные установки, отношение к миру, навыки общения, страхи, вырабатывает своя личная самооценка и т. д. Все эти факторы «путешествуют» с человеком на протяжении всей его жизни, к тому же они влияют на его жизненные процессы (выбор, мотивы, самоопределение и т. д.) и, соответственно, могут влиять на его личностные особенности (Blüml 2013).

Следует отметить то, что специалисты системы образования не всегда готовы работать с учащимися, имеющими признаки суицидального поведения. Зачастую им не хватает собственных ресурсов для выполнения поставленных задач. Именно поэтому значимым фактором в работе с предметной категорией обучающихся могут являться личностные особенности педагога-психолога.

Личностные особенности – совокупность определенных качеств, которыми

обладает индивид, в число которых входят как врожденные, так и приобретенные в течение жизни человека характеристики. Важным свойством личностных особенностей является то, что при определенных условиях и при желании их можно изменить. Эмпатические способности являются частью личностных особенностей человека. Диапазон проявления эмпатических способностей достаточно широк, начиная от легкого эмоционального отклика до погружения в мир эмоционального состояния другого человека (Ковшова 2019).

Педагогу-психологу необходимо обладать определенным уровнем эмпатической способности. Данная необходимость заключается в том, чтобы выстраивать продуктивную работу с обучающимся и реализовать поставленные задачи. При работе с категорией обучающихся, попавших в группу суицидального риска, степень проявления эмпатических способностей возрастает. Так как, столкнувшись с темой смерти, специалист сталкивается, прежде всего, со своими чувствами, переживаниями и со своим отношением.

Целью данного исследования является изучение уровня эмпатических способностей и отношения к смерти педагогов-психологов, работающих с обучающимися, попавшими в группу суицидального риска.

### Материалы и методы

В исследовании приняли участие 50 человек, 44 женщины и 6 мужчин, из них:

- со стажем работы до 10 лет, субъективно готовых работать с обучающимися, склонными к суициду, 12 человек;
- со стажем работы до 10 лет, субъективно не готовых работать с обучающимися, склонными к суициду, 13 человек;
- со стажем работы более 10 лет, субъективно готовых работать с обучающимися, склонными к суициду, 13 человек;
- со стажем работы более 10 лет, субъективно не готовых работать с обучаю-

щимися, склонными к суициду, 12 человек.

В исследовании использовались следующие методики:

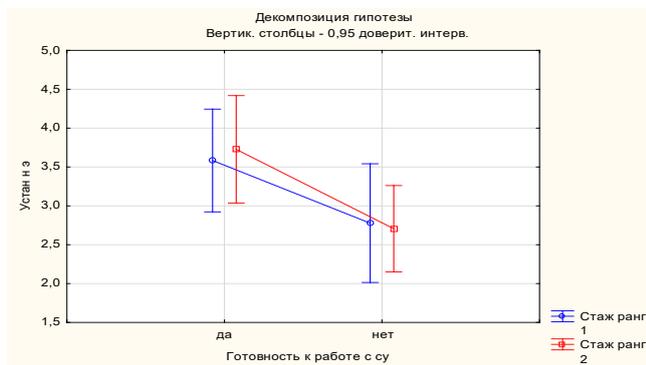
1. Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко предназначена для оценки умения сопереживать и понимать мысли и чувства другого. Развитие эмпатических способностей личности способствует повышению продуктивности деятельности, повышению компетентности в общении и развитию эффективных контактов с другими людьми. Особо важное значение имеют эмпатические способности для людей, чья профессия связана с общением с людьми. Оценки по шкалам 1–6 могут варьировать от 0 до 6 баллов и указывают на значимость конкретного параметра в структуре эмпатии. Шкальные оценки выполняют вспомогательную роль в интерпретации основного показателя – уровня эмпатии. Суммарный показатель теоретически может изменяться в пределах от 0 до 36 баллов. При этом: 30–36 баллов – очень высокий уровень эмпатии; 22–29 баллов – средний уровень эмпатии; 15–21 баллов – заниженный уровень эмпатии; 0–14 баллов – очень низкий уровень эмпатии.
2. Методика «Отношение к смерти» разработана И. Ю. Кулагиной и Л. В. Сенкевич. Она представляет собой опросник, включающий 10 закрытых вопросов. Поскольку отношение к смерти может быть, как это показано в психологической литературе, неразрывно связано с удовлетворенностью жизнью, первые два вопроса касаются этого аспекта проблемы. Выбирая ответы на поставленные вопросы, испытуемый в восьми случаях отмечает один ответ, в двух пунктах он может выбрать 2-3 утверждения.

Методы статистической обработки данных (статистические расчеты проводились с помощью компьютерных программ MS Excel и Statistica 13.0): критерий

Колмогорова – Смирнова был использован для определения нормальности распределения признаков (не отличается от нормального); для анализа среднегрупповых различий в выраженности изучаемых признаков был применен многофакторный дисперсионный анализ MANOVA, post-hoc анализ Фишера (группирующие переменные «готовность к работе с подростками, склонными к суициду», «стаж работы»).

### Результаты и их обсуждение

Сравнительный анализ уровня эмпатии педагогов-психологов с разным стажем и субъективной готовностью к работе с обучающимися, попавшими в группу суицидального риска, по шкале «Установки, способствующие или препятствующие», показал, что самый низкий показатель выявлен у педагогов-психологов со стажем работы более 10 лет, не готовых работать с обучающимися, склонными к суициду ( $M=2,7$ ,  $p=0,24$ ) (см. рис. 1).



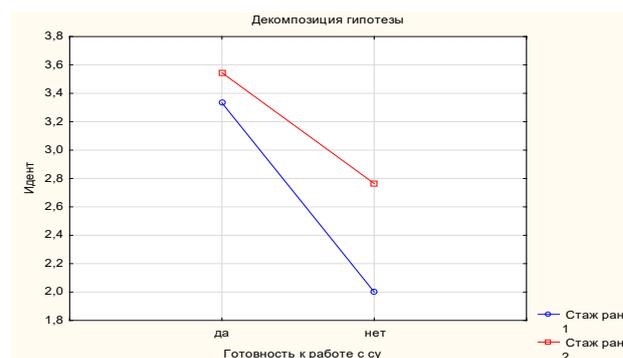
**Рисунок 1. Уровень эмпатии специалистов «помогающих» профессий с разным стажем и готовностью к работе с обучающимися, склонными к суициду («Установки, способствующие или препятствующие»), MANOVA,  $p \leq 0,05$**

Данный факт может свидетельствовать о том, что убеждения, сформировавшиеся в результате прошлого опыта специалиста, могут способствовать или препятствовать эмпатии, соответственно, облегчают или затрудняют действие всех эмпатических каналов. Эффективность эмпатии, вероятно, снижается, если человек старается избегать личных контактов,

считает неуместным проявлять интерес к другой личности, выбрал равнодушную стратегию поведения по отношению к переживаниям и проблемам окружающих. Подобные установки резко ограничивают диапазон эмоциональной отзывчивости и эмпатического сопереживания. Напротив, различные каналы эмпатии действуют активнее и надежнее, если нет препятствий со стороны установок личности.

Высокие показатели по данной шкале имеют специалисты с разным стажем и готовностью работать с данной категорией обучающихся ( $M=3,7$ ,  $p=0,02$ ).

Сравнительный анализ уровня эмпатии педагогов-психологов с разным стажем и субъективной готовностью к работе с обучающимися, попавшими в группу суицидального риска, по шкале «Идентификация» представлен на рис.2.



**Рисунок 2. Уровень эмпатии специалистов «помогающих» профессий с разным стажем и готовностью к работе с обучающимися, склонными к суициду («Идентификация»), MANOVA,  $p \leq 0,05$**

На основании данных можно сделать вывод о том, что самый низкий показатель выявлен у педагогов психологов с субъективной готовностью к работе с обучающимися, попавшими в группу суицидального риска, со стажем работы до 10 лет, не готовых к работе с обучающимися, склонными к суициду ( $M=2$ ,  $p=0,03$ ).

Самый высокий показатель имеют специалисты со стажем работы более 10 лет, а также до 10 лет, но готовых работать с данной категорией обучающихся ( $M=3,5$ ,  $p=0,03$ ).

Специалисты с высоким показателем по шкале «Идентификация» обладают умением понять другого на основе сопереживания, а также умением постановки себя на место другого человека. В основе идентификации лежат легкость, подвижность и гибкость эмоций, способность к подражанию.

### Выводы

На основании полученных результатов мы можем заключить, что существуют среднегрупповые различия в выраженности личностных особенностей педагогов-психологов.

К психологическим особенностям педагогов-психологов со стажем работы до 10 лет, субъективно не готовых к работе с обучающимися, склонными к суициду, можно отнести такие личностные особенности, как умение понять другого человека на основе сопереживания, умение поставить себя на место другого человека. Специалистам этой категории свойственно неосознанно контролировать свое поведение, слова, действия и т. д., чтобы не утратить самоуважение, социальный статус.

К психологическим особенностям педагогов-психологов со стажем работы до 10 лет, субъективно готовых к работе с обучающимися, склонными к суициду, можно отнести склонность руководство-

ваться принципом «Я всегда прав». Такие люди придерживаются некой точки зрения относительно какого-либо события или явления и категорически не согласны рассматривать альтернативное мнение, вплоть до открытого проявления агрессии. Другие позиции и рассуждения воспринимаются ими как угрозы, обвинения или оскорбления в свой адрес.

В данном исследовании был рассмотрен один аспект личностных особенностей педагогов-психологов, а именно уровень эмпатии и отношения к смерти. На основе полученных данных появится возможность сформировать модель личностных особенностей педагога-психолога, помогающих при работе с обучающимися, попавшими в группу суицидального риска.

На сегодняшний день данное исследование показало, что педагоги-психологи, которым необходимо работать с обучающимися, попавшими в группу суицидального риска, должны обладать средним уровнем эмпатии и иметь устойчивое отношение к смерти.

В дальнейшем планируется исследовать и другие личностные особенности педагогов-психологов, влияющие на работу с обучающимися, попавшими в группу суицидального риска.

### Литература

- Григорьева, В. А., Ковш, Е. М., Черкасова, Е. А. (2018) Теоретические аспекты психологической готовности специалистов «помогающих» профессий к работе с обучающимися, склонными к суициду. В кн.: И. В. Абакумова, М. Ю. Елагина, И. В. Чумак (ред.) *Сборник научных трудов научно-практической конференции с международным участием «Социокультурные проблемы развития образования в условиях проектного управления», Ростов-на-Дону, 22-23 марта 2018 г.* М.: Кредо, с. 83–88.
- Ефимова, О. И., Сероштанова Н. В., Березина, В. А. (2016) Инновационный опыт работы по профилактике суицидального поведения детей и подростков в образовательных организациях (методические рекомендации). *Профилактика зависимостей*, т. 7, № 3, с. 59–112.
- Ковшова, О. С. (2016) Самарская Психологическая Школа Супервизии. *Медицинская психология в России*, т. 8, № 5, с. 5. DOI: 10.24411/2219-8245-2016-15050
- Blüml, V., Kapusta, N. D., Doering, S. et al. (2013) Personality factors and suicide risk in a representative sample of the German general population. *PLoS ONE*, vol. 8 (10), e76646.

## References

- Blüml, V., Kapusta, N. D., Doering, S. et al. (2013) Personality factors and suicide risk in a representative sample of the German general population. *PLoS ONE*. vol. 8 (10), e76646. (In English)
- Efimova, O. I., Seroshtanova N. V., Berezina V. A. (2016) Innovatsionnyi opyt raboty po profilaktike suitsidal'nogo povedeniya detei i podrostkov v obrazovatel'nykh organizatsiyakh (metodicheskie rekomendatsii) [Innovative experience in the prevention of suicidal behavior of children and adolescents in educational organizations (methodological recommendations)]. *Profilaktika zavisimostei — Prevention of addictions*, vol. 7, no. 3, pp. 59–112. (In Russian)
- Grigorieva, V. A., Kovsh, E. M., Cherkasova, E. A. (2018) Teoreticheskie aspekty psikhologicheskoi gotovnosti spetsialistov “pomogayushchikh” professii k rabote s obuchayushchimisya, sklonnymi k suitsidu [Theoretical aspects of psychological readiness of specialists of “helping” professions to work with students prone to suicide]. In: I. V. Abakumova, M. Y. Elagina, I. V. Chumak (eds.) *Sbornik nauchnykh trudov nauchno-prakticheskoi konferentsii s mezhdunarodnym uchastiem “Sotsiokul'turnye problemy razvitiya obrazovaniya v usloviyakh proektnogo upravleniya”, Rostov-na-Donu, 22-23 marta 2018 g.* [Collection of scientific papers of the scientific and practical conference with international participation “Socio-cultural problems of education development in the conditions of project management”, Rostov-on-Don, March 22-23, 2018]. Moscow: Kredo Publ., pp. 83–88. (In Russian)
- Kovshova, O. S. (2016) Samarskaya Psikhologicheskaya Shkola Supervizii [Samara Psychological School of Supervision]. *Meditinskaya psikhologiya v Rossii — Medical psychology in Russia*, vol. 8, no. 5, p. 5. (In Russian)