

Особенности эмоционального интеллекта студентов-первокурсников экономического и медицинского факультетов

М. П. Исхакова¹, М. А. Тихомирова¹

¹ Санкт-Петербургский государственный университет
199034, Россия, г. Санкт-Петербург, Университетская наб., д. 7–9

Сведения об авторах:

Мария Павловна Исхакова

e-mail: st098610@student.spbu.ru

SPIN-код: 2679-1808

ORCID: 0000-0003-2464-4284

Марина Анатольевна Тихомирова

e-mail: m.tikhomirova@spbu.ru

SPIN-код: 1607-2398

Scopus AuthorID: 57205217060

ResearcherID: E-4940-2018

ORCID: 0000-0001-5940-8367

© Авторы (2022).

Опубликовано Российским государственным педагогическим университетом им. А. И. Герцена.

Аннотация. В статье представлены результаты сравнительного анализа структуры эмоционального интеллекта (ЭИ) студентов первых курсов экономического (118 человек) и медицинского (119 человек) факультетов СПбГУ (тест Дж. Мэйера, П. Сэловея и Д. Карузо MSCEIT v.2.0, адаптация Е. А. Сергиенко и И. И. Ветровой).

Эмоции играют важную роль в процессе обучения и могут как способствовать усвоению учебной информации, так и препятствовать, что, в свою очередь, влияет на дальнейшую профессиональную деятельность. Исходя из представления о том, что студенты в учебной и личной жизни нуждаются в способностях идентифицировать, осознавать, использовать эмоции в решении проблем и сознательно управлять ими, было проведено констатирующее исследование, обусловленное, прежде всего, необходимостью определения соответствия структуры ЭИ студентов задачам, решаемым в ходе реализации профессиональ-

ной деятельности по выбранному направлению. Новизна работы заключается в переходе от сравнения ЭИ профессиональных групп студентов в целом к рассмотрению различий выраженности его отдельных компонентов с учетом уровня ЭИ.

Было установлено, что большинство студентов имеет средний уровень ЭИ. Общий уровень ЭИ не различается в зависимости от направления. При этом у студентов экономического факультета более развита способность сознательно управлять эмоциями, чем у студентов медицинского ($U=5909,5$, $p=0,035$).

В результате сравнения студентов двух факультетов с низким, средним и высоким уровнями ЭИ выявлено: в группе студентов-экономистов с низким уровнем лучше сформирована способность использовать эмоции в решении проблем ($U=72,5$, $p=0,093$), а также выше общий уровень ЭИ ($U=66$, $p=0,053$); у студентов экономического факультета со средним уровнем общий показатель также выше, чем у студентов медицинского ($U=1461$, $p=0,078$); между выделяемыми группами с высоким уровнем ЭИ различий не обнаружено.

Полученные данные демонстрируют, что уровень развития эмоциональной сферы студентов первого курса соответствует тем требованиям к способностям, которые предъявляются специалисту, и подтверждают гипотезу о более высоком уровне эмоционального интеллекта и его компонентов у студентов-представителей общественных наук. Выявленные структуры ЭИ позволяют осуществить выбор методов и мишени для дальнейшего развития ЭИ у студентов первых курсов экономического и медицинского направлений.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, студенты, структура эмоционального интеллекта, студенты-медики, студенты-экономисты, эмоции

Emotional intelligence of first-year students of medicine and economics

M. P. Iskhakova¹, M. A. Tikhomirova¹

¹ St. Petersburg State University
7/9 Universitetskaya Emb., St. Petersburg 199034, Russia

Authors:

Mariya P. Iskhakova

e-mail: st098610@student.spbu.ru

SPIN: 2679-1808

ORCID: 0000-0003-2464-4284

Marina A. Tikhomirova

e-mail: m.tikhomirova@spbu.ru

SPIN: 1607-2398

Scopus AuthorID: 57205217060

ResearcherID: E-4940-2018

ORCID: 0000-0001-5940-8367

Copyright:

© The Authors (2022).

Published by Herzen State

Pedagogical University of Russia.

Abstract. The article reports the results of the comparative analysis of emotional intelligence (EI) structure. The methodology included a test by J. Meyer, P. Salovey and D. Caruso MSCEIT v.2.0 adapted by E. A. Sergienko and I. I. Vetrova. The sample included first-year students of economics (118 people) and medicine (119 people) of St. Petersburg University, Russia.

Emotions are important in learning as they can either increase or decrease its effectiveness. This, in turn, affects further professional activity. The comparative study is based on the idea that both at university and in their private life students need the ability to identify, realize, and use emotions in solving problems. No less important is the ability to consciously manage emotions. The study aimed to determine the compliance of students' EI structure with the tasks they are supposed to solve during their professional activity in the chosen field of study.

The work reflects the transition from comparing EI of professional groups of students in general to considering differ-

ences in the manifestation of individual EI components taking into account the level of EI. This makes the study novel.

The majority of students have a medium level of EI. The overall level of EI does not differ in medical students and students of economics. At the same time, economics students have a more developed ability to consciously manage emotions than medical students ($U=5909.5$, $p=0.035$).

The study compared students of two faculties with low, medium and high levels of EI. Low EI students of economics show a more developed ability to use emotions in solving problems ($U=72.5$, $p=0.093$). Their overall EI level is also higher ($U=66$, $p=0.053$). In medium EI students, the overall indicator is also higher among the students of economics than among medical students ($U=1461$, $p=0.078$). No differences were found between high EI students.

The reported study also found that the development level of the emotional sphere of first-year students meets professional requirements. The results confirm the hypothesis of a higher level of EI and its components among students of social sciences. The identified structures of EI allow to select methods and targets for further development of EI in first-year students of economics and medicine.

Keywords: emotional intelligence, students, emotional intelligence structure, students of economics, medical students, emotions

Введение

Эмоции играют важную роль в процессе обучения, т. к. оказывают влияние на его качество, успеваемость, напрямую связаны с психологическим благополучием учащихся (Goetz, Zirogibl, Pekrun et al. 2003). Они связаны с посещением заня-

тий, самостоятельной подготовкой заданий и самообучением, выполнением заданий в группах, со сдачей экзаменов и пр. (там же). Переживание положительных эмоций сказывается на таких аспектах образовательного процесса, как мотивация (переживание положительных эмо-

ций по достижении желаемого результата), стратегии обучения (помогают проявлять гибкость и креативность в выборе стратегий), познавательные ресурсы (способствуют более полному применению познавательных ресурсов и направленности внимания) (Pekrun, Goetz, Titz et al. 2002).

Современный студент сталкивается как с общими требованиями к процессу образования, так и с требованиями, специфичными для выбранной образовательной программы. Проявление профессиональных умений зачастую связано с эмоциональным интеллектом (ЭИ) как неотъемлемой составляющей процессов профессионального взаимодействия и принятия решений.

Так, результатами обучения по специальности «Лечебное дело» (естественные науки) являются компетенции выпускника вырабатывать стратегию действий на основе системного подхода, применять современные коммуникативные технологии, организовывать и руководить работой команды (ФГОС ВО. 31.05.01 Лечебное дело, 2020). Медицинские работники, которые понимают и умеют управлять эмоциями других людей, обретают возможность выстраивать доверительные отношения с обратившимися за помощью, что ускоряет процессы выздоровления, снятия тревоги, достижения согласия пациента следовать рекомендациям врача (Олифинович 2016).

В результате освоения программы бакалавриата по направлению «Экономика» (общественные науки) выпускник должен обладать компетенциями осуществлять социальное взаимодействие и деловую коммуникацию, реализовывать свою роль в команде (ФГОС ВО. 38.03.01 Экономика, 2020). В профессиональной деятельности представителей экономических специальностей эмоции выступают фактором повышения производительности, где необходимым условием является способность человека целенаправленно регулировать и использовать эмоции в качестве трудового ресурса, что позволяет полу-

чать и увеличивать доход предприятия (Горбунова 2011).

Заметим, что при описании профессиональной деятельности медицинских сотрудников акцент делается на способностях к пониманию эмоций, а при описании экономических – на управлении ими.

Эмоциональный интеллект (ЭИ) «является системным проявлением способностей к анализу, обработке и использованию эмоциональной информации, которая включает в себя значения отдельных эмоций, их сочетаний и последовательности, а также оценку отражаемых ими взаимосвязей» (Андреева 2019, 126). Преобладающими компонентами ЭИ в юношеском возрасте выступают эмпатия, эмоциональная осведомленность, контроль экспрессии, а ведущим типом ЭИ является внутриличностный (Кочетова 2015).

Современные исследования показывают, что студенты-медики менее способны к осознанию и пониманию своих эмоций, чем студенты педагогического вуза (Панькова 2022), а низкий уровень их ЭИ обусловлен кризисом самоидентификации, характерным для данного возрастного периода (Ветлужская, Абрамова, Сердакова и др. 2019). Развивать ЭИ студентов-медиков рекомендуется в совокупности с жизнестойкостью: способность управлять и понимать эмоции способствует расширению профессионального и жизненного опыта (Григорьев, Васильева 2018).

В результате анализа ЭИ студентов-экономистов было установлено, что они также не обладают умениями, достаточными для эффективного использования эмоциональной сферы в повседневной и профессиональной жизни (Толкач 2020). Несмотря на гендерную специфику сформированности ЭИ в группе студентов-экономистов (юноши по сравнению с девушками более способны к эмпатии, распознаванию эмоций других людей и менее способны к самомотивации), уровень ЭИ большинства студентов соответствует низкому (Блохина 2018).

На основании приведенных выше характеристик можно сделать вывод о неоспоримой значимости ЭИ для достижения успеха специалиста и его эффективности. Однако на данный момент недостаточно изученными остаются структура ЭИ и уровень сформированности отдельных компонентов ЭИ у студентов с разным уровнем ЭИ в контексте требований к выпускникам разных направлений обучения.

Цель настоящего исследования заключается в определении структуры ЭИ студентов экономических и медицинских специальностей с разными уровнями ЭИ и выявлении соответствия сформированности отдельных компонентов ЭИ первокурсников требованиям профессиональной деятельности в зависимости от специальности.

При этом мы предполагаем, что у студентов – представителей общественных наук уровень ЭИ и его компонентов выше, чем у студентов-естественников.

Материалы и методы

В исследовании приняли участие 237 студентов первых курсов экономического (118 человек) и медицинского

(119 человек) факультетов СПбГУ в возрасте от 16 до 33 лет (средний возраст – 18,05 лет), из них 65 юношей и 172 девушки. Для изучения эмоционального интеллекта студентов была использована методика «Тест Дж. Мэйера, П. Сэловея и Д. Карузо MSCEIT v.2.0» (адаптация Е. А. Сергиенко и И. И. Ветровой). Математико-статистическая обработка данных проводилась с помощью анализов распределений (критерий проверки распределений на нормальность Колмогорова – Смирнова) и значимых различий (непараметрический критерий U Манна – Уитни).

Результаты и их обсуждение

В результате анализа распределений по уровню ЭИ согласно нормативным показателям теста выявлено (см. рисунок), что в обеих группах для большинства студентов характерен средний уровень ЭИ (52,9% студентов-экономистов и 48,3% студентов-медиков); для меньшего числа студентов – высокий (37% и 35,6% соответственно); меньшинству присущ низкий уровень ЭИ (10,1% и 16,1% соответственно).

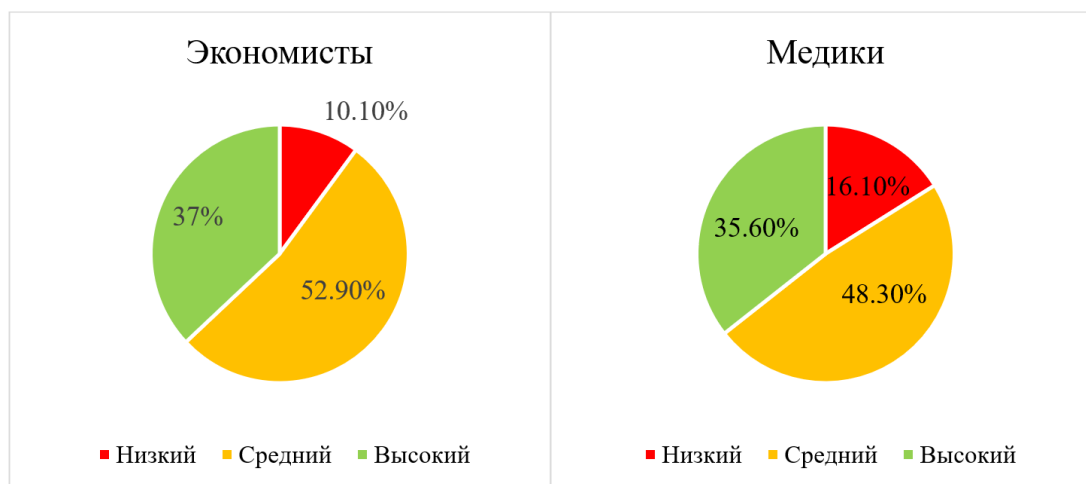


Рисунок 1. Распределение студентов-экономистов и студентов-медиков по уровням ЭИ

Общий уровень ЭИ студентов двух групп не различается ($U=6188,5$, $p=0,114$). Однако в группе экономистов по сравнению с группой медиков более развиты

компоненты «Сознательное управление эмоциями» ($U=5909,5$, $p=0,035$) и «Стратегический домен» ($U=5888,5$, $p=0,032$). Значит, студенты-экономисты лучше справ-

ляются с регуляцией эмоций и их сознательным контролем. Кроме того, они лучше понимают эмоции и управляют ими без полного их переживания.

Рассмотрим различия в структуре ЭИ студентов двух групп с разным (низким, средним и высоким) уровнем ЭИ по общему показателю.

В группе студентов-экономистов с *низким уровнем ЭИ* наиболее выражен компонент «Понимание и анализ эмоций», а наименее – «Идентификация эмоций». В группе медиков также наиболее выраженным является компонент «Понимание и анализ эмоций», а наименее выраженным выступает «Сознательное управление эмоциями». Такие студенты способны к маркировке и вербализации эмоций, пониманию причинно-следственных связей между ними, распознаванию неожиданно изменения эмоций. В то же время экономисты слабо идентифицируют эмоции в физических состояниях, ощущениях, мыслях, плохо распознают эмоции других людей и различают подлинные и неподлинные выражения чувств, а медики плохо умеют регулировать свое эмоциональное состояние.

При этом у студентов-экономистов на уровне тенденции более выражены показатели «Использование эмоций в решении проблем» ($U=72,5$, $p=0,093$) и «Общий балл» ($U=66$, $p=0,053$). То есть экономисты с *низким уровнем ЭИ* чаще используют эмоции для удержания внимания, рассмотрения множественных точек зрения и решения задач, чем медики.

В группе студентов-экономистов со *средним уровнем ЭИ* наиболее выраженным компонентом является «Понимание и анализ эмоций», наименее выраженным – «Идентификация эмоций». В группе студентов-медиков со *средним уровнем ЭИ* наиболее выражен компонент «Использование эмоций в решении проблем», а наименее – «Сознательное управление эмоциями». То есть экономисты наиболее способны к маркировке и вербализации эмоций, установлению причинно-следственных связей, пониманию ком-

плекса чувств, но в меньшей степени умеют идентифицировать эмоции в своих физических состояниях, ощущениях, мыслях и у других людей, выражать эмоции и отличать подлинные чувства. Медики наиболее успешно используют эмоции для направления внимания, нахождения множественных точек зрения и для решения задач, в меньшей степени открыты для чувств и регулируют свои эмоциональные состояния.

В группе студентов-экономистов на уровне тенденции выше выражены показатели «Стратегический домен» ($U=1463,5$, $p=0,081$) и «Общий балл» ($U=1461$, $p=0,078$). Экономисты лучше, чем медики, понимают эмоции и способны управлять ими, даже без полного погружения и переживания.

Для студентов с *высоким уровнем ЭИ* вне зависимости от направления наиболее сформированным компонентом ЭИ является «Использование эмоций в решении проблем», а наименее – «Понимание и анализ эмоций». Различий в выраженности показателей ЭИ обнаружено не было. Значит, студенты с *высоким уровнем ЭИ* способны к использованию эмоций для решения необходимых жизненных и профессиональных задач. Одновременно с этим студенты могут испытывать трудности в понимании причинно-следственных связей, распознавании неожиданных изменений эмоций.

Таким образом, большинство студентов экономического и медицинского направлений частично соответствуют требованиям к специалисту, описанным в ФГОС: для экономистов наиболее важными являются способности, связанные с управлением эмоциями, а для медиков – способности, связанные с пониманием эмоций. При этом в группах студентов со *средним уровнем ЭИ* как группе, отражающей наиболее общие закономерности, данные способности не являются наиболее развитыми. Полученные результаты указывают на необходимость реализации развивающих мероприятий.

Гипотеза о более высоком уровне эмоционального интеллекта и его компонентов у студентов – представителей общественных наук нашла частичное эмпирическое подтверждение: различия в выраженности показателей ЭИ в пользу группы экономистов были установлены при сопоставлении групп без учета уровня ЭИ, а также при сопоставлении групп с низким и средним уровнями ЭИ, в то время как различий в выраженности показателей ЭИ между группами с высоким уровнем ЭИ установлено не было.

Сопоставляя результаты настоящего исследования с более ранними, можно наблюдать следующее рассогласование: результаты большинства предыдущих исследований указывали на низкий уровень ЭИ студентов (Ветлужская, Абрамова, Сердакова и др. 2019; Толкач 2020), в то время как в рамках данного исследования было установлено, что большинству студентов независимо от направления обучения присущ средний уровень ЭИ.

Выводы

1. Требования, предъявляемые к ЭИ профессионалов экономической и медицинской сфер деятельности, различаются,

что определяет необходимость специфического и целенаправленного развития ЭИ студентов.

2. В зависимости от общего уровня ЭИ различается его структура.

3. Структура ЭИ студентов-экономистов с высоким уровнем ЭИ в большей степени соответствует требованиям к профессионалам, указанным в ФГОС, чем структура ЭИ студентов-медиков с высоким уровнем ЭИ.

4. Особого внимания требует развитие способности студентов-медиков понимать и анализировать эмоции.

Реализованное исследование имеет ограничения, связанные с несбалансированностью выборки по полу и отсутствием аналогичных данных в группах выпускников с целью оценки эффективности реализуемых образовательных программ. Перспективами для дальнейших исследований являются разработка тренинговых программ, направленных на развитие ЭИ с учетом установленной структуры, оценка динамики формирования компонентов ЭИ в ходе обучения, установление взаимосвязей между структурой ЭИ и успешностью обучения.

Литература

- Андреева, И. Н. (2019) Интегративная модель эмоционального интеллекта. *Журнал Белорусского государственного университета. Философия. Психология*, № 1, с. 125–133.
- Блохина, Т. С. (2018) Эмпирическое исследование эмоционального интеллекта студентов. *Цивилизация знаний: российские реалии*. М.: Российский новый университет, с. 862–867.
- Ветлужская, М. В. Абрамова, А.А., Сердакова, К. Г. и др. (2019) Особенности эмоционального интеллекта и эмпатических способностей у студентов медицинского вуза. *Интеграция образования*, т. 23, № 3 (96), с. 404–422.
- Горбунова, М. Ю. (2011) Эмоциональные аспекты управления человеческим капиталом. *Россия: тенденции и перспективы развития*, № 6-1, с. 333–336.
- Григорьев, П. Е. Васильева, И. В. (2018) Связь жизнестойкости и эмоционального интеллекта у студентов медицинских специальностей. *Проблемы современного педагогического образования*, № 59-1, с. 445–448.
- Кочетова, Ю.А. (2015) Структура эмоционального интеллекта в юношеском возрасте. В кн.: Л. Ф. Обухова, И. В. Шаповаленко, М. А. Одинцова (ред.) *Горизонты зрелости: сб. тезисов участников Пятой всероссийской науч.-практич. конф. по психологии развития*. М.: МГППУ, с. 55–63.
- Олифинович, Н. И. (2016) Эмпатические компетенции как фактор предупреждения эмоционального выгорания специалистов помогающих профессий. В кн.: Н. И. Олифинович, Т. Е. Яценко (ред.) *Состояние здоровья: медицинские, социальные и психолого-педагогические аспекты*. Чита: Забайкальский государственный университет, с. 1212–1219.

- Панькова, А. М., Валиев, Р. А., Максимова, Л. А. и др. (2022) Исследование специфики эмоционального интеллекта студентов вузов разных направлений подготовки как условие эффективного взаимодействия в профессиональной деятельности. *Педагогическое образование в России*, № 2, с. 131–140.
- Толкач, И. Ф. (2020) Эмоциональный интеллект будущих экономистов-организаторов. В кн.: В. В. Манкевич и др. (ред.) *Бизнес. Образование. Экономика: сборник статей Международной научно-практической конференции*. Минск: Институт бизнеса БГУ, с. 301–305.
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело (2020). [Электронный ресурс]. URL: https://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Spec/310501_C_3_18062021.pdf (дата обращения 06.09.2022).
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (2020). [Электронный ресурс]. URL: https://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/380301_B_3_31082020.pdf (дата обращения 06.09.2022).
- Goetz, T., Zirogibl, A., Pekrun, R. et al. (2003) Emotions, learning and achievement from an educational-psychological perspective. In: P. Mayring, C. von Rhoeneck (eds.) *Learning emotions: the influence of affective factors on classroom learning*, Frankfurt am Main: Peter Lang, pp. 9–28.
- Pekrun, R., Goetz, T., Titz, W. et al. (2002) Positive emotions in education. In: E. Frydenberg (ed.) *Meeting goals, visions, and challenges*. Oxford: Oxford University Press, pp. 149–173.

References

- Andreeva, I. N. (2019) Integrativnaya model' emotsional'nogo intellekta [Integrative Model of Emotional Intelligence]. *Zhurnal Belorusskogo gosudarstvennogo universiteta. Filosofiya. Psikhologiya*, no. 1, pp. 125–133. (In Russian)
- Blokhina, T. S. (2018) *Empiricheskoe issledovanie emotsional'nogo intellekta studentov [An empirical study of students' emotional intelligence]*. Moscow: Rossiiskii novyi universitet Publ., pp. 862–867. (In Russian)
- Federal'nyi gosudarstvennyi obrazovatel'nyi standart vysshego obrazovaniya – bakalavriat po napravleniyu podgotovki 38.03.01 Ekonomika, 2020 [The Federal State educational standard of higher education, specialty 31.05.01 Medical business]. [Online]. Available at: https://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/380301_B_3_31082020.pdf (accessed 06.09.2022). (In Russian)
- Federal'nyi gosudarstvennyi obrazovatel'nyi standart vysshego obrazovaniya – spetsialitet po spetsial'nosti 31.05.01 Lechebnoe delo, 2020 [Federal State educational standard of higher education – Bachelor's degree in the field of training 38.03.01 Economics]. [Online]. Available at: https://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Spec/310501_C_3_18062021.pdf (accessed 06.09.2022). (In Russian)
- Goetz, T., Zirogibl, A., Pekrun, R. et al. (2003) Emotions, learning and achievement from an educational-psychological perspective. In.: P. Mayring, C. von Rhoeneck (eds.) *Learning emotions: the influence of affective factors on classroom learning*, Frankfurt am Main: Peter Lang, pp. 9–28. (In English)
- Gorbunova, M. Yu. (2011) Emotsional'nye aspekty upravleniya chelovecheskim kapitalom [Emotional aspects of human capital management]. *Rossiya: tendentsii i perspektivy razvitiya*, no. 6-1, pp. 333–336. (In Russian)
- Grigor'ev, P. E., Vasil'eva, I. V. (2018) Svyaz' zhiznesteiskosti i emotsional'nogo intellekta u studentov meditsinskikh spetsial'nostei [Relationship between resilience and emotional intelligence in medical students]. *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya — Problems of modern pedagogical education*, no. 59-1, pp. 445–448. (In Russian)
- Kochetova, Yu. A. (2015) Struktura emotsional'nogo intellekta v yunosheskom vozraste [The structure of emotional intelligence in adolescence]. In: L.F. Obukhova, I.V. Shapovalenko, M. A. Odintsova (eds.) *Gorizonty zrelosti: sb. tezisov uchastnikov Pyatoi vserossiiskoi nauch.-praktich. konf. po psikhologii razvitiya [Horizons of maturity: collection of theses of participants of the Fifth All-Russian Scientific and Practical Conference on Developmental Psychology]*. Moscow: MSPPU Publ., pp. 55–63. (In Russian)

- Olifirovich, N. I. (2016) Empaticheskie kompetentsii kak faktor preduprezhdeniya emotsional'nogo vygoraniya spetsialistov pomagayushchikh professii [Empathic competencies as a factor in preventing emotional burnout of specialists in helping professions]. In: N. I. Olifirovich, T. E. Yatsenko (eds.) *Sostoyanie zdorov'ya: meditsinskie, sotsial'nye i psikhologo-pedagogicheskie aspekty* [Health status: medical, social, psychological and pedagogical aspects]. Chita: Zabaikal'skii gosudarstvennyi universitet Publ., pp. 1212–1219. (In Russian)
- Pan'kova, A. M., Valiev, R. A., Maksimova, L. A. et al. (2022) Issledovanie spetsifiki emotsional'nogo intellekta studentov vuzov raznykh napravlenii podgotovki kak uslovie effektivnogo vzaimodeistviya v professional'noi deyatel'nosti [The study of the specifics of the emotional intelligence of university students in different areas of training as a condition for effective interaction in professional activities]. *Pedagogicheskoe obrazovanie v Rossii*, no. 2, pp. 131–140. (In Russian)
- Pekrun, R., Goetz, T., Titz, W. et al. (2002) Positive emotions in education. In: E. Frydenberg (ed.) *Meeting goals, visions, and challenges*. Oxford: Oxford University Press, pp. 149–173. (In English)
- Tolkach, I. F. (2020) Emotsional'nyi intellekt budushchikh ekonomistov-organizatorov [Emotional intelligence of future economists-organizers]. In: V. V. Mankevich et al. (ed.) *Biznes. Obrazovanie. Ekonomika: sbornik statei Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii* [Business. Education. Economics: collection of articles of the International Scientific and Practical Conference]. Minsk: Institut biznesa BGU Publ., pp. 301–305. (In Russian)
- Vetluzhskaya, M. V., Abramova, A. A., Serdakova, K. G. et al. (2019) Osobennosti emotsional'nogo intellekta i empaticheskikh sposobnostei u studentov meditsinskogo vuza [Features of emotional intelligence and empathic abilities in medical students]. *Integratsiya obrazovaniya — Integration of education*, vol. 23, no. 3 (96), pp. 404–422. (In Russian)
- Vygotsky, L. S. (1984) Orudie i znak v razviti rebenka [A tool and a sign in the development of a child]. In: L. S. Vygotsky, *Sobranie sochinenii* [Collected works], vol. 6. Moscow: Pedagogika Publ., pp. 5–90. (In Russian)