

## Коммуникативные характеристики и инклюзивная компетентность педагогов

А. Н. Кошелева<sup>1</sup>, В. Ф. Луговая<sup>1</sup>, Ю. Л. Проект<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена  
191186, Россия, г. Санкт-Петербург, наб. р. Мойки, д. 48

### Сведения об авторах:

#### **Александра Николаевна Кошелева**

e-mail: alkosh@inbox.ru

SPIN-код: 3957-8608

Scopus AuthorID: 57193243586

ORCID: 0000-0003-2497-6414

#### **Виолетта Федоровна Луговая**

e-mail: Violetta\_lugovay@mail.ru

SPIN-код: 6345-6407

Scopus AuthorID: 57197750123

ORCID: 0000-0001-5577-5995

#### **Юлия Львовна Проект**

e-mail: proekt.jl@gmail.com

SPIN-код: 5532-5143

Scopus AuthorID: 57197748967

ORCID: 0000-0002-1914-9118

**Финансирование.** Исследование осуществлено в рамках реализации государственного задания Министерства просвещения РФ по проведению фундаментальных и прикладных научных исследований (исследование «Совершенствование и оценка профессиональных компетенций педагогов инклюзивных образовательных организаций», год начала: 2021, год окончания: 2022).

© Авторы (2022).

Опубликовано Российским государственным педагогическим университетом им. А. И. Герцена.

**Аннотация.** Первые десятилетия XXI-го века ознаменовались многочисленными трансформациями в сфере образования. Одним из ключевых векторов развития образования стал инклюзивный поворот, определяющий всеобщий доступ и интеграцию в образовательные системы детей независимо от их пола, национальности, социального класса и физических возможностей. Вместе с тем совместное обучение детей с различными физическим и ментальными возможностями стало новым вызовом для педагогов образовательных организаций. Проведенные исследования показывают, что педагоги все чаще испытывают беспокойство и стресс во взаимодействии с детьми с ограниченными возможностями здоровья, подчас не имея достаточных профессиональных компетенций в построении коммуникации с ними. Вместе с тем видится недостаточным лишь обучение коммуникативным техникам и приемам педагогов, включенных в инклюзивный процесс. Необходимо учитывать и развивать коммуникативные качества личности педагога, лежащие в основе формирования его инклюзивной культуры. Цель проведенного исследования состояла в выявлении особенностей коммуникативных характеристик педагогов, обладающих высоким уровнем инклюзивных профессиональных компетенций. К исследованию были привлечены 517 педагогов образовательных организаций Санкт-Петербурга, включая как учителей начальной и средней школы, так и педагогов дополнительного образования. Использовались следующие методики: тест инклюзивных профессиональных компетенций, методика диагностики инклюзивной готовности педагогов, методика диагностики эмпатических способностей В. В. Бойко, опросник коммуникативной толерантности В. В. Бойко. Сравнительный анализ коммуникативных характеристик педагогов, характеризующихся различным уровнем развития инклюзивных профессиональных компетенций, показал, что наименее компетентные педагоги характеризуются недостаточно развитой способностью входить в эмоциональный резонанс с окружающими, сочувствовать и соучаствовать с ними. Вместе с тем связь эмоциональной компоненты эмпатии с инклюзивной компетентностью нелинейна. Наиболее высокий уровень ее развития отмечается у педагогов со средним уровнем развития инклюзивных компе-

тенций. Линейную связь можно обнаружить практически во всех компонентах коммуникативной толерантности, которая у педагогов с наиболее высоким уровнем развития инклюзивной компетентности выражена в наибольшей степени.

**Ключевые слова:** инклюзивное образование, инклюзивные компетенции, субъективная готовность, педагоги, коммуникативные характеристики, толерантность, эмпатия

# Specifics of communication and inclusive competences in teachers

A. N. Kosheleva<sup>1</sup>, V. F. Lugovaya<sup>1</sup>, Yu. L. Proekt<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Herzen State Pedagogical University of Russia  
48 Moika River Emb., Saint Petersburg 191186, Russia

## Authors:

### **Alexandra N. Kosheleva**

e-mail: alkosh@inbox.ru

SPIN: 3957-8608

Scopus AuthorID: 57193243586

ORCID: 0000-0003-2497-6414

### **Violetta F. Lugovaya**

e-mail: Violetta\_lugovay@mail.ru

SPIN: 6345-6407

Scopus AuthorID: 57197750123

ORCID: 0000-0001-5577-5995

### **Yuliya L. Proekt**

e-mail: proekt.jl@gmail.com

SPIN: 5532-5143

Scopus AuthorID: 57197748967

ORCID: 0000-0002-1914-9118

**Funding:** The study was carried out as part of the state-commissioned assignment of the Ministry of Education of the Russian Federation for conducting fundamental and applied research (the study "Development and assessment of professional competences in inclusive teachers", 2021-2022).

## Copyright:

© The Authors (2022).

Published by Herzen State

Pedagogical University of Russia.

**Abstract.** The first decades of the 21<sup>st</sup> century were marked by numerous transformations in the field of education. Among them inclusion has become one of the key vectors in the development of education. Inclusion means a universal access and integration of children into educational systems, regardless of their gender, nationality, social class and physical abilities. At the same time, joint education of children with different physical and mental abilities has become a new challenge for teachers. Studies show that teachers are increasingly experiencing anxiety and stress when dealing with children with disabilities. Sometimes this means a lack of sufficient professional competence in building communication with students with disabilities. At the same time, simply training inclusive teachers in communication techniques and methods is deemed insufficient. It is necessary to take into account and develop the communication-related traits of a teacher's personality as a basis for the development of their inclusive culture. The purpose of the study was to identify the specifics of communication-related traits of highly competent inclusive teachers. The study involved 517 teachers of educational institutions of Saint Petersburg, Russia, including primary and secondary school teachers and teachers of additional education. The following methods were used: a test of professional competences in inclusive education; a method of diagnosing teachers' inclusive readiness; V. V. Boyko's method of diagnosing empathic abilities; V. V. Boyko's questionnaire of communicative tolerance. A comparative analysis of the communication-related traits of teachers with different levels of professional competence in inclusive education showed that the least competent teachers have an insufficiently developed ability to enter into emotional resonance with others, to sympathize and participate with them. At the same time, the relationship between the emotional component of empathy and compe-

tence in inclusive education is non-linear. The highest level of its development is noted among teachers with an average competence in inclusive education. A linear relationship can be found in almost all components of communicative tolerance, which is most pronounced in teachers with the highest competence in inclusive education.

**Keywords:** inclusive education, competence in inclusive education, subjective readiness, teachers, specifics of communication, tolerance, empathy

## Введение

Первые десятилетия XXI-го века ознаменовались многочисленными трансформациями в сфере образования. Одним из ключевых векторов развития образования стал инклюзивный поворот, определяющий всеобщий доступ и интеграцию в образовательные системы детей независимо от их пола, национальности, социального класса и физических возможностей. Вместе с тем совместное обучение детей с различными физическим и ментальными возможностями стало новым вызовом для педагогов образовательных организаций. Действительно, педагог инклюзивной образовательной организации должен обладать целым комплексом дополнительных профессиональных компетенций, личностных качеств и поведенческих паттернов, составляющих его профессиональную культуру и обеспечивающих качественное преподавание в условиях высокой степени вариативности образовательных потребностей и образовательных возможностей обучающихся (Сысоева, Воронова 2021). В этом плане значимой задачей повышения инклюзивной культуры педагога становится развитие профессиональных компетенций (Богдановская, Королева, Кошелева и др. 2010; Потехина, Жеребятникова 2020) в контексте профессионально-личностного развития педагогов инклюзивных образовательных организаций (Семикин, Королева, Игнатенко и др. 2012; Кантор, Проект, Никулина 2021). Стоит признать, что акцент только на инструментальную подготовку педагогов к работе в условиях инклюзии и развитие профессиональных компетенций без учета формирования необходимого комплекса личностных качеств, выступающих фундаментом для их психологической готовности взаимодействовать с детьми с ОВЗ (Хитрюк 2015; Кетриш 2018) становится угрозой для имплементации инклюзивного подхода в образовании.

Так, проведенные исследования показывают, что педагоги все чаще испытывают беспокойство и стресс во взаимодей-

ствии с детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), подчас не имея достаточных профессиональных компетенций в построении коммуникации с обучающимися с ОВЗ (Winter, O'Raw 2010; Сысоева, Воронова 2021). Исследователи отмечают, что для успешного обучения детей с ОВЗ в условиях массовой школы должны меняться привычные тактики взаимодействия с учениками, требуется переход к диверсифицированным способам коммуникации и обучения детей в зависимости от их образовательных потребностей (Sakellariou, Strati, Anagnostopoulou 2019). Вместе с тем видится недостаточным лишь обучение коммуникативным техникам и приемам педагогов, включенных в инклюзивный процесс. Необходимо учитывать и развивать коммуникативные качества личности педагога, лежащие в основе формирования его инклюзивной культуры. Так, исследователи отмечают, что значимыми компонентами подготовки педагогов к работе в условиях инклюзии становится формирование и развитие таких коммуникативных качеств личности, как децентрация и ориентация на партнерское общение, эмпатия, толерантность (Сысоева, Воронова 2021; Флотская, Буланова, Вольская и др. 2014). Цель проведенного исследования состояла в выявлении особенностей коммуникативных характеристик педагогов, обладающих высоким уровнем инклюзивных профессиональных компетенций.

## Материалы и методы

Исследование проводилось в период с конца марта по начало июня 2022 года. В нем приняли участие 517 педагогов, работающих в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга. Выборку составили 264 учителя средней школы, 193 учителя начальной школы и 60 педагогов дополнительного образования (средний возраст – 45,9, 93,04% – женщины). Большая часть исследуемых имели педагогический стаж свыше 20 лет (48,55%), педагоги со стажем от 16 до 20 лет составили 10,83%

выборки, от 11 до 15 лет – 11,41%, менее 10 лет – 29,21% выборки. Опыт работы в условиях инклюзии имели 56,48% педагогов.

Для решения задач исследования использовались следующие методики: тест инклюзивных профессиональных компетенций, авторская модификация методики диагностики инклюзивной готовности педагогов (Хитрюк, Симаева 2014), методика диагностики эмпатических способностей В. В. Бойко, опросник коммуникативной толерантности В. В. Бойко. По результатам теста инклюзивных профессиональных компетенций выборка была разделена на три группы по уровням их развития. В группу с высоким уровнем развития инклюзивных профессиональных компетенций вошел 101 педагог, группу со средним уровнем развития профессиональных компетенций составили 292 педагога, 124 педагога составили группу с низким уровнем инклюзивных профессиональных компетенций. Выяв-

ление различий в характеристиках мотивации было осуществлено с применением медианного теста. Также использовался корреляционный анализ с применением коэффициента корреляции Спирмена для выявления взаимосвязи между показателями сформированности инклюзивных профессиональных компетенций и инклюзивной готовности педагогов и их коммуникативных характеристик. Расчеты были произведены в программе Statistica ver. 8.0.

### Результаты и их обсуждение

Результаты сравнительного анализа показателей эмпатии в группах педагогов с различным уровнем развития инклюзивных профессиональных компетенций практически не демонстрируют достоверных различий между группами (см. табл. 1). Согласованность сформированности инклюзивных компетенций и характеристик эмпатии обнаруживается только в эмоциональном канале эмпатии.

**Таблица 1. Средние значения шкал методики диагностики эмпатических способностей В. В. Бойко в группах педагогов с различным уровнем сформированности инклюзивных профессиональных компетенций**

Шкалы опросника	Общая вы-борка	Уровни сформированности инклюзивных профессиональных компетенций			$\chi^2$	p
		низкий	средний	высокий		
Рациональный канал эмпатии	2,28	2,44	2,21	2,31	1,23	-
Эмоциональный канал эмпатии	3,38	2,96	3,55	3,42	13,61	0,001
Интуитивный канал эмпатии	2,73	2,88	2,72	2,59	3,07	-
Установки, способствующие эмпатии	3,08	3,00	3,02	3,36	3,99	-
Проникающая способность в эмпатии	3,46	3,21	3,53	3,56	3,20	-
Идентификация в эмпатии	2,98	2,98	2,93	3,14	0,37	-

Способность сопереживать и соучаствовать в большей степени выражена в группах педагогов со средним и высоким уровнем сформированности инклюзивных профессиональных компетенций. При этом наиболее высокий уровень проявления эмоционального канала эмпатии проявлен в группе педагогов со средним уровнем сформированности инклюзивных компетенций. Педагоги с низким

уровнем сформированности инклюзивных компетенций отличаются менее выраженной способностью в понимании внутреннего мира партнера по общению, недостаточной эмоциональной отзывчивостью по сравнению с другими педагогами. Однако в целом эмоциональный канал эмпатии является ведущим для понимания партнера по общению во всех группах педагогов, тогда как рациональный

канал эмпатии выражен в наименьшей степени. При этом у педагогов на среднем уровне выражена проникающая способность в эмпатии, то есть навыки создания атмосферы открытости и доверия обусловлены ситуацией, в которой они могут проявляться. Вместе с тем проникающая способность в эмпатии выражена в большей степени, чем другие инструменты

эмпатического постижения личности партнера по общению.

Другая ситуация наблюдается при сравнении параметров коммуникативной толерантности педагогов, характеризующихся различным уровнем сформированности инклюзивных профессиональных компетенций (см. табл. 2).

**Таблица 2. Средние значения шкал опросника коммуникативной толерантности В. В. Бойко в группах педагогов с различным уровнем сформированности инклюзивных профессиональных компетенций (Примечания: курсивом выделены различия на уровне тенденций, шкалы опросника обратно ориентированы)**

Шкалы опросника	Общая вы-борка	Уровни сформированности инклюзивных профессиональных компетенций			$\chi^2$	p
		низкий	средний	высокий		
Неприятие индивидуальности человека	4,58	5,29	4,58	3,74	12,76	0,002
Использование себя в качестве эталона	4,42	4,84	4,43	3,85	5,08	0,079
Категоричность в оценках людей	4,71	5,00	4,85	3,98	9,05	0,011
Неумение сглаживать неприятные чувства	4,29	4,60	4,28	3,93	9,08	0,011
Стремление переделать партнера	4,55	5,02	4,41	4,39	4,97	0,083
Стремление подогнать других под себя	4,02	4,41	3,96	3,73	5,46	0,065
Неумение прощать ошибки	4,40	4,60	4,39	4,19	0,34	-
Нетерпимость к дискомфортным состояниям партнера	3,39	4,00	3,33	2,80	9,28	0,010
Неумение приспосабливаться к другим	3,46	3,61	3,51	3,13	2,01	-
Коммуникативная толерантность	37,82	41,36	37,73	33,74	6,57	0,037

Достоверно значимые различия обнаруживаются по параметрам неприятия индивидуальности человека, категоричности в оценках людей, неумения сглаживать неприятные чувства, нетерпимости к дискомфортным состояниям партнера, коммуникативной толерантности в целом. На уровне тенденций наблюдаются различия в стремлении переделать партнера и использовании себя в качестве эталона, стремлении подогнать других под себя. Все эти параметры в наибольшей степени выражены у педагогов с низким уровнем развития инклюзивных профессиональных компетенций. Это подтверждается и распределением уровней коммуникативной компетентности

среди педагогов с различным уровнем сформированности инклюзивных профессиональных компетенций. Высокий уровень развития коммуникативной компетентности демонстрируют 61,29% педагогов с низким уровнем, 69,86% педагогов со средним уровнем и 79,21% педагогов высоким уровнем сформированности инклюзивных профессиональных компетенций. Можно предполагать, что коммуникативная толерантность является значимым фактором готовности педагогов к работе в условиях инклюзии и стремления развивать свои компетенции в этой сфере.

Подобные выводы подтверждаются результатами корреляционного анализа.

Так, показатели эмпатии образовали незначительное число значимых взаимосвязей с характеристиками инклюзивных профессиональных компетенций и инклюзивной готовности педагогов, тогда как параметры коммуникативной толерантности тесно связаны с указанными характеристиками. Так, эмоциональное принятие детей с ОВЗ обратно связано с интуитивным каналом эмпатии ( $r=-0,11$ ;  $p=0,09$ ) и прямо связано с установками, способствующими эмпатии ( $r=0,09$ ;  $p=0,047$ ), проникающей способности в эмпатии ( $r=0,15$ ;  $p=0,001$ ) и идентификации в эмпатии ( $r=0,14$ ;  $p=0,001$ ), а также достоверно связана со всеми параметрами коммуникативной толерантности ( $-0,26 \leq r \leq -0,10$ ). Субъективная оценка готовности к работе в условиях инклюзии образовала прямую взаимосвязь с идентификацией в эмпатии ( $r=0,15$ ;  $p=0,001$ ) и обратные связи со всеми параметрами коммуникативной толерантности ( $-0,23 \leq r \leq -0,12$ ). Интересно, что наличие знаний, обеспечивающих работу педагога в условиях инклюзии, прямо связано с проникающей способностью в эмпатии ( $r=0,12$ ;  $p=0,004$ ), что может свидетельствовать о задействовании механизма эмпатии в ситуации более глубокого понимания особенностей детей с ОВЗ.

## Выводы

Проведенное исследование было направлено на выявление роли коммуникативных свойств личности в формировании инклюзивных профессиональных компетенций, в частности эмпатии и коммуникативной толерантности.

Сравнительный анализ коммуникативных характеристик педагогов, характеризующихся различным уровнем развития инклюзивных профессиональных компетенций, показал, что наименее компетентные педагоги характеризуются недостаточно развитой способностью входить в эмоциональный резонанс с окружающими, сочувствовать и соучаствовать с ними. Вместе с тем связь эмоциональной компоненты эмпатии с инклюзивной компетентностью нелинейна. Наиболее высокий уровень ее развития отмечается у педагогов со средним уровнем развития инклюзивных компетенций.

Линейную связь можно обнаружить практически во всех компонентах коммуникативной толерантности, которая у педагогов с наиболее высоким уровнем развития инклюзивной компетентности выражена в наибольшей степени.

## Литература

- Богдановская, И. М., Королева, Н. Н., Кошелева, А. Н., Проект, Ю. Л. (2010) Компетентность как субъектно-деятельный потенциал успешности решения жизненных и профессиональных задач. *В мире научных открытий*, № 3-4 (9), с. 107–112.
- Кантор, В. З., Проект, Ю. Л., Никулина, Г. В., Антропов, А. П., Кондракова, И. Э., Залаутдинова, С. Е., Литовченко, О. В. (2021) Инклюзивные профессиональные компетенции: оценочная парадигма педагогического сообщества. *Клиническая и специальная психология*, т. 10, № 3, с. 106–125. DOI: 10.17759/cpse.2021100307
- Кетриш, Е. В. (2018) *Готовность педагога к работе в условиях инклюзивного образования*. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 120 с.
- Потехина, Н. В., Жеребятникова, Г. В. (2020) Компетентностный подход в профессиональной подготовке будущих учителей. *Проблемы современного педагогического образования*, № 67-2, с. 147–150.
- Семикин, В. В., Королева, Н. Н., Игнатенко, М. С., Богдановская, И. М., Проект, Ю. Л. и др. (2012) *Профессиональная самореализация молодых педагогов: Методическое пособие. Часть 1*. СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 172 с.
- Сысоева, Е. Ю., Воронова, О. В. (2021) Коммуникативная компетентность как компонент инклюзивной культуры педагога. *Психология обучения*, № 2, с. 70–77.

- Флотская, Н. Ю., Буланова, С. Ю., Вольская, О. В., Усова, З. М. (2014) Особенности социальных компетенций педагогов, реализующих инклюзивные практики. *Современные проблемы науки и образования*, № 6, с. 1552.
- Хитрюк, В. В. (2015) *Инклюзивная готовность педагогов: генезис, феноменология, концепция формирования: монография*. Беларусь, Барановичи: БарГУ, 276 с.
- Хитрюк, В. В., Симаева, И. Н. (2014) Методика диагностики и мониторинга инклюзивной готовности педагогов. *Вестник Сургутского государственного педагогического университета*, № 1, с. 104–108.
- Sakellariou, M., Strati, P., Anagnostopoulou, R. (2019) The role of social skills throughout inclusive education implementation. *East African Scholar Journal of Education, Humanities and Literature*, vol. 2 (10), pp. 633–641. DOI: 10.36349/EASJEHL.2019.v02i10.22
- Winter, E. C., O'Raw, P. (2010) *Literature Review on the Principles and Practices relating to Inclusive Education for children with Special Educational Needs in Ireland*. Trim: NCSE, 94 p.

## References

- Bogdanovskaya, I. M., Koroleva, N. N., Kosheleva, A. N., Proekt, Yu. L. (2010) Kompetentnost' kak sub"ektno-deyatel'nyi potentsial uspekhov resheniya zhiznennykh i professional'nykh zadach [Competence as a subject and agency potential of success in solving life and professional tasks]. *V mire nauchnykh otkrytii — In the world of scientific discoveries*, vol. 3-4 (9), pp. 107–112. (In Russian)
- Flotskaya, N. Yu., Bulanova, S. Yu., Volskaya, O. V., Usova, Z. M. (2014) Osobennosti sotsial'nykh kompetentsii pedagogov, realizuyushchikh inklyuzivnye praktiki [Special characteristics of social skills of inclusive education teachers]. *Sovremennye problemy nauki i obrazovaniya — Modern problems of science and education*, no. 6, p. 1552. (In Russian)
- Kantor, V. Z., Proekt, Yu. L., Nikulina, G. V., Antropov, A. P., Kondrakova, I. E., Zalautdinova, S. E., Litovchenko, O. V. (2021) Inklyuzivnye professional'nye kompetentsii: otsenchnaya paradigma pedagogicheskogo soobshchestva [Inclusive Professional Competences: Assessment Paradigm of Pedagogical Community]. *Klinicheskaya i spetsial'naya psikhologiya — Clinical Psychology and Special Education*, vol. 10, no. 3, pp. 106–125. DOI: 10.17759/cpse.2021100307 (In Russian)
- Ketrish, E. V. (2018) *Gotovnost' pedagoga k rabote v usloviyakh inklyuzivnogo obrazovaniya [Teacher's readiness to work in an inclusive education]*. Yekaterinburg: Ros. state prof.-ped. University Publ., 120 p. (In Russian)
- Khitryuk, V. V. (2015) *Inklyuzivnaya gotovnost' pedagogov: genезis, fenomenologiya, kontseptsiya formirovaniya [Inclusive readiness of teachers: genesis, phenomenology, concept of formation]*. Baranovichy: BarGU Publ., 276 p. (In Russian)
- Khitryuk, V. V., Simaeva, I. N. (2014) Metodika diagnostiki i monitoringa inklyuzivnoi gotovnosti pedagogov [The technique of diagnosing and monitoring of inclusive readiness of teachers]. *Vestnik Surlutskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta — Bulletin of the Surgut State Pedagogical University*, no. 1, pp. 104–108. (In Russian)
- Potekhina, N. V., Zherebyatnikova, G. V. (2020) Kompetentnostnyi podkhod v professional'noi podgotovke budushchikh uchitelei [Competence approach to professional training of future teachers]. *Problemy sovremennogo pedagogicheskogo obrazovaniya — Problems of modern pedagogical education*, no. 67-2, pp. 147–150. (In Russian)
- Sakellariou, M., Strati, P., Anagnostopoulou, R. (2019) The role of social skills throughout inclusive education implementation. *East African Scholar Journal of Education, Humanities and Literature*, vol. 2 (10), pp. 633–641. DOI: 10.36349/EASJEHL.2019.v02i10.22 (In English)
- Semikin, V. V., Koroleva, N. N., Ignatenko, M. S. et al. (2012) *Professional'naya samorealizatsiya molodykh pedagogov: Metodicheskoe posobie. Chast' 1. [Professional self-realization of young teachers: Methodological guide. Part 1]*. Saint Petersburg: HSPU Publ., 172 p. (In Russian)
- Sysoeva, E. Yu., Voronova, O. V. Kommunikativnaya kompetentnost' kak komponent inklyuzivnoi kul'tury pedagoga [Communicative competence as a component of a teacher's inclusive culture]. *Psikhologiya obucheniya — Psychology of learning*, 2, pp. 70–77. (In Russian)
- Winter, E. C., O'Raw, P. (2010) *Literature Review on the Principles and Practices relating to Inclusive Education for children with Special Educational Needs in Ireland*. Trim: NCSE, 94 p. (In English)