Психолого-педагогические технологии социальной работы в сфере образования

А. Е. Кочетков¹, Д. В. Чернов¹

¹ Новосибирский государственный педагогический университет 630126, Россия, г. Новосибирск, ул. Вилюйская, д. 28

Сведения об авторах:

Антон Евгеньевич Кочетков e-mail: kochetkov250702@gmail.com

Денис Владимирович Чернов e-mail: chernov.de@mail.ru

© Авторы (2023). Опубликовано Российским государственным педагогическим университетом им. А. И. Герцена. Аннотация. Образование как социальное явление в эпоху информационного общества становится одним из основных видов деятельности. Оно оказывает непосредственное влияние на экономические, социальные, политические процессы, обусловливает уровень культурного развития. Связано это, в первую очередь, с большей доступностью образования. Получение и передача знаний весьма упрощаются при помощи новых информационных технологий. Это, в свою очередь, открывает значительные возможности для самообразования, самоподготовки, дистанционного обучения, тем самым облегчая процесс получения среднего профессионального и высшего образований.

Кроме того, активное преобразование в соответствующих областях современных знаний и практики сопровождается интенсивными взаимосвязанными процессами социальной дифференциации и интеграции. Однако, как и многие другие социальные институты, сфера образования не лишена определенных проблем, связанных, прежде всего, со взаимоотношениями людей при функционировании данной системы. В способствовании позитивному разрешению социально-психологических и педагогических трудностей, поддержании стабильности деятельности образовательной среды, профилактике формирования негативных факторов весомую роль играет социальная работа. В представленной статье рассматриваются наиболее часто встречающиеся социально-психологические проблемы, возникающие в социальных группах, которые задействованы в системе образования на разных ее уровнях. Дается характеристика социальной работы как вида деятельности; определены профессиональные и личностные качества, которыми должен обладать специалист данной области. Проанализировано содержание и специфика применяемых социальными работниками технологий на разных уровнях образования. Особое внимание уделено психолого-педагогическим технологиям, поскольку в рассматриваемой сфере объектом воздействия зачастую выступают несовершеннолетние, которые еще находятся в процессе формирования ценностных установок, самоопределения в обществе. Да и в целом, значительная часть людей уже совершеннолетних, проходящих этап получения среднего профессионального и высшего образования, испытывает трудности с определением своего места в жизни и выбором вида деятельности. Нередко наблюдается смена человеком профессии или профиля образования. В качестве метода исследования выступает анализ открытых источников, в том числе научной литературы, посвященной социальной работе, а также ее реализации в сфере образования.

Ключевые слова: образование, учебный процесс, социальная работа, психологопедагогические технологии, профилактика

Psychological and educational technologies of social work in the field of education

A. E. Kochetkov¹, D. V. Chernov²

¹ Novosibirsk State Pedagogical University 28 Vilyuiskaya Str., Novosibirsk 630126, Russia

Authors:

Anton E. Kochetkov

e-mail: kochetkov250702@gmail.com

Denis V. Chernov

e-mail: chernov.de@mail.ru

Copyright:

© The Authors (2023).
Published by Herzen State
Pedagogical University of Russia.

Abstract. In the era of information society, education, as a social phenomenon, is coming to the fore as one of the major activities. It has a direct impact on economic, social, and political processes, and determines the level of cultural development. This is primarily due to the greater accessibility of education. New information technologies significantly simplify the knowledge acquisition and transfer. This, in turn, opens up significant opportunities for self-education, self-training, and distance learning, thereby facilitating the process of obtaining secondary vocational and higher education. In addition, an active transformation in the relevant areas of modern knowledge and practice is accompanied by intensive interconnected processes of

social differentiation and integration. However, like many other social institutions, education is not devoid of certain challenges associated, first of all, with the relationships between education stakeholders.

Social work plays a significant role in promoting a positive resolution of socio-psychological and educational difficulties, maintaining the stability of the educational environment, and preventing the formation of negative factors. This article examines the most common socio-psychological issues that arise among different levels of education stakeholders. It outlines the characteristics of social work as a type of activity and identifies professional and personal qualities an educator is supposed to possess. The article analyzes the content and specificity of technologies used by social workers at different levels of education. Since educational efforts most commonly address minors who are only developing value attitudes and self-determination in society, a special attention is given to psychological and educational technologies. Moreover, a significant part of adults doing secondary vocational or university training experience difficulties in determining their place in life and choosing a type of activity. Thus, adults often change career or study profile. The research method is the analysis of open sources, including scientific literature on social work and its implementation in education.

Keywords: education, educational process, social work, psychological and educational technologies, prevention

При трактовке понятия социальнопсихологической проблемы экспертами могут приводиться различные ее аспекты в качестве основных. К примеру, Т. В. Огородова и Ю. В. Пошехонова отмечают практическую деятельность, обусловленную личным опытом субъекта, как область возникновения проблемных ситуаций в сфере образования (Огородова, Пошехонова 2023). В свою очередь, Е. Н. Лисова понимает под социальнопсихологическими проблемами образования «сложности, возникающие в процессах социально-психологического обеспечения развития общества, вызываемые актуальным состоянием данного социального института, а также в ходе достижения его организованности и жизнеспособности» (Лисова 2020, 63–64).

Для выявления социальнопсихологических проблем института образования необходимо определить те

возрастные и профессиональные группы, которые в нем задействованы. Конечно же, на первый план выходят дети (дошкольники, младшие школьники), подростки (старшие школьники, учащиеся училищ и колледжей) и молодежь (студенты высших учебных заведений) как главные объекты педагогического воздействия. Не менее важное место в системе образования занимают школьные учителя, преподаватели средних специальных и высших учебных заведений, сотрудники, занятые в инфраструктуре образования как носители определенных компетенций, обеспечивающих учебный процесс. В образовании несовершеннолетних особую группу составляют родители обучающихся, поскольку от них также зависит эффективность усвоения ребенком информации, полученной на занятиях, и его успеваемость.

О. А. Аникеева выделяет несколько уровней социально-психологических проблем сферы образования. К первому уровню относится нарастающий объем знаний и следующее за ним повышение требований общества к эрудиции и профессиональной подготовке обучающихся. Это приводит к чрезмерно интенсивной нагрузке, способной вызвать у школьника или студента стрессовые состояния, что влечет за собой риск снижения самооценки и уверенности в своих силах. Второй уровень представляют социальные проблемы детей из неблагополучных семей. Это девиантные, педагогически запущенные, а также малообеспеченные семьи. Причины неблагополучия семей могут быть разные. Тем не менее, весьма схожи его последствия, отражающиеся на детях: расстройства физического и психического здоровья; неадекватность реакций, неспособность общения с коллективом и т. д. Третий уровень - это проблемы, связанные с взаимодействием сторон в образовательном процессе. Специфика профессии педагога такова, что она предполагает большую ответственность за развитие и здоровье обучающихся, вследствие чего обществом предъявляются серьезные

требования к личностным качествам и профессиональным компетенциям педагогов. Таким образом, создаются предпосылки «педагогического травматизма» и эмоционального выгорания среди членов преподавательского состава (Мишина, Воробьева 2020; Аникеева 2007).

Институт социальной работы призван участвовать в разрешении проблем и трудных ситуаций различных категорий населения. Образовательная среда выступает одной из приоритетных сфер общественной жизни, так как она отвечает за успешную социализацию индивидов и полноценное становление личности.

Существует множество определений социальной работы. Наиболее применимым в рассматриваемой области является понимание Н. С. Данакина: «Социальная работа – это профессиональное содействие людям в успешном разрешении их жизненных проблем посредством осуществления социальных перемен, высвобождения и развития ресурсов человека и его социального окружения». Сущность же социальной работы автор видит в «формировании и развитии умений человека эффективно решать жизненные проблемы с опорой на собственные ресурсы» (Данакин 1994, 28).

Особенность социальной работы как профессиональной деятельности заключается в исключительной важности реализации конкретных моральных принципов, поскольку часто может предполагаться зависимость жизнедеятельности клиента от предпринимаемых специалистом мер. В связи с этим приобретают определяющее значение личностные качества социального работника.

А. Б. Белинская подразделяет эти качества на три группы. Первую группу составляют требования профессиональной деятельности к психическим процессам, психическим состояниям, вниманию как состоянию сознания, эмоциональным и волевым характеристикам. Вторая группа включает в себя самоконтроль, самокритичность, самооценку собственных поступков, а также стрессоустойчивость.

К третьей группе относятся коммуникативность, эмпатичность, внешняя привлекательность личности, красноречивость (Белинская 2019).

Цель социальной работы в образовании – поддержание и воздействие на процесс обучения при возникновении затруднений. Это предусматривает формирование благоприятной среды для социализации личности ученика и студента. Одновременно с этим важно содействовать реабилитации учителей и преподавателей в процессе их профессиональной деятельности (Аникеева 2007).

В инструментарий социальной работы входит набор определенных социальных технологий. По характеру и содержанию используемых мер О. А. Шамшикова и Т. В. Белашина выделяют социальноправовые, медико-социальные психологические и педагогические технологии (Шамшикова, Белашина 2013).

Психолого-педагогические технологии имеют исключительную значимость при функционировании социальной работы в образовании. Возвращаясь к обозначенной цели, отметим, что ее достижение возможно лишь при помощи влияния на осознание и оценку личностью имеющихся у нее ресурсов с дальнейшим их адекватным использованием для выполнения поставленных задач. В таком случае не обойтись без психологических техник. Говоря о работе с учениками и студентами, необходимо учитывать фундаментальные аспекты социализации и этапов развития личности. Педагогическая наука предоставляет социальным работникам профессиональные знания об особенностях воспитательных процессов людей разных социально-демографивозрастных И ческих групп, а также умения прогнозировать, проектировать и осуществлять учебно-воспитательный процесс в различных условиях, оценивать его эффективность (Шамшикова, Белашина 2013).

Рассмотрим применяемые социальными работниками психолого-педагогические технологии на примере вышепере-

численных социально-психологических проблем сферы образования.

Для облегчения нагрузки по учебной деятельности среди школьников и студентов следует грамотно выстраивать образовательный процесс, учитывая индивидуальные характеристики обучающихся. В пределах школы социальные работники взаимодействуют с учителямиконсультантами, классными руководителями, школьными психологами, социальными педагогами при составлении учебных программ. Также привлекаются к решению проблем родительские коллективы. Путем группового и индивидуального консультирования обозначаются проблемы учеников, предлагаются возможные пути их решения, обеспечивается социальная помощь и поддержка. Нередко низкая успеваемость в школе является следствием проблем в семье. В этой ситуации социальным работником применяются технологии психосоциальной диагностики ученика. Социальный работник ведет так называемый социальный паспорт, в котором зафиксирована вся нужная информация о ребенке и его семье. Анализируя полученные данные, специалист избирает наиболее подходящие методики и инструктирует родителей, как выстроить благоприятные условия для успешной учебы их детей (Давлеткалиева 2018).

В случае с профессиональным образованием следует иметь в виду, что совершеннолетние студенты уже обособлены от родителей и действуют самостоятельно. Тем не менее, они тоже не застрахованы от «учебного» стресса в виду тех или иных причин. Параллельно могут накладываться проблемы выбора профессии и смены вида деятельности. Решить возникающие вопросы социальная работа может также путем консультации с внедрением профориентационных технологий. В ходе консультирования специалистами используются моделирование, советы, тренировка, интерпретация ситуации, виды недирективного общения, интервью,

обусловливание поведения, психологическое тестирование, групповые дискуссии, тренировки и т. д. (Гревцова 2021).

При работе с различными видами семейного неблагополучия первостепенны технологии психолого-педагогической профилактики. Она направлена на предупреждение проявлений девиантного поведения у детей и молодежи. К наиболее часто применяемым методам психологопедагогической профилактики относятся: тренинг, лекция, групповые задания, дискуссия, мозговой штурм, ролевые игры (Кочетков, Мельникова 2023).

Вместе с тем активно реализуются технологии организации досуга путем вовлечения в социально-культурную деятельность. Эксперты выделяют следующие: технология социального просвещения, технология общения, связанная с проведением мероприятий; технологии обучения, технологии игры, технология управленческо-деятельная, направленная на создание общего продукта силами коллектива; технология противоборства (соперничества), технология миротворчества – реализация добрых дел для определенной социальной группы или общества (Гринченко 2023).

Главная задача социальной работы в педагогической среде – профилактика синдрома эмоционального выгорания. Ключевым методом здесь специалисты называют соблюдение требований психогигиены. К. Ю. Брешковская и Н. С. Бобровникова видят профилактику эмоционального выгорания педагогов так: «Первичная профилактика должна включать мероприятия, направленные на улучшение психологического и физического здоровья педагогов. Вторичная профилактика направлена на раннюю диагностику нарушений адаптации педагога в связи с требованиями профессии. Мероприятия третичной профилактики должны быть направлены на предупреждение нервнопсихологических расстройств» (Брешковская, Бобровникова 2021, 6).

Таким образом, рассмотрев применяесоциальной работой психологопедагогические технологии в образовании, можно отметить достаточно большой набор инструментов, роднящих ее со смежными специальностями, в первую очередь, с социальной педагогикой и психологией. Однако отличительная черта социальной работы как вида деятельности заключается в ее ориентации на предупреждение и ликвидацию негативных факторов, сочетая при этом методы психологии и педагогики, и вместе с тем добавляя собственные, социологически ориентированные практики. Тем самым она заслуживает отдельного и весьма важного места в функционировании образовательной системы.

Литература

Аникеева, О. А. (2007) Социальная работа в сфере образования: понятие, теория, практика. *Вестник Московского государственного университета сервиса*, № 2 (2), с. 56–59.

Белинская, А. Б. (2019) Деонтология социальной работы. М.: Дашков и К, 211 с.

Брешковская, К. Ю., Бобровникова, Н. С. (2021) Особенности профилактики профессионального выгорания у педагогических работников. *Мир науки. Педагогика и психология*, № 5, с. 1–9.

Гревцова, Е. В. (2021) Социальная работа со студентами в вузе: актуальные вопросы. В кн.: Ю. Ю. Шурыгина, Т. Б. Дэбэева (ред.). Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. Улан-Удэ: ВСГУТУ, с. 89–90.

Гринченко, А. В. (2023) Социальные технологии, обеспечивающие профилактику девиантного поведения и организацию досуга молодежи. *Скиф*, № 1 (77), с. 484–488.

Давлеткалиева, Д. Х. (2018) Социальная работа в школе и её аспекты. В кн.: Г. В. Палаткина (ред.). Социально-педагогические и социально-психологические исследования: актуальные и приоритетные направления. Астрахань: Астраханский университет, с. 45–51.

Данакин, Н. С. (1994) Теоретические и методические основы разработки технологий социального управления. Диссертация доктора социологических наук. М., Академия труда и социальных отношений, 296 с.

- Кочетков, А. Е., Мельникова, М. М. (2023) Психолого-педагогические технологии профилактики девиантного поведения молодежи. В кн:. *Исследования в современной науке*. Краснодар: Краснодарский ЦНТИ филиал ФГБУ «РЭА» Минэнерго России, с. 107–113.
- Лисова, Е. Н. (2020) Социально-психологические проблемы высшего образования. *Вестник Воронежского государственного университета. Серия: проблемы высшего образования,* № 2, с. 63–66.
- Мишина, М. М., Воробьева, К. А. (2020) Эмоциональное выгорание педагогов в условиях модернизации образовательной среды. *Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров*, №3 (44), с. 42–54.
- Огородова, Т. В., Пошехонова, Ю. В. (2023) Социальная психология образования. М.: Юрайт, 132 с. Шамшикова, О. А., Белашина, Т. В. (2013) Психология социальной работы. Новосибирск: НГПУ, 207 с.

References

- Anikeeva, O. A. (2007) Sotsial'naya rabota v sfere obrazovaniya: ponyatie, teoriya, praktika [Social work in education: concept, theory, practice]. *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo universiteta servisa,* no. 2 (2), pp. 56–59. (In Russian)
- Belinskaya, A. B. (2019) *Deontologiya sotsial'noj raboty [Deontology of social work].* Moscow: Dashkov i K Publ., 211 p. (In Russian)
- Breshkovskaya, K. Yu., Bobrovnikova, N. S. (2021) Osobennosti profilaktiki professional'nogo vygoraniya u pedagogicheskikh rabotnikov [Features of preventing professional burnout among teaching staff]. *Mir nauki. Pedagogika i psikhologiya*, no. 5, pp. 1–9. (In Russian)
- Danakin, N. S. (1994) Teoreticheskie i metodicheskie osnovy razrabotki tekhnologij sotsial'nogo upravleniya [Theoretical and methodological foundations for the development of social management technologies]. Doctoral dissertation (Sociology). Moscow, Academy of Labor and Social Relations, 296 p. (In Russian)
- Davletkalieva, D. Kh. (2018) Sotsial'naya rabota v shkole i ee aspekty [Social work at school and its aspects]. In: G. V. Palatkina (ed.). *Sotsial'no-pedagogicheskie i sotsial'no-psikhologicheskie issledovaniya: aktual'nye i prioritetnye napravleniya [Socio-pedagogical and socio-psychological research: current and priority areas]*. Astrakhan: ASU Publ., pp. 45–51. (In Russian)
- Grevtsova, E. V. (2021) Sotsial'naya rabota so studentami v vuze: aktual'nye voprosy [Social work with students at university: current issues]. In: Yu. Yu. Shurygina, T. B. Debeeva (eds.). Formy i metody sotsial'noj raboty v razlichnykh sferakh zhiznedeyatel'nosti [Forms and methods of social work in various spheres of life]. Ulan-Ude: ESSUTM Publ., pp. 89–90 (In Russian)
- Grinchenko, A. V. (2023) Sotsial'nye tekhnologii, obespechivayushchie profilaktiku deviantnogo povedeniya i organizatsiyu dosuga molodezhi [Social technologies that ensure the prevention of deviant behavior and organization of leisure for young people]. *Skif*, no. 1 (77), pp. 484–488. (In Russian)
- Kochetkov, A. E., Mel'nikova, M. M. (2023) Psikhologo-pedagogicheskie tekhnologii profilaktiki deviantnogo povedeniya molodezhi [Psychological and pedagogical technologies for the prevention of deviant behavior among young people].In: *Issledovaniya v sovremennoj nauke [Research in modern science]*. Krasnodar: Krasnodarskij TsNTI Publ., pp. 107–113. (In Russian)
- Lisova, E. N. (2020) Sotsial'no-psikhologicheskie problemy vysshego obrazovaniya [Social and psychological problems of higher education]. *Vestnik Voronezhskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: problemy vysshego obrazovaniya*, no. 2, pp. 63–66. (In Russian)
- Mishina, M. M., Vorob'eva, K. A. (2020) Emotsional'noe vygoranie pedagogov v usloviyakh modernizatsii obrazovatel'noj sredy [Emotional burnout of teachers in the context of modernization of the educational environment]. *Nauchnoe obespechenie sistemy povysheniya kvalifikatsii kadrov*, no. 3 (44), pp. 42–54. (In Russian)
- Ogorodova, T. V., Poshekhonova, Yu. V. (2023) *Sotsial'naya psikhologiya obrazovaniya [Social psychology of education]*. Moscow: Urajt Publ., 132 p. (In Russian)
- Shamshikova, O. A., Belashina, T. V. (2013) *Psikhologiya sotsial'noj raboty [Psychology of social work]*. Novosibirsk: NSPU Publ., 207 p. (In Russian)