

Психолого-педагогические аспекты наставничества в сопровождении обучающихся в системе СПО

Р. С. Рабаданова¹, С. А. Архипов¹, Э. С. Семинская¹

¹ Московский государственный университет технологий и управления им. К. Г. Разумовского
(Первый казачий университет)
109004, Россия, г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 73

Сведения об авторах:

Разият Сулайбановна Рабаданова

SPIN: 2301-5330

ORCID: 0000-0002-1083-3212

e-mail: raziyat@bk.ru

Сергей Александрович Архипов

e-mail: arhipovdh@gmail.com

Эльвира Саитовна Семинская

SPIN: 1532-7692

ORCID: 0000-0002-4695-3603

e-mail: e.seminskaya@yandex.ru

© Авторы (2023).

Опубликовано Российским
государственным педагогическим
университетом им. А. И. Герцена.

Аннотация. В статье изучена проблема наставничества в системе среднего профессионального образования. Проведен теоретический анализ и представлены понятия «наставничество», «психолого-педагогические характеристики наставника», «профессиональная компетенция наставника», выявлены подходы к их изучению в отечественной и зарубежной психолого-педагогической литературе. Рассмотрен современный образовательный процесс, вопросы эффективности обучения и развития студентов. Наставничество выделяется как один из перспективных методов организации процесса обучения. Восстановление наставнических практик в образовании представляет собой важный шаг к более глубокому и сбалансированному развитию учащихся. В статье также отражены негативные последствия отсутствия наставников в современной образовательной среде системы среднего профессионального образования. Технологии, несмотря на свои преимущества, не могут полностью заменить личное взаимодействие.

модействие, оказываемое наставником, способствующим более глубокому пониманию учебного материала и индивидуальной адаптации учащихся.

Переход из общеобразовательной школы в среднее профессиональное образование представляет собой важный этап в жизни учащихся, сопряженный с изменением как самой образовательной среды, так и ее правил и требований. Восстановление роли наставников в этом контексте оказывает значительное воздействие на успешную адаптацию и развитие студентов в новой обстановке.

Наставник выступает в роли образца для подражания, вдохновителя и ориентира для студентов, способствуя их профессиональному самоопределению и формированию личностной идентичности, помогает студентам освоить актуальные техники и методы, содействует успешной адаптации в профессиональной среде.

Анализ научной литературы позволил определить этапы решения задач наставничества в системе профессионального образования. В статье графически представлена структура этапов процесса отбора и обучения наставников в образовательной среде. Процесс состоит из нескольких основных этапов, каждый из которых включает в себя несколько подэтапов.

Учитывая современные тенденции, система наставничества является одним из инструментов эффективного формирования личности студента, профессионально подготовленного для выполнения основных производственных функций.

Ключевые слова: наставничество, сопровождение обучающихся в системе СПО, профессиональная компетенция наставника, наставник в работе с подростками, психолого-педагогические характеристики наставника

Mentoring students at secondary vocational schools: Psychological and pedagogical aspects

R. S. Rabadanova¹, S. A. Arkhipov¹, E. S. Seminskaya¹

¹ K. G. Razumovsky Moscow State University of Technologies and Management
(the First Cossack University)
73 Zemlyanoy Val Str., Moscow 109004, Russia

Authors:

Raziyat S. Rabadanova

SPIN: 2301-5330

ORCID: 0000-0002-1083-3212

e-mail: raziyat@bk.ru

Sergey A. Arkhipov

e-mail: arxipovdh@gmail.com

Elvira S. Seminskaya

SPIN: 1532-7692

ORCID: 0000-0002-4695-3603

e-mail: e.seminskaya@yandex.ru

Copyright:

© The Authors (2023).

Published by Herzen State

Pedagogical University of Russia.

Abstract. The article focuses on mentoring in the system of secondary vocational education. The authors carry out a theoretical analysis of the problem. They examine the concepts of 'mentoring', 'psychological and pedagogical characteristics of a mentor' and 'professional competence of a mentor' and describe the approaches to the study of these concepts in Russian and foreign psychological and pedagogical literature. The article also deals with the modern educational process and considers the effectiveness of teaching and development of students. Mentoring stands out as one of the promising methods of organizing the learning process. The restoration of mentoring practices in education is an important step towards a deeper and more balanced development of students. The article also describes the negative consequences of the lack of mentors in modern secondary vocational schools.

The transition from a middle school to a vocational school is an important stage in the life of students, which is associated with a change in both the educational environment itself and

its rules and requirements. The restoration of the role of mentors in this context has a significant impact on the successful adaptation and development of students in a new environment.

The mentor acts as a role model, inspirer and guide for students, contributing to the formation of their professional self-determination and personal identity. The mentor helps students to master up-to-date techniques and methods and contributes to the successful adaptation of students in a professional environment.

The authors analyzed scientific literature to determine the stages of solving the tasks of mentoring in the system of vocational education. The article graphically presents the structure of the stages of selection and training of mentors in an educational environment. The process consists of several main stages, and each of them includes several sub-stages.

Taking into account the modern trends, the mentoring system is a tool for the effective formation of the personality of a student who is professionally trained to perform his or her major job duties.

Keywords: mentoring, supporting students in vocational education, mentor's professional competence, mentor working with adolescents

Введение

Система среднего профессионального образования (СПО) решает важную задачу в подготовке специалистов для социального сектора и экономики Российской Федерации. В наши дни, когда требования

рынка труда к квалификации выпускников настолько высоки, внимание к эффективным методам обучения и сопровождению студентов становится весьма актуальным. Однако на фоне всех своих позитивных аспектов наставничество в СПО

сталкивается с рядом проблем, как психолого-педагогических, так и организационных.

Наставничество в СПО представляет собой сложный и многогранный процесс, охватывающий все этапы образования от первого курса до момента завершения обучения. Эта практика направлена на развитие не только профессиональных навыков студентов, но и их личностных качеств, помогая им формировать ясное видение своей будущей карьеры. Психолого-педагогические аспекты наставничества привлекают повышенное внимание, так как эффективная система наставничества, разработанная с учетом психолого-педагогических технологий, оказывает положительное воздействие на достижения студентов, формирование их умений и навыков, что в конечном итоге будет сказываться на общей производительности труда в стране.

Актуальность исследования

В течение нескольких последних лет мнение о важности возрождения наставничества стало распространенным на различных уровнях управления не только в системе образования. Особенно стоит отметить внимание к наставничеству в 2013 году после совместного заседания Государственного совета РФ и Комиссии при Президенте РФ по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития, где В. В. Путин подчеркнул необходимость возрождения института наставничества. С этого момента наставничество стало ключевым аспектом федеральной образовательной и кадровой политики.

Понадобилось несколько лет для подготовки и реализации решений, с этой целью был проведен Всероссийский форум «Наставник», организованный Агентством стратегических инициатив, были сформулированы задачи и поручения Президента Министрствам и другим организациям РФ. В настоящее время в образовании наставничество занимает главное место, это отношение отражается

в таких документах, как нацпроект «Образование» и федеральные проекты «Современная школа», «Успех каждого ребенка», «Учитель будущего», «Социальные лифты для каждого» и «Молодые профессионалы».

2023 год в России объявлен Годом педагога и наставника на основании Указа Президента Российской Федерации от 27 июня 2022 г. № 401 «О проведении в Российской Федерации Года педагога и наставника» (Указ Президента РФ № 401 2023).

Важно отметить, что понятие о наставничестве формировалось и уточнялось на протяжении разных исторических эпох, однако в самом общем контексте в качестве наставника рассматривался человек, который передавал свои накопленные знания и личный опыт другим людям или группе людей (Югфельд 2022).

Истоки данной практики уходят глубоко в историю. Исследователи и философы всех времен осмысливали педагогические вопросы и трудности. Древнегреческий *Ментор* из мифологии действительно является одним из первых примеров наставника. Этот миф подчеркивает важность мудрости и советов опытных личностей для развития и обучения более молодых и менее опытных. *Ментор* как символ мудрости и наставничества, оказал влияние на понимание этой роли в различных культурах и эпохах. Древнегреческие философы Гераклит (ок. 530–470 гг. до н. э.), Демокрит (460–370 гг. до н. э.), Сократ (469–399 гг. до н. э.) и др., а также китайский философ Конфуций (551–479 гг. до н. э.) в своих размышлениях придавали роли наставников в воспитании потомков ключевое значение.

Считается, что понятие «наставничество», ранее известный как термин «менторство» (от лат. *mentor* – воспитатель, руководитель) приобрело свое современное значение в XX веке во время социальных изменений и индустриальной революции. Наставничество получило широкое распространение в образовании, про-

фессиональном развитии, бизнесе и спорте.

Таким образом, под понятием «наставничество» мы понимаем процесс, в котором опытный и зрелый человек, известный как наставник, предоставляет поддержку, советы, руководство и менторство менее опытному человеку, известному как подопечный, с целью помочь ему развиваться, достигать целей и реализовывать свой потенциал.

Не только в отечественной, но и в зарубежной литературе наставничество выделяется как метод и средство адаптации будущих специалистов в профессиональной сфере. Российские (Башарина 2018; Синягина, Райфшнайдер 2016) и зарубежные исследователи (Zorman et al. 2016) сформулировали теоретические основы проблемы наставничества. Анализируя работы вышеперечисленных авторов, можно сделать вывод, что наставничество содействует профессиональному, социальному, и нравственному становлению личности, предоставляет психологическую поддержку, развивает способности к работе (Югфельд 2022).

Одним из ярких примеров наставничества XX века в Советском Союзе являлось пионерское движение, как пример успешной наставнической практики. Пионерское движение, ориентированное на формирование личности и социальной активности молодежи, имело в своей структуре элементы наставничества, игравшие важную роль в воспитании молодых поколений.

Однако со временем различные политические, социальные, экономические и технологические факторы способствовали сокращению роли наставничества в образовательном процессе.

Отсутствие наставников в современной образовательной среде влечет за собой ряд негативных последствий: приводит к ограничению индивидуального подхода к обучению, снижению мотивации учащихся, утрате личностной ориентации и развития социальных навыков, дистанцированию учащихся, что приводит к огра-

ничению передачи ценностей, культурного и профессионального наследия, снижению уровня доверия и личной ответственности.

В современном образовательном процессе, охваченном динамичным развитием информационных технологий, восстановление и поддержка наставничества приобретают все большую значимость. Важность наставничества обусловлена тем, что образование не ограничивается лишь передачей знаний, оно направлено на формирование личности и ее социальных навыков. Наставник, выступая в качестве руководителя и образцового примера для подражания, оказывает влияние на формирование социальных навыков. Поддержка наставника стимулирует мотивацию ученика и формирует личную ответственность студента за результаты обучения. Чувство ответственности перед наставником и желание соответствовать его ожиданиям способны подтолкнуть ученика к более активному вовлечению в учебный процесс и, как следствие, к более успешному профессиональному самоопределению.

Учитывая практикоориентированный характер СПО, наставническая поддержка может существенно повысить профессиональные компетенции студентов и подготовить их к успешной карьере, быть более конкурентоспособными.

Согласно последней статистической информации, актуальной на 2022 год (Среднее профессиональное образование в России 2023), было зафиксировано значительное количество студентов, поступивших на программы среднего профессионального образования (СПО). В общей сложности на СПО были приняты 1,078 млн человек, из которых 686,3 тыс. человек обучаются на бюджетной основе. Среди абитуриентов 870,9 тыс. человек выбрали специальности среднего звена, в то время как 206,9 тыс. человек предпочли квалифицированные рабочие специальности. Общее число студентов в программах СПО достигло впечатляющей отметки в 3,434 млн. человек.

Согласно данным Министерства просвещения (Федеральный проект «Профессионалитет» 2023), общее число педагогических работников в сфере СПО составляет 198378 человек, из которых 143955 являются преподавателями, а 21590 мастерами производственного обучения. Это также означает, что потенциальная база для формирования системы наставничества в СПО составляет 50% от общего числа работников, что составляет более 99 тысяч человек. Данная информация предоставляет основу для дальнейших шагов по разработке и внедрению системы наставничества в сфере

среднего профессионального образования в России.

Методы исследования

Использовались такие методы, как теоретический анализ и синтез. Анализируя отдельные данные и систематизируя информацию, авторы структурировали этапы процесса отбора и обучения наставников в образовательной среде СПО.

Результаты и их обсуждение

Анализ литературы позволил определить этапы и способы решения задач наставничества в СПО (см. таблицу).

Таблица. Задачи наставничества в среднем профессиональном образовании

Категория обучающихся	Задачи наставника и этапы их решения
Первый курс обучения (адаптационный этап)	1. Облегчение перехода и адаптации студентов на первом курсе СПО к новой образовательной среде после окончания ООО и СОО. 2. Ориентация студентов в структуре учебного заведения и знакомство с правилами и ресурсами с целью снижения чувства неопределенности и ускорения их интеграции в учебный процесс. 3. Установление отношений между наставником и молодым специалистом, определение ожиданий и вклада каждой стороны. 4. Развитие близких отношений между наставником и подопечным, обмен опытом и ценностями, а также оценка потенциала молодого специалиста. 5. Предоставление молодым специалистам определенных задач для наблюдения и оценки их способностей. 6. Разрешение недопониманий и расхождений во взглядах между наставником и молодым специалистом. 7. Учет образовательного уровня и жизненного опыта молодого специалиста. 8. Активное вовлечение молодого специалиста в планирование карьеры и разработку индивидуального плана развития. 9. Индивидуальный подход к каждому молодому специалисту.
Второй курс обучения (этап развития)	1. Погружение в специальность и взаимодействие между участниками наставнической деятельности. 2. Индивидуальная помощь студентам в освоении сложных учебных тем и программ. 3. Поддержка профессиональной мотивации студентов. 4. Помощь студентам в профессиональном самоопределении и готовности к самостоятельному труду. 5. Эмоциональная поддержка наставником, консультации по вопросам карьеры и работы. 6. Мониторинг профессиональных успехов подопечных студентов 7. Реверсивное наставничество (возможность для наставника извлекать пользу из опыта взаимодействия с талантливыми подопечными).
Третий курс обучения (этап завершения наставнических взаимоотношений)	1. Поддержка в освоении студентом профессиональной позиции. 2. Демонстрация профессиональных навыков и менталитета. 3. Подтверждение достижений и навыков, ориентация на индивидуальный стиль деятельности. 4. Помощь в планировании карьеры и освоении новой социальной роли. 5. Освобождение от зависимости наставничества, идентификация с профессиональной общественностью. 6. Творческая профессиональная деятельность, высококвалифицированный труд.

Наставничество обеспечивает гармоничное вхождение учащихся в новое образовательное окружение, помогает эффективно адаптироваться к новым требованиям и строить успешную академическую и профессиональную карьеру.

Цель наставничества в СПО заключается в подготовке специалистов, способных отвечать требованиям динамичного рынка труда. Добиться эффективности наставничества можно, если наставник и студент готовы к совместной работе. Из этого следует, что для эффективного наставничества необходимо сформировать у наставника определенный набор психолого-педагогических характеристик. Профессиональная компетентность наставника предполагает глубокие знания и опыт в релевантной сфере, которые обеспечивают качественное руководство и конструктивную обратную связь. Наставник должен обладать навыками поддерживающей и конструктивной критики, что будет способствовать развитию у студентов способности к рефлексии и самосовершенствованию. Открытая, психологически комфортная атмосфера организации системы СПО позволит студентам преодолевать трудности в обучении и будет способствовать формированию профессиональной уверенности и ответственности. Следует отметить еще одну не менее важную черту наставника, такую как способность к адаптации и индивидуализации подхода к каждому студенту. Индивидуальное обучение и поддержка, основанные на понимании потребностей и особенностей учащихся, также будут способствовать более эффективному усвоению материала и развитию профессиональных навыков студентов.

Эмпатия, коммуникабельность и лидерские качества наставника обеспечивают устойчивые отношения, основанные на доверии и общей цели. Современный наставник должен обеспечить студентов актуальной информацией о новых тенденциях и инновациях в отрасли. Он играет роль посредника между образованием

и практикой, готовя студентов к компетентному и уверенному участию в профессиональной среде, а также способствуя тому, чтобы студенты могли оправдать ожидания индустрии уровнем своих знаний и компетентности.

Следует отметить, что наставник должен быть готов к реверсивному наставничеству. Этот подход предполагает, что студенты также могут стать наставниками для своих наставников, создавая взаимообогащающую динамику знаний и опыта. Реверсивное наставничество позволит студентам поделиться своими уникальными новыми взглядами, знаниями, идеями и подходами, что будет способствовать обмену знаниями между наставником и студентом. Такой взаимный обмен ролями наставника и ученика позволяет формировать более глубокое понимание предмета и обогащает образовательный опыт всех участников процесса.

Мы определили, что уровень педагогического мастерства, опыт и знания наставника влияют на профессиональное самоопределение личности студента. В связи с этим в качестве наставников следует выбирать авторитетных специалистов с высокой профессиональной подготовкой и богатым социальным и жизненным опытом. Наставник должен быть готов к передаче своего опыта молодым специалистам, он должен понимать, что наставничество является общественной миссией и базируется на добровольных началах (Югфельд 2022). Отсюда следует, что для успешной реализации программы наставничества должны быть разработаны эффективные механизмы подбора и обучения наставников, а также созданы механизмы поддержки и оценки качества этой деятельности.

На рисунке представлен графический обзор этапов процесса отбора и обучения наставников в образовательной сфере. Процесс состоит из нескольких основных этапов, каждый из которых включает в себя несколько подэтапов.

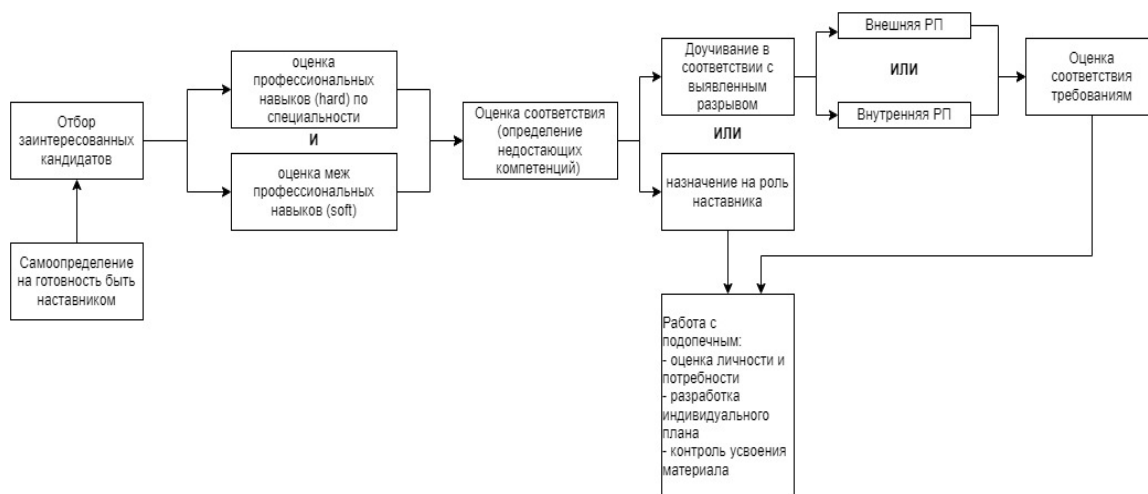


Рисунок. Этапы отбора и обучения наставников в образовательной среде

Процесс начинается с этапа самоопределения потенциальных кандидатов (этап 1), где они определяют свою готовность и мотивацию к роли наставника. Затем следует этап первичной оценки профессиональных (hard skills) и межпрофессиональных (soft skills) навыков кандидатов (этап 2). После этого проводятся собеседования и индивидуальные интервью (этап 3), на которых оценивается профессиональная и личностная пригодность кандидатов, включая проверку рекомендаций и прошлого опыта. Далее происходит разделение, после которого кандидат, имеющий богатый опыт и мотивацию, назначается наставником, или же наставники проходят обучение и подготовку (этап 5), где им предоставляются необходимые знания и навыки для работы в образовательной среде. После успешного завершения этого этапа вновь проводится

оценка и по завершению принимается решение о назначении (этап 6). На последнем этапе происходит постоянное оценивание и сопровождение наставников (этап 7), а также обратная связь и коррекция в процессе обучения и работы с учащимися.

Выводы

Таким образом, на основе проведенного теоретического исследования выявлена исторически сформированная потребность в системе наставничества как психолого-педагогическая задача формирования личности студента на этапе обучения в системе СПО.

Система наставничества помимо профессиональной подготовки позволит обогатить не только образовательный опыт учеников, но и обеспечить им конкурентоспособность на рынке труда.

Литература

- Башарина, О. В. (2018) Наставничество как стратегический ресурс повышения качества профессионального образования. *Инновационное развитие профессионального образования*, № 3 (19), с. 18–26.
- Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики». [Научно-образовательный портал IQ](https://iq.hse.ru/news/782238459) Новости Картоотека. *Среднее профессиональное образование в России* (2023). [Электронный ресурс]. URL: <https://iq.hse.ru/news/782238459> (дата обращения 23.09.2023).
- Синягина, Н. Ю., Райфшнайдер, Т. Ю. (2016) *Наставничество в системе образования России*. М.: Рыбаков Фонд, 153 с.

- Указ Президента Российской Федерации от 27 июня 2022 г. № 401 «О проведении в Российской Федерации Года педагога и наставника» (2022) [Электронный ресурс]. URL: <https://docs.edu.gov.ru/document/26ba12611bfc19a49fd3afee9d45e0a0/> (дата обращения 23.09.2023).
- Федеральный проект «Профессионалитет» (2023) [Электронный ресурс]. URL: https://edu.gov.ru/activity/main_activities/additional_vocational_education/ (дата обращения 23.09.2023).
- Югфельд, Е. А. (2022) К вопросу о феномене наставничества: исторический аспект. *Мир науки. Педагогика и психология*, т. 10, № 5, с. 146–151.
- Zorman, R., Rachmel, Sh., Bashan, Z. (2016) The national mentoring program in Israel. Challenges and achievement. *Gifted education international*, vol. 32 (2), pp. 173–184.

References

- Basharina, O. V. (2018) Nastavnichestvo kak strategicheskij resurs povysheniya kachestva professional'nogo obrazovaniya [Mentoring as a Strategic Resource for Improving the Quality of Professional Education]. *Innovatsionnoe razvitie professional'nogo obrazovaniya — Innovative Development of Vocational Education*, vol. 3 (19), pp. 18–26. (In Russian)
- Federal'nyj projekt "Professionalitet" [The Federal Project "Professionalism"] (2023) [Online]. Available at: https://edu.gov.ru/activity/main_activities/additional_vocational_education/ (accessed 23.09.2023). (In Russian)
- Nacional'nyj issledovatel'skij universitet "Vysshaya shkola ekonomiki" Nauchno-obrazovatel'nyj portal IQ Novosti Kartoteka: srednee professional'noe obrazovanie v Rossii [National Research University "Higher School of Economics". Scientific and educational portal IQ News Card File. Secondary vocational education in Russia] (2023) [Online]. Available at: (accessed 23.09.2023). (In Russian)
- Sinyagina, N. Y., Raifshayder, T. Y. (2016) *Nastavnichestvo v sisteme obrazovaniya Rossii* [Mentorship in the Russian Education System]. Moscow: Rybakov Foundation Publ., 153 p. (In Russian)
- Ukaz Prezidenta Rossijskoj Federatsii ot 27 iyunya 2022 g. No. 401 "O provedenii v Rossijskoj Federatsii Goda pedagoga i nastavnika" [Presidential Decree of the Russian Federation dated June 27, 2022, No. 401 "On the Conduct of the Year of the Educator and Mentor in the Russian Federation"]. [Online]. Available at: <https://docs.edu.gov.ru/document/26ba12611bfc19a49fd3afee9d45e0a0/> (accessed 23.09.2023). (In Russian)
- Yugfeld, E. A. (2022) K voprosu o fenomene nastavnichestva: istoricheskij aspekt [On the issue of mentoring phenomenon: historical aspect]. *Mir nauki. Pedagogika i psihologiya — The world of science. Pedagogy and psychology*, vol. 10, no. 5, pp.146–151. (In Russian)
- Zorman, R., Rachmel, Sh., Bashan, Z. (2016) The national mentoring program in Israel. Challenges and achievement. *Gifted education international*, vol. 32 (2), pp. 173–184. (In English)