

Особенности мотивации трудовой деятельности педагогов с профессиональным выгоранием

О. В. Кружкова¹, Д. Д. Шевалдина¹

¹ Уральский государственный педагогический университет,
620017, Россия, г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, д. 26

Сведения об авторах:

Ольга Владимировна Кружкова

e-mail: galiat1@yandex.ru

SPIN: 7080-7230

Scopus AuthorID: 56662123100

ResearcherID: Q-4655-2016

ORCID: 0000-0002-2569-8789

Диана Дамировна Шевалдина

e-mail: diana.gilmutdinova@mail.ru

SPIN: 7079-8910

ORCID: 0000-0002-4177-1376

Финансирование: Исследование выполнено в рамках государственного задания Министерства просвещения РФ по теме «Научно-методическое обеспечение комплексной модели профилактики эмоционального выгорания педагогов в условиях образовательной среды».

© Авторы (2024).

Опубликовано Российским государственным педагогическим университетом им. А. И. Герцена.

Аннотация. Проблема профессионального выгорания педагогов распространена по всему миру. В разных странах фиксируется процент «выгоревших» педагогов от 3–5% до 65–75%. Подобная статистика подчеркивает актуальность исследования феномена профессионального выгорания, его контекстуальных причин, психологических предикторов, а также его влияния как на психологическое благополучие педагога, так и на качество выполняемой им деятельности. Целью представленного исследования стало выявление взаимосвязи мотивации трудовой деятельности педагогов с уровнем их профессионального выгорания, поскольку именно мотивационные факторы играют существенную роль в реализации трудовых функций и тех психологических усилий, которые затрачиваются личностью для осуществления профессионального труда. В исследовании приняли участие 1054 педагога образовательных организаций различного профиля и уровня образования. Диагностика осуществлялась с применением методики диагностики мотивации профессиональной деятельности К. Замфир в модификации А. Реана, а также опросник Maslach Burnout Inventory в адаптации Н. Е. Водопьяновой. В результате обнаружено, что у 19,8% педагогов, принявший участие в исследовании, сформированы все три симптома выгорания: эмоциональное истощение, деперсонализация и редукция личных достижений. Сравнение «выгоревших» педагогов с остальной выборкой позволило обнаружить статистически значимые

различия в мотивации профессиональной деятельности по двум показателям: внутренняя и внешняя положительная мотивации выше в условно нормативной группе педагогов ($t=-7,8$ при $p<0,001$ и $t=-2,5$ при $p=0,012$ соответственно). Проведение корреляционного анализа Пирсона дифференцировано в каждой из групп педагогов (с учетом их состояния по показателям профессионального выгорания) показывает различия во взаимосвязях между мотивацией профессиональной деятельности и симптомам выгорания. В группе «выгоревших» педагогов наблюдаются только обратные статистически значимые взаимосвязи всех симптомов выгорания с внутренней мотивацией. В условно нормативной группе присутствуют обратные взаимосвязи эмоционального истощения и редукции профессиональных достижений с внутренней мотивацией, обратная взаимосвязь редукции профессиональных достижений с внешней положительной мотивацией и прямая взаимосвязь между эмоциональным истощением и внешней отрицательной мотивацией. Полученные результаты могут быть использованы для профилактической работы в психологическом сопровождении образования.

Ключевые слова: профессиональное выгорание, мотивация профессиональной деятельности, педагог, эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция профессиональных достижений

Work motivation in teachers with professional burnout

O. V. Kruzhkova¹, D. D. Shevaldina¹

¹Ural State Pedagogical University,
26 Kosmonavtov Ave., Yekaterinburg 620017, Russia

Authors:

Olga V. Kruzhkova

e-mail: galiat1@yandex.ru

SPIN: 7080-7230

Scopus AuthorID: 56662123100

ResearcherID: Q-4655-2016

ORCID: 0000-0002-2569-8789

Diana D. Shevaldina

e-mail: diana.gilmutdinova@mail.ru

SPIN: 7079-8910

ORCID: 0000-0002-4177-1376

Funding: The study is part of the state assignment of Russia's Ministry of Education on the topic Scientific and Methodological Support of the Complex Model of Prevention of Teachers' Emotional Burnout in the Educational Environment.

Copyright:

© The Authors (2024).

Published by Herzen State

Pedagogical University of Russia.

Abstract. Professional burnout of teachers is a widespread problem all over the world. The percentage of 'burned-out' teachers ranges from 3–5% to 65–75% in different countries. These statistics highlight the importance of studying professional burnout, its contextual causes, psychological predictors, and its impact on both the psychological well-being of a teacher and the quality of the teacher's work. As motivational factors play an essential role in the performance of job duties and in making the psychological efforts required to carry out professional activity, our study seeks to identify the relationship between the work motivation of teachers and the level of their professional burnout. The study involved 1 054 teachers working at education institutions of different specializations and levels of education. The methods included the Work Motivation Inventory by C. Zamfir (adapted by A. Rean) and the Maslach Burnout Inventory (adapted by N. Vodopyanova). It was found that 19.8% of teachers who took part in the study had all three symptoms of burnout: emotional exhaustion, depersonalization and reduction of personal achievements. Comparison of 'burned-out' teachers with the rest of the sample revealed statistically significant work motivation differences in two indicators: the internal and external positive motivation is higher in the conditionally normative group of teachers ($t=-7.8$ at $p<0.001$ and $t=-2.5$ at $p=0.012$ respectively). We conducted Pearson correlation analysis separately in each of the groups of teachers (the teachers were divided into groups based on their professional

burnout scores) and found differences in the interrelations between work motivation and burnout symptoms. In the group of 'burned-out' teachers, there are only inverse statistically significant correlations of all burnout symptoms with internal motivation. In the conditionally normative group, there is inverse correlation of emotional exhaustion and reduction of professional achievements with intrinsic motivation, there is inverse correlation of reduction of professional achievements with external positive motivation, and there is direct correlation between emotional exhaustion and external negative motivation. The obtained results can be used for preventive work in the framework of psychological support in education.

Keywords: professional burnout, work motivation, teacher, emotional exhaustion, depersonalization, reduction of professional achievements

Введение

Проблема профессионального выгорания педагогов распространена по всему миру, многие страны переживают об уходе педагогов из профессии, что существенно влияет на будущее поколение,

ведь многие ценности закладываются не только в семье, но и перенимаются от педагогов. Кроме того, в случае частой смены учителей в образовательных организациях обучающиеся могут столкнуться с проблемой непонимания материала, так как у каждого педагога свой подход.

Нежелание оставаться в профессии часто связано с профессиональным выгоранием. Фиксируется процент «выгоревших» педагогов от 3–5% до 65–75%. Исследования были проведены в развитых и развивающихся странах, а также рассмотрены различные культурные особенности, пол и возраст педагогов, и выявлено, что с данной проблемой на сегодняшний день столкнулись большинство стран: от Италии и до Китая (Agyarong, Brett-MacLean, Burbach et al. 2023; Chen, Ntim, Zhao et al. 2023). Подобная статистика подчеркивает актуальность исследования феномена профессионального выгорания, его контекстуальных причин, психологических предикторов, а также его влияние как на психологическое благополучие педагога, так и на качество выполняемой им деятельности.

Так как от эмоционального состояния педагога зависит психологическая обстановка в классе, получаемые знания и мотивация обучающихся, важно понимать, какие есть возможности для снижения уровня профессионального выгорания, а также что стимулирует педагогов к эффективной деятельности. Немаловажную роль играет атмосфера в коллективе, чувство общности с коллегами, признание заслуг руководством, а также адекватное распределение времени для полноценного отдыха (Деревянченко 2021). Но, к сожалению, это удается далеко не всем, так как помимо большого объема работы, часто руководство и родители обучающихся не дают возможности быть педагогом только в образовательной организации: чаты в мессенджерах чаще всего требуют ответов нон-стоп вне зависимости от времени суток, свои вопросы родители стараются решать не в рабочее время, а когда им удобно, то есть вечером, плюс большой объем бумажной работы, который педагог также берет к себе домой, подготовка к занятиям, внеклассные мероприятия обучающихся после завершения уроков, и, как итог, педагогическая деятельность по времени протекает зна-

чительно дольше, чем просто рабочий день педагога.

Исходя из выше сказанного, на сегодняшний день необходимо иметь понимание, что можно сделать, для увеличения мотивации к рабочей деятельности, как повлиять на педагогов, чтобы они оставались в профессии, а также снизить процент профессионального выгорания для сохранения знаний и культурных ценностей будущего поколения (Shimony et al. 2022).

Целью представленного исследования стало выявление взаимосвязи мотивации трудовой деятельности педагогов с уровнем их профессионального выгорания, поскольку именно мотивационные факторы играют существенную роль в реализации трудовых функций и тех психологических усилий, которые затрачиваются личностью для осуществления профессионального труда.

Материалы и методы

Исследование было организовано с применением дистанционной диагностики через Яндекс формы в весенне-летний период 2024 г. Выборкой исследования стали 1054 педагога системы начального, среднего, среднего профессионального, высшего и дополнительного образования. Распределение по полу в выборке соответствует особенностям представленности в педагогической профессии представителей полов в РФ (Пиньковецкая 2022) – 93% женщины, 7% мужчины. Средний возраст участвовавших в исследовании педагогов $45,4 \pm 12,5$ лет.

Исследование проводилось с использованием демографической анкеты и ряда психодиагностических методик:

- опросник Maslach Burnout Inventory в адаптации Н. Е. Водопьяновой (Водопьянова, Старченкова 2017), который диагностирует три симптома профессионального выгорания: эмоциональное истощение, деперсонализацию и редукцию профессиональных достижений;

- методика диагностики мотивации профессиональной деятельности К. Замфир в модификации А. А. Реана (Реан 1999), диагностирующая внутреннюю мотивацию профессиональной деятельности, внешнюю положительную и внешнюю отрицательную мотивацию.

В ходе обработки данных применялись следующие методы математико-статистической обработки: описательная статистика (частотный анализ и статистические показатели), сравнительный анализ (t-критерий Стьюдента для независимых выборок), корреляционный анализ (коэффициент Пирсона).

Результаты и их обсуждение

Анализируя результаты диагностики педагогов по выраженности симптомов профессионального выгорания, можно утверждать, что эмоциональное истощение сформировано у 40 % педагогов и только у 25,8% этот синдром не выявлен; деперсонализация сформирована у 74,5% педагогов, у 7,8% данный симптом не выявлен; сформированной редукцией профессиональных достижений характеризуется 35,3% педагогов, у 33,6% указанный симптом профессионального выгорания не обнаружен (рисунок 1).

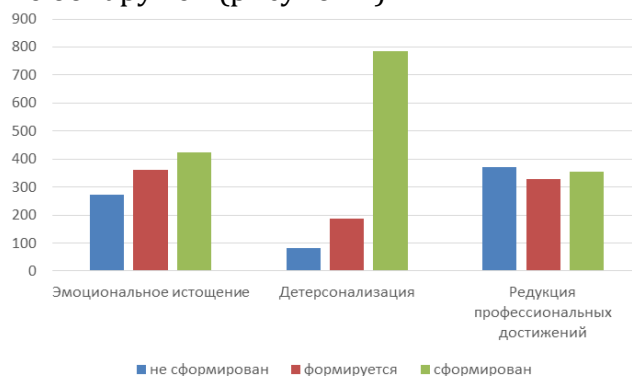


Рисунок 1. Распределение педагогов, участвовавших в исследовании, по уровням выраженности симптомов профессионального выгорания

При этом у 19,8% педагогов, опрошенных в ходе исследования, все три симптома профессионального выгорания представлены на высоком уровне, то есть проявляются в комплексе. Именно данную группу педагогов в дальнейшем мы будем

рассматривать как подвыборку педагогов со сформированным профессиональным выгоранием, т.е. «выгоревших».

Анализ мотивации принявших участие в исследовании педагогов показал, что наиболее выраженной является внутренняя мотивация профессиональной деятельности (рисунок 2).

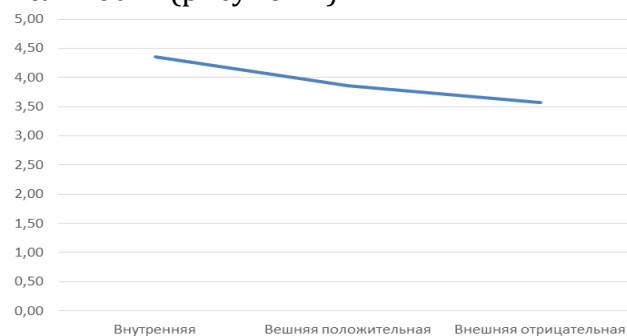


Рисунок 2. Средние значения по выраженности мотивации профессиональной деятельности педагогов

При этом наихудший мотивационный тип (внутренняя мотивация < внешняя положительная мотивация < внешняя отрицательная мотивация) присутствует только у 8,1% исследованных педагогов.

Сравнение педагогов без сформированного комплексного профессионального выгорания и «выгоревших» показало наличие различий в их показателях мотивации профессиональной деятельности (таблица 1).

Таблица 1. Результаты сравнительного анализа в контрастных группах педагогов

Вид мотивации	t-критерий Стьюдента	Уровень значимости	Среднее и стандартное отклонение в подвыборках	
			Педагоги без комплексного профессионального выгорания	«Выгоревшие» педагоги
Внутренняя	7,81	<0,001	4,46±0,74	3,94±0,91
Внешняя положительная	2,53	0,012	3,89±0,77	3,74±0,78
Внешняя отрицательная	-1,64	0,134	3,55±1,18	3,68±1,02

Таким образом, «выгоревшие» педагоги характеризуются меньшим уровнем внутренней и внешней положительной

мотивации, чем их коллеги без выраженного комплексного профессионального выгорания. В подвыборке «выгоревших» педагогов все мотивационные виды представлены относительно равнозначно, в том числе внешняя отрицательная мотивация.

Проведенный корреляционный анализ в контрастных по сформированности профессионального выгорания группах педагогов также показал различия в структуре взаимосвязей симптомов выгорания и видов мотивации профессиональной деятельности (таблица 2).

Таблица 2. Корреляционные связи синдромов профессионального выгорания и мотивации профессиональной деятельности в контрастных группах педагогов

Синдромы профессионального выгорания	Показатели мотивации профессиональной деятельности		
	Внутренняя мотивация	Внешняя положительная мотивация	Внешняя отрицательная мотивация
Педагоги без комплексного профессионального выгорания			
Эмоциональное истощение	$r = -0,111^{**}$ $p = 0,001$	$r = 0,024$ $p = 0,492$	$r = 0,077^*$ $p = 0,024$
Деперсонализация	$r = -0,063$ $p = 0,068$	$r = 0,027$ $p = 0,437$	$r = 0,047$ $p = 0,170$
Редукция профессиональных достижений	$r = -0,305^{**}$ $p < 0,001$	$r = -0,110^{**}$ $p = 0,001$	$r = 0,112$ $p = 0,737$
«Выгоревшие» педагоги			
Эмоциональное истощение	$r = -0,245^{**}$ $p < 0,001$	$r = -0,076$ $p = 0,276$	$r = 0,023$ $p = 0,737$
Деперсонализация	$r = -0,145^*$ $p = 0,036$	$r = -0,081$ $p = 0,243$	$r = 0,074$ $p < 0,287$
Редукция профессиональных достижений	$r = -0,152^*$ $p = 0,028$	$r = -0,054$ $p = 0,436$	$r = 0,100$ $p = 0,150$

Примечание: * - уровень значимости $p < 0,05$; ** - уровень значимости $p < 0,01$.

В группе педагогов без комплексного профессионального выгорания выраженная внутренняя мотивация является значимым сдерживающим фактором для формирования двух симптомов профессионального выгорания: эмоционального истощения и редукции профессиональных достижений. Также для редукции

профессиональных достижений ингибитором выступает внешняя положительная мотивация труда педагога. В то же время наличие внешней отрицательной мотивации может создавать условия для развития эмоционального истощения. Симптом деперсонализации не показал взаимосвязи с показателями мотивации профессиональной деятельности педагогов в данной группе.

В группе «выгоревших» педагогов обнаружены взаимосвязи всех трех симптомов профессионального выгорания только с показателем внутренней мотивации, которая является существенным ингибитором для развития эмоционального истощения, деперсонализации и редукции профессиональных достижений. Однако выраженность внутренней мотивации в данной группе педагогов существенно ниже, чем в группе условно нормативной. Иные виды мотивации не имеют статистически значимых взаимосвязей с симптомами профессионального выгорания для группы «выгоревших».

Исходя из вышесказанного, можно заметить, что негативное внешнее давление со стороны среды, выраженное и воспринятое педагогами в виде внешней отрицательной мотивации, на начальном этапе может приводить к эмоциональному истощению и способствовать профессиональному выгоранию педагогических работников. В то же время выраженные внутренняя и внешняя положительная мотивации профессиональной деятельности могут сдерживать развитие профессионального выгорания педагога. Особенно это касается внутренней мотивации, которая работает значимым ингибитором для проявления всех трех симптомов выгорания даже при высоком уровне их сформированности.

Выводы

В результате было обнаружено, что профессиональное выгорание и его отдельные симптомы имеют широкое распространение в выборке педагогов. «Выгоревшие» педагоги обладают средним

уровнем выраженности всех трех видов мотивации профессиональной деятельности, однако значимым ингибитором для развития всех симптомов профессионального выгорания является только внутренняя мотивация профессиональной деятельности. В то же время в условно нормативной группе педагогов дополнитель-

ным опционным ингибитором выступает внешняя положительная мотивация. Результаты данного исследования позволяют сформировать рекомендации по профилактике профессионального выгорания педагогов через развитие их мотивационных ресурсов.

Литература

- Водопьянова, Н. Е., Старченкова, Е. С. (2017) Синдром выгорания. Диагностика и профилактика. В кн.: *Синдром выгорания. Диагностика и профилактика*. М.: Издательство Юрайт, 343 с.
- Деревянченко, В. С. (2021) Эмоциональный интеллект как фактор преодоления профессионального стресса и выгорания педагогов. *Вестник Омского университета. Серия: Психология*, № 4, с. 57–66.
- Пиньковецкая, Ю. С. (2022) Оценка доли мужчин в численности педагогических работников в школах. *Статистика и Экономика*, № 19 (2), с. 43–51. DOI: 10.21686/2500-3925-2022-2-43-51
- Реан, А. А. (1999) *Психология изучения личности*. М.: Михайлов, 288 с.
- Agyapong, B., Brett-MacLean, P., Burbach, L., Agyapong, V. I. O., Wei Y. (2023) Interventions to Reduce Stress and Burnout among Teachers: A Scoping Review. *International journal of environmental research and public health*, no. 20 (9), p. 22. DOI: 10.3390/ijerph20095625
- Chen, S., Ntim, S. Y., Zhao, Y., Qin, J. (2023) Characteristics and influencing factors of early childhood teachers' work stress and burnout: A comparative study between China, Ghana, and Pakistan. *Frontiers in psychology*, vol. 14, no. 1152557, p. 15 DOI: 10.3389/fpsyg.2023.1115866
- Shimony, O., Malin, Y., Fogel-Grinvald, H., Gumpel, T. P., Nahum, M. Understanding the factors affecting teachers' burnout during the COVID-19 pandemic: A cross-sectional study. 2022. *PloS one*, no. 17 (12), article e0279383. DOI: 10.1371/journal.pone.0279383

References

- Agyapong, B., Brett-MacLean, P., Burbach, L., Agyapong, V. I. O., Wei Y. (2023) Interventions to Reduce Stress and Burnout among Teachers: A Scoping Review. *International journal of environmental research and public health*, no. 20 (9), p. 22. DOI: 10.3390/ijerph20095625 (In English)
- Chen, S., Ntim, S. Y., Zhao, Y., Qin, J. (2023) Characteristics and influencing factors of early childhood teachers' work stress and burnout: A comparative study between China, Ghana, and Pakistan. *Frontiers in psychology*, vol. 14, no. 1152557, p. 15. DOI: 10.3389/fpsyg.2023.1115866 (In English)
- Derevyanchenko, V. S. (2021) Emotsional'nyj intellekt kak faktor preodoleniya professional'nogo stressa i vygoraniya pedagogov [Emotional intelligence as a factor in overcoming professional stress and burnout of teachers]. *Vestnik Omskogo universiteta. Seriya: Psikhologiya — Herald of Omsk university. Series "Psychology"*, no. 4, pp. 57–66. (In Russian)
- Pin'kovetskaya, Yu. S. (2022) Otsenka doli muzhchin v chislennosti pedagogicheskikh rabotnikov v shkolakh [Assessment of the Proportion of Men in the Number of Teaching Staff in Schools]. *Statistika i Ekonomika — Statistics and Economics*, no. 19 (2), pp. 43–51. DOI: 10.21686/2500-3925-2022-2-43-51 (In Russian)
- Rean, A. A. (1999) *Psikhologiya izucheniya lichnosti [Psychology of personality study]*. Moscow: Mikhailov Publ., 288 p. (In Russian)
- Shimony, O., Malin, Y., Fogel-Grinvald, H., Gumpel, T. P., Nahum, M. (2022) Understanding the factors affecting teachers' burnout during the COVID-19 pandemic: A cross-sectional study. *PloS one*, no. 17 (12), article e0279383. DOI: 10.1371/journal.pone.0279383 (In English)
- Vodop'yanova, N. E., Starchenkova, E. S. (2017) *Sindrom vygoraniya. Diagnostika i profilaktika [Burnout syndrome. Diagnosis and prevention]*. Moscow: Yurajt Publ., 343 p. (In Russian)